

学校编码: 10384  
学 号: 17920111150800



分类号 \_\_\_\_\_ 密级 \_\_\_\_\_  
UDC \_\_\_\_\_

廈門大學

硕 士 学 位 论 文

## C 公司保税物流业务运作改善研究

Research on Improvement of Bonded Logistics Business  
Operation of Firm C

林筱倩

指导教师姓名: 缪朝炜 教授

专业名称: 工商管理(MBA)

论文提交日期: 2014 年 10 月

论文答辩日期: 2014 年 11 月

学位授予日期: 2014 年 12 月

答辩委员会主席: \_\_\_\_\_

评 阅 人: \_\_\_\_\_

2014 年 10 月



## 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（ ）课题（组）的研究成果，获得（ ）课题（组）经费或实验室的资助，在（ ）实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

## 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

## 摘要

随着我国外向型经济的蓬勃发展，保税物流作为现代物流的一个重要分支，其作用正日渐凸显，并且逐渐成为为我国外向型经济服务的主要物流运营模式。我国对外贸易总量高速增长，对外贸易的持续发展，国际供应链的物流需求不断提高，跨国企业经营有着巨大的发展前景，保税物流随之发展，但发展中存在的问题也愈发明显。保税物流作为一种连接国内物流和国际物流的纽带，作为一种基于国际贸易业务的新型物流形态，不断为国内外企业提供优质的服务，因此也成为中国物流实践运作中的一个重要的研究课题。

本文从 C 公司作为区域分销中心的保税物流服务提供商的角度出发来研究保税物流的运作。论文在分析和总结了国内保税物流和流程管理相关理论的基础上，重点以 C 公司保税物流业务运作作为研究对象，分析了 C 公司保税物流业务运作中存在的问题点。再从内部和外部两个方面着手进行原因分析。接着结合目前国内外保税物流相关理论，提出符合 C 公司保税物流业务实际运营管理的改善和调整措施，其中改善措施分内部和外部两个方面实施进行探讨，最后进行了效果分析，并进行总结。

**关键词：**保税物流；流程管理；改善措施



## Abstract

With the vigorous development of Chinese export-oriented economy, 'Bonded Logistics', an important branch of modern logistics, plays more important role and becomes the main mode of logistics operation which services for the export-oriented economy. In addition, due to the high-speed growth and the continuous development of the Chinese foreign trade for many years, international supply chain logistics demand is booming, and the multinational enterprises will play even a greater role in the near future. At the same time, it also brings apparent problems. Thus, as a new form of logistics business of international trade, the bonded logistics continue to provide high quality service for domestic and foreign enterprises. It also becomes a bridge between domestic logistics and international logistics, which is an important research for the operation practice in China.

This thesis is to study the operation of the bonded logistics from the perspective of the Regional Distribution Center's logistics servicer. In the first part, this thesis summarizes theories of domestic bonded logistics and process management. In the second parts, it focus on the operation and management of Firm C's bonded logistics business, listing the problems existing in the bonded logistics operation in Firm C. For the third part, this thesis will accordingly provide some improvement measures to the problems based on the theories of domestic and foreign bonded logistics. The improvement measure will be done from inside and outside. In the end, the effect will be analyzed.

**Key words:** Bonded logistics; Process management; Improvement strategy





## 目 录

<b>1 绪论</b> .....	<b>1</b>
1.1 研究背景及意义 .....	1
1.2 研究的思路 .....	2
1.3 论文主要内容及结构 .....	2
<b>2 相关理论基础</b> .....	<b>4</b>
<b>3 C 公司保税物流业务运作现状</b> .....	<b>7</b>
3.1 行业发展状况 .....	7
3.1.1 国际贸易行业发展的现状与趋势 .....	7
3.1.2 物流业与保税物流业务的现状及发展趋势 .....	8
3.2 C 公司的概况 .....	9
3.3 C 公司现有保税物流业务运作流程 .....	10
3.3.1 一线进境操作流程 .....	11
3.3.2 一线出境操作流程 .....	13
3.3.3 二线进境操作流程 .....	15
3.4 本章小结 .....	17
<b>4 C 公司保税物流业务运作存在的问题及其成因分析</b> .....	<b>18</b>
4.1 问题分析 .....	18
4.1.1 外部问题 .....	18
4.1.2 内部问题 .....	21
4.2 成因分析 .....	22

---

4.2.1 外部原因分析 .....	22
4.2.2 内部原因分析 .....	23
4.3 本章小结 .....	24
<b>5 C 公司保税物流业务运作改善措施及效果分析 .....</b>	<b>25</b>
<b>5.1 改善措施 .....</b>	<b>25</b>
5.1.1 内部改善措施 .....	25
5.1.2 外部调整措施 .....	31
<b>5.2 效果分析及注意事项 .....</b>	<b>34</b>
5.2.1 时间效率 .....	34
5.2.2 成本 .....	35
5.2.3 其他方面 .....	36
5.2.4 注意事项 .....	36
5.3 进一步工作的方向 .....	36
5.4 本章小结 .....	37
<b>6 总结 .....</b>	<b>38</b>
<b>参考文献 .....</b>	<b>40</b>
<b>致 谢 .....</b>	<b>42</b>

