

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: 14020121150495

UDC_____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

优势视角下社会工作介入社区志愿者培育
过程的研究

The Research on Social Work Intervention in Fostering the
Community Volunteers with Strengths Perspective

侯娟

指导教师姓名: 童 敏 教授

专业名称: 社 会 工 作

论文提交日期: 2014 年 4 月

论文答辩时间: 2014 年 5 月

学位授予日期: 2014 年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2014 年 4 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

中文摘要

社区志愿者是社会工作者开展社区服务时重要的资源之一，在社区层面培育社区志愿者是社会工作者的一项重要任务。目前，国内在针对社会工作如何介入社区志愿者培育过程方面的实证研究还比较欠缺。因此，本研究旨在探索社会工作在社区志愿者培育过程中的策略与方法。

本研究采用的是质性研究的方法，是有关于社区志愿者培育的一项探索性研究。本研究依据的是优势视角，以厦门市 Q 社区为个案，对厦门市 Q 社区三种类型社区志愿者（“从无到有”类型社区志愿者、“从少到多”类型社区志愿者以及“服务方式从单一到丰富”类型社区志愿者）培育过程展开实证研究。本研究有如下研究发现：1.社会工作者对社区志愿者进行优点评估并允许其尝试不同形式的社区志愿服务有助于充分发挥社区志愿者潜能；2.社会工作者与社区志愿者建立平等的合作关系并满足社区志愿者的合法权益有助于提升社区志愿者参与社区志愿服务的热情；3.循序渐进培育方式、“体验式”参与方式以及社区志愿者示范作用方式是社会工作者在社区志愿者培育过程中的几种有效手段；4.社会工作者根据项目及居民需求培育社区志愿者，有利于社区志愿资源的合理开发与利用。

本研究的理论意义在于，它对社区志愿者培育以及“社工+义工”联动相关研究有一定的参考价值；其实践意义在于，它有助于社区创新志愿者培育模式、提升社区志愿者自身能力和参与社区志愿服务的热情以及发挥“社工+义工”联动机制的作用。由于笔者自身能力水平和时间所限，本研究在访谈对象的代表性以及社区志愿者培育考察的深度和广度等方面存在一定不足。

关键词：优势视角；社会工作介入；社区志愿者

Abstract

It is an essential task for social workers to foster the community volunteers at the community level since the Community Volunteers is one of the important resources for social workers to carry out the community service. Currently, empirical studies which focus on how social work intervenes in fostering the community volunteers are relatively scarce in China. Therefore, the research aims to explore the strategies and methods in the process of fostering the community volunteers by social work.

This study applies qualitative research method to explore the cultivation of community volunteers. The essay is based on Strengths Perspective, and takes the Q community of Xiamen city as an individual case which focuses on three types of community volunteers (“from nonexistence to existence”; “from few to many”; “service from single to abundant”) to launch the empirical research on the process of fostering the community volunteers. The thesis has following findings: Firstly, social workers conduct advantage assessment on community volunteers and allow them to try different forms of the community volunteer service, which helps to bring out the potential of community volunteers. Secondly, social workers establish an equal cooperative relationship with community volunteers and satisfy the legal rights of them, which contributes to enhance the enthusiasm of community volunteers to participate in community volunteer service. Thirdly, the approaches of gradual fostering, “experiential” participation and role model are several effective means for social worker to cultivate the community volunteers. Fourthly, social workers foster the community volunteers on the basis of the project and the residents' needs, which can contribute to the reasonable exploitation and utilization of the community volunteer resources.

The theoretical significance of the research lies in providing certain reference value on fostering of the community volunteers and linkage studies of the “social workers +volunteers”. In practice, it helps to create cultivation mode of volunteers by communities, increase the ability and enthusiasm of the community volunteers to participate in the community volunteer service and exert the function of the mechanism

of the “social workers + volunteers”. Due to the limitation of the author’s ability and time, the research has some deficiencies such as the representation of the interviewees and the investigation of the depth and scope in fostering community volunteers and so on.

Key words: Strengths Perspective ; Social Work Intervention ; Community Volunteers

厦门大学博硕士论文摘要库

目录

第一章 导论.....	错误!未定义书签。
第一节 选题背景与问题的提出	错误!未定义书签。
第二节 研究目的与研究意义	错误!未定义书签。
第三节 文献综述	错误!未定义书签。
第二章 研究的理论框架	错误!未定义书签。
第一节 优势视角	错误!未定义书签。
第二节 研究框架	错误!未定义书签。
第三节 个案研究法	17
第四节 研究资料收集方法	19
第三章 研究发现	23
第一节 “从无到有”类型社区志愿者培育过程研究发现.....	错误!未定义书签。
第二节 “从少到多”类型社区志愿者培育过程研究发现.....	32
第三节 “服务方式从单一到丰富”类型社区志愿者培育过程研究发现....	39
第四节 研究结论	45
第四章 研究讨论与研究局限.....	47
第一节 研究讨论	47
第二节 研究局限	48
参考文献.....	51
附录	55
致谢	57

