

学校编码:

分类号_____密级_____

学号: X2009230410

UDC _____

廈門大學

工程硕士学位论文

地方政府政务公开系统的设计与实现

The Design and Implementation of Affairs Public System
for Local Government

段 斐

指导教师姓名: 董槐林 教授

陈俐燕 助理教授

专业名称: 软件工程

论文提交日期: 2013年10月

论文答辩时间: 2013年11月

学位授予日期: 年 月

指导教师: _____

答辩委员会主席: _____

2013年10月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

目前，政务公开，在我国的法律法规中，还没有给出一个明确、具体的规定。诸如政务信息公开、行政公开、政府情报公开的说法不时出现。在社会主义发展过程中，政务公开是其民主政治发展的必然产物，也是我国构建民主政治的必然要求，也是构建高效务实、勤政廉洁政府的重要手段。对于正处于转型时期的中国来说，政务公开既是民主政治建设的需要，也是完善社会主义市场经济体制的本质要求。

本文针对地方政府政务的特点，设计开发了一款地方政府政务公开系统。论文首先介绍了开发系统的设计思想和所需的相关技术，确定了采用 J2EE 技术和 MVC 技术，应用 B/S 结构进行系统的构建。然后对系统进行了需求分析，阐述了系统的功能需求和性能需求。根据需求分析和系统设计原则，对系统总体结构、逻辑架构、网络架构等进行了总体设计。在此基础上，应用 J2EE 技术和 MVC 技术实现了系统的建构，解决了信息交换服务设计、数据共享机制与策略以及访问控制机制等关键问题，并对关键子系统的设计与实现进行了详细的阐述。本系统将为实施“政务公开化”提供一个参考，以便实现转变政府职能，提高政府工作效率。

关键词：地方政府；政务公开；电子政务

ABSTRACT

At present, the government affairs public, in our country's laws and regulations, also did not give a clear and provisions. Such as administrative information public and administrative public, government information disclosure statement from time to time. In the process of socialist development, government is the inevitable outcome of its democratic politics development, and is the inevitable requirement of building democratic politics in our country, is also an important means of building efficient pragmatic, diligent and honest government. For China in the period of transition, government affairs public is both the need of democratic politics construction, is also the basic requirement of perfecting socialist market economic system.

In this paper, according to the characteristics of the local government affairs, a local government administrative public system is designed and developed. Paper first introduces the development of system design and the related technology, determine the using J2EE technology and MVC technology, application system B/S structure to construct. Then the system demand analysis, this paper expounds the system's functional requirements and performance requirements. According to the requirement analysis and system design principle, system general structure, logical architecture, network architecture and so on has carried on the overall design. On this foundation, applying the technology of J2EE and MVC implementation, the construction of the system is to solve the information exchange service design, data sharing mechanism and strategy and key problems such as access control mechanism and the design and implementation of the key subsystems in detail in this paper. This system will be to implement "government affairs public" to provide a reference, in order to achieve the transformation function, enhances the working efficiency of the government.

Key Words: Local Government; Affairs public; E-government Affairs

第一章 绪 论	1
1.1 研究背景和意义	2
1.2 国内外研究现状	2
1.3 论文的主要内容与结构	5
第二章 相关技术概述	7
2.1 B/S 结构概述	7
2.1.1 B/S 结构介绍	7
2.1.2 B/S 结构的优缺点	8
2.2 MVC 技术概述	9
2.3 J2EE 技术概述	11
2.3.1 J2EE 技术简介	11
2.3.2 J2EE 技术体系结构	12
2.4 本章小结	13
第三章 需求分析	14
3.1 站点管理模块	15
3.2 政府信息公开填报模块	16
3.3 政府信息公开管理模块	17
3.4 政务公开意见反馈处理模块	22
3.5 站点日志管理模块	22
3.6 性能需求	22
3.7 本章小结	23
第四章 系统架构设计	24
4.1 设计原则	24
4.1.1 总体设计原则	24
4.1.2 系统安全设计原则	25