## Contents

<b>1 Introduction</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Research Background and Importance</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Research Ideas</b> .....	<b>2</b>
<b>1.3 Main Content and Outline</b> .....	<b>2</b>
<b>2 Overview of Theories</b> .....	<b>4</b>
<b>3 Current Operation of Firm C's Bonded Logistics Business</b> .....	<b>7</b>
<b>3.1 The Development of Industry</b> .....	<b>7</b>
3.1.1 The Development of International Trade .....	7
3.1.2 The Development of Logistics and Bonded Logistics .....	8
<b>3.2 The Brief Introduction of Firm C</b> .....	<b>9</b>
<b>3.3 Current Processes of Firm C's Bonded Logistics Business</b> .....	<b>10</b>
3.3.1 Current Import Processes of Bonded Logistics .....	11
3.3.2 Current Outport Processes of Bonded Logistics .....	12
3.3.3 Current Import Processes .....	15
<b>3.4 Summary</b> .....	<b>17</b>
<b>4 The Problem and Analysis of Current Operation of Firm C's Bonded Logistics Business</b> .....	<b>18</b>
<b>4.1 The Problem of Current Operation</b> .....	<b>18</b>
4.1.1 Outside Problem .....	18
4.1.2 Inside Problem.....	21
<b>4.2 The Analysis of Current Operation</b> .....	<b>22</b>

4.2.1 The Analysis of Outside Problem.....	22
4.2.2 The Analysis of Inside Problem .....	23
<b>4.3 Summary .....</b>	<b>23</b>
<b>5 The improvement and Effects of Firm C’s Bonded Logistics Business.25</b>	
<b>5.1 The Improvement Strategy .....</b>	<b>25</b>
5.1.1 Inside Improvement.....	25
5.1.2 Outside Improvement .....	31
<b>5.2 The Results .....</b>	<b>34</b>
5.2.1 Efficiency .....	34
5.2.2 Cost.....	35
5.2.3 Other aspect.....	36
5.2.4 Announcements .....	36
<b>5.3 Further work.....</b>	<b>36</b>
<b>5.4 Summary .....</b>	<b>37</b>
<b>6 Conclusion .....</b>	<b>38</b>
<b>References .....</b>	<b>40</b>
<b>Acknowledgements .....</b>	<b>42</b>

# 1 绪论

## 1.1 研究背景及意义

随着经济全球化的发展，我国的改革开放逐步深入，外贸经济正实现由粗放型增长向集约型增长的转变，经济发展逐步从沿海城市向内地城市转移，我国进出口贸易总值增长迅速，贸易物流业务在我国经济中仍占据重要地位。

而保税物流，是我国参与国际分工、国际贸易合作的重要表现方式，其链接国内物流和国际物流，加入全球供应链，参与全球化竞争。保税物流是指在海关监管区域内，包括保税区、保税仓、海关监管仓等，从事仓储、配送、运输、流通加工、装卸搬运、物流信息、方案设计等相关业务，企业享受海关实行的“境内关外”制度以及其他税收、外汇、通关方面的特殊政策<sup>[1]</sup>。

我国海关特殊监管区域是海关及国家政府单位为满足对外经济发展的需要，在特定监管区域设立的满足对保税货物有效监管要求的场所<sup>[2]</sup>。现阶段我国海关特殊监管区域共有 12 种模式，具体为：出口监管仓库、进口保税仓库、出口加工区、保税区、保税物流园区、保税物流中心（A）型、保税物流中心（B）型、保税港区、综合保税区、珠海跨境工业园区、霍尔果斯边境合作区、自由贸易区。根据海关总署发布的数据显示，现有海关特殊监管区域 113 个，分布在除青海、西藏、甘肃外的 28 个省、市、自治区。

国家或地区为了吸引外商来投资，扩大出口额等而设立一些特殊监管区，在这些特殊监管区内，货物可享受特殊的海关监管制度，例如暂缓征税等；若企业需要将特殊监管区内的货物销售到国内或者再进行加工，既可选择按实际流转征税，也可继续保税。近年来，为了确保我国外贸经济的持续发展，国家在对特殊监管区域的管理上，通过不断创新，在了解企业需求的基础上，采取了许多政策措施进行帮助扶持，以促进保税物流业务发展。

作为供应链运作中的重要组成部分，保税物流的运作，将是我们目前研究国内物流运作的重要课题之一。保税物流作为链接国内外物流的桥梁，贯穿于整个供应

链之中，向上连接上游物料供应商，向下连接下游终端客户。因此，保税物流运作顺畅的与否，将直接影响到整个供应链的正常运作。作为一个服务于国内外客户的物流企业，C 公司拥有完善物流运作管理模式，然而面对客户物流需求不断变化以及产品的特性，传统物流运作管理模式已经不能满足客户的需求。因此提出新的保税物流运营与管理模式并实施，从而提高货物通关效率，对 C 公司提升自身竞争力具有重大的意义。