Contents

Chapter1 Introduction	错误!未定义书签。
1 The Research Background and the Issue Forwarded	错误!未定义书签。
2 Research Purpose and Significance	错误!未定义书签。
3 Literature Review	错误!未定义书签。
Chapter2 Research Theory Framework	错误!未定义书签。
1 Strengths Perspective	错误!未定义书签。
2 Research Framework	15
3 Case-study Method	17
4 Methods of collecting data	19
Chapter3 Research Findings	23
1 Findings in the process of fostering the community volunteers of “from nonexistence to existence”	错误!未定义书签。
2 Findings in the process of fostering the community volunteers of “from few to many”	32
3 Findings in the process of fostering the community volunteers of “service from single to abundant”	39
4 Research Conclusions	45
Chapter4 Discussion and Limitations	47
1 Research Discussion	47
2 Research Limitations	48
References	51

Appendix55

Acknowledgements57

厦门大学博硕士学位论文摘要库

第一章 导论

第一节 选题背景与问题的提出

一、选题背景

志愿服务起源于 19 世纪西方国家的宗教慈善服务，目前在世界范围内受到了人们的普遍关注。一个国家的志愿服务水平已经成为衡量该国社会文明进步程度的重要标准。经过几十年的发展，我国志愿服务事业在青年志愿服务、社区志愿服务、大型赛事志愿服务、国际志愿服务等领域取得了显著的成绩，为服务公民生活、改善社会环境、推动社会进步做出了突出贡献，受到社会各方的赞誉。

社区志愿服务是志愿服务的重要组成部分之一，它在提高社区服务质量及社区居民归属感、促进社区文明进步等方面表现出了特有的优势，成为构建和谐社区、社会的一个重要手段。中国内地的社区志愿服务于 20 世纪 80 年代末在天津萌芽，历经了从自发到自觉、从区域到全国的发展历程。经过多年的探索与实践，社区志愿服务制度不断健全、服务水平逐步提升、居民参与社区志愿服务的意识逐渐增强。

社区志愿者作为社区志愿服务的主要提供者，他们的构成特点以及在活动过程中的参与程度对社区志愿服务的成效有着重要影响。社区作为公民生活的基本单位，在培育社区居民参与志愿服务活动方面有着天然的优势。随着社区建设的推进，社区培育了大批志愿者参与社区志愿服务，但也面临了一些问题，制约了社区资源的有效利用与社区志愿服务活动的有序开展。

社会工作产生于志愿服务（童敏，2011）。随着我国政府对社区建设力度的加大以及社会工作职业化的不断发展，社会工作者进入社区并为社区的建设和服务增添了新的活力。社会工作者在社区提供和开展服务，其本身所掌握的社会资源是相当有限的，很多时候社会工作者仅靠自身的力量无法满足服务对象的需求（晏冲，2013）。社会工作者需要充分利用社区资源，而社区志愿者是社会工作者开展社区服务时重要的资源之一，所以社会工作者在社区层面培育社区志愿者就显得格外重要。民政部社会工作司（2010）提出，理顺志愿服务体制，健全志愿服务政策，规范专业社会工作者（简称“社工”）与志愿服务者（简称“义工”）管理，

创建“社工引导义工，义工支持社工”的联动机制，是实现公共管理及社会服务社会化的新方式。“社工+义工”的联动机制具体落实到社区层面，就是将社会工作的专业优势与社区志愿者的群体优势相结合以促进社区志愿服务领域内社区资源的整合和利用。但是，在社区层面的社工与义工联动过程中，也面临着社会工作者与社区志愿者之间缺乏交流与互动（董秀，2009）、社区志愿者不稳定、类型单一、志愿者能力提升受阻等问题（侯国凤、邹照兰，2008），不利于社区志愿服务的长期稳定发展。

二、问题的提出

就当前中国社区志愿服务的现状来看，虽然部分地区的社区志愿服务活动发展较快，但社区志愿服务的状况很不平衡，有些地区的居民对社区志愿活动的了解还不广泛，社区面临着社会工作者与社区志愿者之间缺乏交流与互动以及社区志愿者不稳定、类型单一、志愿者能力有待提高等问题，这不仅与政府在加强社区建设、推动社区服务的过程中对社区志愿服务的组织与干预有关，也与社区居民自身对参与社区志愿服务、成为社区志愿者的相关认识与看法的有关，此外也受到社区志愿者管理机构或社会工作者对社区志愿者的培育与管理机制的影响。现有有关社区志愿者的研究，主要着重于政府如何对社区志愿者参与社区志愿服务进行引导与推动、社区志愿者参与志愿服务的动机与影响因素、社区志愿者的管理等层面进行探索，对社会工作如何介入社区志愿者培育过程的研究较为缺乏。笔者思索在社区层面社会工作应以什么样的方式和路径介入社区志愿者培育过程以促进社会工作者与社区志愿者之间的交流、互动并改善社区志愿者不稳定、类型单一、能力提升的问题，达到创新社区志愿者培育模式、提升社区志愿者自身能力及参与社区志愿服务的热情、发挥“社工+义工”联动机制作用的目的。基于此，笔者将探索社区志愿者培育的规律及社会工作在社区志愿者培育过程中所发挥的作用作为研究问题，以期在社区志愿者的培育提供一定的方法、路径与思考。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士学位论文摘要库