4.2 系统架构设计	25
4.3 软件架构设计	26
4.4 系统组件设计	27
4.4.1 显示部分组件设计	27
4.4.2 后台处理部分组件设计	28
4.5 系统总体结构	29
4.6 系统逻辑结构	30
4.7 安全体系	30
4.8 本章小结	33
第五章 系统详细设计与实现	34
5.1 数据库设计	35
5.2 主要功能模块实现	37
5.2.1 登录模块	37
5.2.2 增加申请模块	38
5.2.3 处理事项模块	40
5.2.4 留言模块	41
5.3 几个关键问题的处理技术	35
5.3.1 信息交换服务设计	42
5.3.2 数据共享机制与策略	44
5.3.3 访问控制机制	45
5.4 本章小结	46
第六章 总结与展望	47
6.1 总结	47
6.2 展望	47
参考文献	49
致 谢	50

CONTENTS

Chapter 1 Introduction.....	1
1.1 Rescarch Background and Realistic Meaning.....	2
1.2 Rearch Summary of Foreign Countries and China.....	2
1.3 Research Structure.....	5
Chapter 2 Overview of Related Technologies	7
2.1 Basic Knowledge of B/S Struecture.....	7
2.2.1 B/S Struecture Conception	7
2.2.2 B/S Struecture Merit and Demerit	8
2.2 Basic Knowledge of MVC Technology	9
2.3 Basic Knowledge of J2EE Technology	11
2.4.1 J2EE Technology Conception.....	11
2.4.2 J2EE Tchnology Struecture.....	12
2.4 Summary.....	13
Chapter 3 Requirements Analysis	14
3.1 Site System Management	15
3.2 Government's Affairs Public Complete Systems	16
3.3 Government's Affairs of According To Apply Openbook Management System	17
3.4 Government's Affairs Public Feedback System.....	22
3.5 Site Log Management.....	22
3.6 Functional Requirement.....	22
3.7 Summary.....	23
Chapter 4 System Architecture Design	24
4.1 Design Basis and The Principle	24
4.1.1 Design Principle.....	24
4.1.2 System Security Design Principles	25
4.2 System Architecture Documentation.....	25
4.3 Software Architecture Design	26

4.4 System Components Design	27
4.4.1 Display System Component Design	27
4.4.2 Background System Component Design	28
4.5 System Integral Structure	29
4.6 System Logical Structure	30
4.7 Security System	30
4.8 Summary.....	32
Chapter 5 Detailed Design and Implementation of the System	34
5.1 Database Design	35
5.2 The Main Function Modules.....	37
5.2.1 The Login Module	37
5.2.2 Increase The Application Module	38
5.2.3 Handling Information Module	40
5.2.4 Message Module	41
5.3 Several Key Problems Processing Technic.....	42
5.3.1 Information-exchange Service Design.....	42
5.3.2 Data Sharing Mechanism and Strategy	44
5.3.3 Access Control Mochanisms.....	44
5.4 Summary.....	46
Chapter 6 Conclusion and Outlook.....	47
6.1 Conclusion	47
6.2 Outlook.....	47
References	49
Acknowledgements	50

第一章 绪论

目前，政务公开，在我国的法律法规中，还没有给出一个明确、具体的规定。诸如政务信息公开、行政公开、政府情报公开的说法不时出现。它们包含的政务公开范围不相同。在实际运用过程中，使用得最多的是政务公开。政务公开有广义的也有狭义的，广义的政务公开是指：除了国家规定了必须要保密的事物以外的所有党务事务、行政事务及社会公共事务等，都必须向社会和群众进行公开。而狭义的政务公开仅仅是指行政事务，指政府机关范围内的，与公共行政管理事务相关的、与民众利益相吻合的政府事务^[1]。

许多专家学者从不同的角度对政务公开进行了定义。最具代表性的观点有：政务公开是指政府机关相关人员的职权、相关政府事务处理的程序、相关政府事务处理的结果、相关政府事务收费的情况必须向有关人员公开，以便提高政府机关工作的透明度，便于相关人员对政府服务工作进行监督，防止“暗箱操作”等行为的出现，防止政府工作人员的腐败行为损害到相关人员的合法权益^[2]。

从长远看来，政务公开工作是一个将政治工作社会化的过程，是政务工作透明化的重要前提，是存在于社会中的民众在政治生活中所形成政治意识，每个公民构造必要的政治人格的过程，在这个构造的过程中，政府对其对于公众形成不能有隐瞒，必须要全方位地良好的共同关系。在现代社会中，政务公开是广义的，为了推进我国的民主政治的发展，有效地实现公民的政治权利，国家立法机关、行政机关、司法机关、政党机关等众多的政治组织，把任何时候作出的决策、决策执行的过程及其决策执行的后果随时地公之于众，以便于社会各成员对这些决策的相关内容进行参与、监督的过程^[3]。