对于一个保税物流企业来说，货物的快速通关能力及进出仓服务的效率，是使客户满意的有效手段，而企业内外部高效顺畅的运作流程则是提供优质服务的基础<sup>[3]</sup>，因此本文将立足于保税物流业务的运作流程，查找发展中存在的问题，并提出解决方法，使 C 公司的保税物流业务不断的发展壮大。在如今激烈的市场竞争中，这对于企业的生存与发展具有极其重要的意义。

## 1.2 研究的思路

本文采用保税物流和流程管理的相关理论知识，结合国内相关研究成果，理论联系实际，提出 C 公司保税物流业务流程中存在的实际问题，根据流程管理以及保税物流的相关理论，解决现实中存在的实际问题。全文首先从整体上对贸易，物流以及保税物流行业进行论述。其次从 C 公司保税物流现有业务运作的实际出发，分析和总结了 C 公司保税物流业务的现状。接着，对其中的问题进行了分析并寻求原因。然后从内部和外部两个方面对 C 公司保税物流业务进行改善，并对改善的结果进行效果分析，最后对此进行总结并提出了继续研究的方向。

## 1.3 论文主要内容及结构

本文主要通过对 C 公司保税物流业务的现状进行分析和研究，分析其中存在的问题，并对问题采取改善措施来提高效率，降低成本，提高客户满意度。

全文共分为六章：

第一章是引言。阐述了本文的研究背景和研究意义，介绍了研究思路和主要内容结构。

第二章是相关理论综述。综述国内保税物流的研究，并简要介绍了保税物流的

研究成果。

第三章是现有流程状况阐述。从贸易，物流以及保税物流的发展趋势出发，对我国保税物流的发展现状进行概述，同时详细介绍 C 公司保税物流业务运作的现状。

第四章是问题分析。对 C 公司保税物流业务现有运作中存在的问题和成因进行详细分析。

第五章是问题改善。针对上述存在的问题，分别做出了相应的改善措施。同时，对改善措施的效果从效率、成本等多个方面进行评估，并提出了相关注意事项。

第六章是总结。回顾和总结了 C 公司保税物流业务运作和改善的整个过程，并提出了继续研究的方向。

## 2 相关理论基础

保税制度最早始于英国，是随着商品经济和国际贸易的发展而产生和发展的。所谓保税，是指货物进口后，暂不缴纳关税的一种状态<sup>[4]</sup>。19 世纪中后期，一些发达资本主义国家为了发展本国对外贸易，鼓励出口，对生产出口产品的工厂和企业所进口的原材料实行了保税制度。20 世纪，世界各国为促进和鼓励本国对外贸易，特别是出口贸易的发展，相继建立保税制度，并且保税的范围也从单纯的加工生产扩大到转口贸易货物和进口寄售商品等等。而我国在 1978 年实行改革开放方针以后，为了适应对外经济贸易的发展和改善投资环境，我国的保税制度逐步发展，实行了一系列新的保税形式，已成为我国发展对外经贸，扩大出口，吸引外资的一项重要措施<sup>[5]</sup>。

在我国，保税物流是伴随着特殊监管仓库的发展而发展的，因此许多学者对我国涉及保税物流的特殊监管仓库进行了研究。李铭典，张人颐（2007）针对各种特殊监管区进行总结和比较，分析各种特殊监管区的政策和经营范围的异同点，操作和业务上的异同点，以供参考和学习<sup>[6]</sup>。随着特殊监管区的发展，出现了保税港区这一更为开放的特殊监管区，刘辉群（2008）和卞彬（2009）分别对其在政策、功能上的变化作出了新的分析<sup>[7]-[8]</sup>。伴随着目前我国开放程度最高的特殊监管区——自由贸易区的成立，郑玉香、孟祥云（2014）从区内企业的发展角度出发进行研究<sup>[9]</sup>；而何力（2014）则从贸易发展的角度出发，研究了自由贸易区的意义<sup>[10]</sup>。

针对各类海关特殊监管区，目前国内学者对保税物流的研究主要集中在保税政策、保税创新、保税运营等方面。从这几个方面出发，研究作为全球供应链中连接国内外物流重要一环的保税物流，分析和总结出其中好的方面，以推荐其他特殊监管区和保税物流企业参考借鉴；而将其中有碍于经济发展，物流顺畅的方面总结出来，期望可以通过海关等政府部门实行新的政策、措施，各保税物流企业根据各自的发展状况，参考借鉴。

保税物流深受国家外贸政策和监管政策的制约。例如在保税政策方面，赵韬



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

廈門大學博碩士論文摘要庫