总之，政务公开是一个广义的概念，不仅包含将政务工作决策向全体社会公众的公开，还将包括将政务工作流程向政府内部工作人员公开，同时，不仅需要支持对社会公众的网上受理、查询功能，还要必须支持内部网络审批的功能。

1.1 研究背景和意义

自改革开放以来，我国行政管理体制改革为社会各个层面有序运行提供了有效地保证，对经济社会的发展起到促进作用。然而，在改革的过程中，“黑箱操作”、“幕后操作”的情况还是屡屡出现。人类进入二十一世纪以来，在多层治理结构的当代世界中，地方政府管理模式作为不可分割的一部分，成为许多国家应对各类社会政治问题的途径。对于新出现的管理模式，会存在一些怀疑，甚至争议。在经历过失败以后，政府希望通过群众的共同参与，以及各类社区组织的共同配合，建立一个能够充分应对全球化影响及社会变革的具有可持续发展能力的现代化机制。这样群众的权力共享和政策制定的参与权就显得尤为重要，国家的政治改革也向着地方化，民主化的方向发展^[5]。

政务公开使作为政务公开主体的地方政府及其职能部门，更加贴近普通公众，随时体现着党和政府的形象，更应该认真履行信息披露义务，开拓渠道，深化与公众的沟通交流，提高政务公开水平和效果。近年来，尽管我国地方政府在政务公开工作中取得了显著成绩，但由于我国现阶段经济社会的发展的局限，导致政务公开工作存在很多的问题，有观念上的，也有制度上的，但最终要明确这样一个事实：我们地方政府政务公开情况比较严峻，与公众的期望和经济社会的发展要求很大的差距。因此，建立切合实际，针对性和可操作性较强地方政府政务公开系统具有现实的意义。

在社会主义发展过程中，政务公开是其民主政治发展的必然产物，也是我国构建民主政治的必然要求，也是构建高效务实、勤政廉洁政府的重要手段。现如今，各地政府，各级职能部门已经对政务公开工作有了一定的实践，有的规模已经形成。但由于在我国，政务公开还是处于摸着石头过河的阶段，并没有形成一个具有一定规范的模式，加上政务各个方面又存在着一定的制约，所以在地方政府政务公开付诸实践时还存在着一些问题。

1、缺乏统一性和协调性

从总体看来，在我国实施《政府信息公开条例》的两年时间里，现有的法律法规中，尤其是有针对性的地方政府政务公开的规范，还处于零散、局部的状态，甚至有部分还是试行版本，而且很多政府的办事制度，还缺乏统一性。

2、政务公开实效性低

我国政务公开程度可以从广度和深度两方面来看。广度是指公开的客体的范围的大小，即对公众对象的公开的比例的问题。二十世纪八十年代，全国范围内，就已经普及了村务公开，但是各级乡镇政府、县级政府、省级政府的政务公开工作还是处于极不平衡的状态，发达的地区一般优于欠发达的地区，地区化的差异较明显。在真正的政务公开进入实质性地实行之前，群众依旧根本接触不到本地政府的政务信息，对其的了解少之又少^[6]。

3、与公众缺乏有效沟通，互动性差

过去的传统的计划经济体制已经深入人心，“法藏官府，秘而不宣”等诸多不良现象严重。政务公开大权被某些行政机关、领导干部独自掌握着，什么内容是需要公开的、在什么时候公开、如何公开，都是部分人单方面的决定，他们与群众的沟通很少，常常忽视公众享有的权利和政府公开的义务，广大民众只能被动地接受“政务公开”。

4、制度执行不到位，具有随意性和免责性

首先，由于政务公开工作的实施主要还是在基层和地方政府，还未能厘清一个自上而下的法律体系。我国的部分相关的监督法律还迟迟未能出台，已经出台的配套法律体系如《行政诉讼法》、《保密法》等尚未健全，甚至有些地方与《政府信息公开条例》存在一些冲突，这些都对政务公开法的形成构成了间接的制约。从现有的对政务公开工作推出的措施看，各级地方政府只是规定了一些基本的原则，缺少对具体工作的实施细则，使政务公开工作具有很强的随意性，真正到具体的层面并不令人满意——一些参加全国两会的代表和委员曾抱怨我国的政务公开工作存在建章立制的现象^[7]。

5、相关职能机构缺乏合理性的建设，不完善的保障机制

有很大一部分的地方政府根本未设立相关政务公开机构，少部分地方政府为了应付上级检查，往自己的政绩上镶金贴银，设立了一些政务机构，但是不难发现，在实践中，在这种目的性的驱动下，机构设置的实效性相当差。

政务公开工作产生以上问题的原因主要从如下几方面进行探究：

(1) 直接原因：决策者和执行者对政务公开政策的认识不够高

结果调查，90%的群众认为：地方政府领导对政务公开的认识程度对地方政府是否有效进行政务公开工作有直接的关系，一半以上的机关干部认为政务

公开的进程直接受他们的思想认识的影响。其实有不少政府官员认为，作为基层政府，地方政府直接与人民群众相接触，政府为了凝心聚力，更好地为人民服务，更加应该注重政务公开工作。政务信息公开的主动程度和政务信息捕捉的自觉性反映了政务公开意识的强弱，并且间接地对信息决策的准确度产生重大影响。我国政府管理领域长期以来一直奉行的“效率优先、兼顾公平”的原则，使政府及部门往往对政府工作的透明度、公众的知情权及参与权产生了忽视，对政务公开的认识含糊不清，存在着许多误区。

（2）本质原因：公众薄弱的政务参与意识

在某种意义上，政务公开过程，就是一个政府与公众互动的过程。政务公开，不仅仅要提供一些静态的知识，如行政规则、管理体制、政治体制及法律法规等内容，并且提供了很多生动活泼的动态政治活动信息给公众，如正在实施的政治决策，正在进行的政治改革以及正在变动的、能够让公众感觉到的利益关系。另一方面公众通过接受公共信息，并内化或转化为共同的模式，以参与到政治生活和政府治理中，获取政治认同感和社会归属感。通过调研发现，一部分有文化有知识的公众的参与意识正在觉醒，相关的保障公众参与政务公开的体制机制正在形成。但是，仍然有很多公众对自身具有的公共信息的知情权和参与的权利还不能有效地意识，不断徘徊。公众必须充分获得相关的公共信息是民主过程中的实质性参与的必然要求，如此，就使得公众真正发挥民主参与和监督的机会就丧失了，周而复始下来，政务公开由于缺少公众的参与，只能将一些静态信息被动地公开，大量生动活泼的政治信息，短期内无法面对公众。

1.2 国内外研究现状

在国外，政务公开的思想由来已久。在 1766 年，瑞典就制定了一部允许公众以出版为目的阅读公文书的权利的法律，它通过公民的出版权规定了政务公开的制度。在二战之后，随着政府权力的不断膨胀和政府自由裁判权的无限扩张，使得公民的知情权和参与政治的权利在一定程度上被损害。为了抑制政府的无限权力，保护公民的利益，维护公众参与议政的权利，西方许多国家都陆续出台了与政务公开相关的法律法规，确定了政务公开制度。在西方发达国家，

由于其信息化基础好、政治体制的特点，很多国家政府都会积极倡导政务公开。为加强政务公开研究，美国国家科学基金会对三所大学建设的“数字政府研究中心”进行了重点资助，政府信息资源的公开与共享研究是美国当前电子政务研究的热点之一。英国、瑞典、日本等国的政务公开建设也都获得了飞速发展，取得了显著的成果。

政务公开已受到各国普遍关注，其发展趋势主要集中在：政务公开趋向常态化、政务公开趋向法制化、政务公开内容趋向规范化、政务公开趋向社会化、政务公开形式趋向多样化、个性化、政务公开保障机制趋向健全化。

在我国，政务公开工作开展得相对比较晚，20世纪80年代，政务公开才由基层开始逐步地展开，随后在全国推行。我国政务公开从乡镇政务公开，到现在的全国各级政府不断推进，不断深入。我国电子政务工作经历了发展初期、政府与民众单向的互动、政府与民众双向的互动、政府事务网上处理四个阶段。目前，各级地方政府都非常重视电子政务的发展，很多电子政务项目已经在实施和应用的阶段，还有部分电子政务项目也正在筹划和实施当中。2008年5月1日，国务院颁布施行的《中华人民共和国政府信息公开条例》已经历经了8年，这标志着中国的政务公开工作步入了“有法可依”的时期，同时也是中国政务公开由浅入深、由点到面、自下而上的渐变过程之后，政府促进地方政府政务工作更加透明化的举措。在这个过程中，积累了许多的经验，提出了很多有效的做法，特别对政务公开的内容，公众知情权的方面做了深入探讨，总体来说，我国对政务公开的研究还不够具体，不够全面，未触及到其制度本身。随着我国政务公开工作的不断推进，政务公开已经成为我国社会主义民主制度的有机组成部分，同时也逐渐成为我国专家学者们越来越关注的领域。

1.3 论文的主要内容与结构

本文针对地方政府政务的特点，设计开发了一款地方政府政务公开系统。论文采用 J2EE 技术和 MVC 技术，应用 B/S 结构进行系统的构建。通过需求分析阐述了系统的功能需求和性能需求，在此基础上，对系统总体结构、逻辑架构、网络架构等进行了总体设计。同时，应用 J2EE 技术和 MVC 技术实现了系统的建构，解决了信息交换服务设计、数据共享机制与策略以及访问控制机制

等关键问题。本系统将为实施“政务公开化”提供一个参考，以便实现转变政府职能，提高政府工作效率。

全文共分六章。

第一章为绪论。首先阐述了政务公开的概念、本文研究的背景及意义，指出了我国地方政府政务公开所存在的问题及原因分析，其次分析了地方政府政务公开工作的国内外研究现状，最后对本文的组织结构进行了阐述。

第二章主要为相关技术概述，包括 B/S 结构、MVC 技术、J2EE 技术等相关的技术。

第三章是对地方政府政务公开系统进行需求分析。包括功能需求和性能需求。对整个系统从站点的建设，政府信息的填报，政府信息依据申请进行公开管理，政府信息公开意见反馈处理，站点的日志管理等方面进行描述，

第四章是系统架构设计。对系统的架构方式进行阐述，并描述了系统的总体结构，系统逻辑结构以及本系统的安全系统。

第五章为系统详细设计。对主要界面，关键代码和关键数据库进行描述，使它们得以实现。

第六章是结论。总结全文，并展望后续的研究工作。

第二章 相关技术概述

随着计算机网络技术的快速发展，B/S 模式已渐成系统的主流构架，WEB 网页技术和分布式网络数据库技术也日益发展。本文采用 J2EE 设计技术，按照 MVC（模型层、视图层、控制层）模式进行系统开发，提高系统在可扩展性和可复用性，使系统的性能指标得到提升，安全性也得到改善。本章将本系统设计过程中涉及的计算机相关技术作一个简单的介绍。

2.1 B/S 结构概述

2.1.1 B/S 结构介绍

B/S 结构（Browser/Server，浏览器/服务器模式）是继 Web 之后的一种网络结构模式，客户端最主要的应用软件就是 Web 浏览器。B/S 模式就是以 Web 为中心，采用 TCP/IP、http 传输协议。客户端通过浏览器访问 Web，以及与 Server 相连的后台数据库。该模式将客户端统一化，在服务器上，将系统功能实现的核心部分集中起来，使整个系统的开发、使用和维护过程简化。WebServer 方便了浏览器与数据库的数据的交互。它超越了传统的客户机/服务器的两层结构，采用了三层体系结构：用户界面层、事务层、数据库层。因此，其在结构上有着更好的安全性，在用户机上不需要安装任何应用程序，应用程序可以安装在事务层，数据存放在数据库服务器上。当然，事务层和数据库可以是同一台机器，从而做到客户端零安装。所有的系统升级和更新都只要在基于工作流引擎的 OA 系统的设计与实现第四章系统设计服务器端完成，这样可较灵活地适应系统升级，同时可进行远程系统维护和管理。该系统具有开放性、灵活性和易用性的特点。

B/S 结构不用安装任何专门的软件，只要有一台能够上网的电脑，在任何地方都可以进行操作，客户端的维护工作也省去了。简易的系统扩展，使 B/S 结构的使用者越来越多，由于需求的推动，AJAX 技术不断发展，在客户端电脑上也能进行部分程序处理，从而使服务器的负担大大减轻了，交互性能增强了，还能进行局部实时的刷新。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库