

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学 号: X2011230614

UDC _____

厦 门 大 学

工 程 硕 士 学 位 论 文

旅游度假酒店员工培训系统的
分析与设计

Analysis and Design of Staff Training System for
Tourism Resort Hotel

张然

指导教师: 林坤辉 教授

专业名称: 软件工程

论文提交日期: 2013 年 10 月

论文答辩时间: 2013 年 11 月

学位授予日期: 年 月

指导教师: _____

答辩委员会主席: _____

2013 年 10 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为()课题(组)的研究成果，获得()课题(组)经费或实验室的资助，在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。)

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

摘要

人力资源作为一种当今社会最重要、最宝贵的资源，对社会的发展有着巨大的推动作用。随着高新技术的快速发展和企业对人才依赖的加剧，企业的人力资源已左右着企业的兴衰成败，因此，企业的人力资源研究受到了越来越多的关注。所以，研究如何培训教育员工具有现实意义。

本论文研究了旅游度假酒店员工培训管理系统的现状及面临主要问题。采用软件工程的原理和工具，采用数据流图和用例图对旅游度假酒店员工培训管理系统进行了需求分析，采用架构图、类图、程序流程图等设计了系统的功能模块。包括：员工管理、出勤管理、培训管理、课程管理、招聘管理、在线考试、学习交流、系统管理等。

员工培训管理系统不仅能让相关人员从纷繁复杂的员工培训管理中解脱出来，提高人力资源管理部门的工作效率，还能作为员工之间，员工与教师之间交流的平台，使员工的知识、能力和业务水平得以快速的提升，使人力资源管理更好地参与到企业的战略目标中，实现企业管理的信息化与现代化。

关键词：度假酒店；员工培训；MVC 模式

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Abstract

As the most important and most valuable resource in today's society, human resources have a huge effect in promoting the development of society. Human resource has affected the success and failure of the enterprise with the rapid development of high-tech and enterprises increase reliance on talent. Hence, the research about human resources of enterprise has received more and more attention. So, on study how to train and educate employees have practical significance.

This dissertation investigated the situation and facing problems of Tourism Resort Hotel employee training management system. By using the principles and tools of Software Engineering, we use data flow diagram and use case diagram for requirements analysis, and design the system function modules through architecture diagram, class diagram, process flowchart and so on. The system include: staff management, attendance management, training management, curriculum management, recruitment management, online exams, learning exchanges, systems management and so on.

Staff training management system not only can free relevant personnel from the complex staff training management and improve the efficiency of human resource management department, but also provide a platform for the communication between staffs or between staffs and teachers. This can increase employee's knowledge, and strengthen their capacity and professional skill. To go further more, the system can make management of human resources better participate in the company's strategic objectives, and realize the informationization and modernization of enterprise management.

Keywords: Tourism ResortHotel; Staff Training; MVC Pattern

厦门大学博硕士学位论文摘要库

目录

第一章 绪论	1
1.1 研究背景与意义	1
1.2 国内外研究现状.....	2
1.3 系统主要研究内容.....	4
1.4 本文章节安排.....	4
第二章 系统相关技术简介	6
2.1 B/S 架构.....	6
2.2 ASP 简介.....	8
2.3 使用 ADO 访问数据库.....	9
2.4 SQL Server2005 介绍.....	11
2.5 本章小结.....	12
第三章 系统需求分析	13
3.1 业务需求分析.....	13
3.1.1 酒店组织结构.....	13
3.1.2 主要用例分析.....	14
3.2 功能需求分析.....	17
3.3 非功能需求分析.....	23
3.4 本章小结.....	24
第四章 系统总体设计	25
4.1 系统设计原则.....	25
4.2 系统体系结构设计.....	25
4.3 网络拓扑结构设计.....	26
4.4 总体功能模块设计.....	27
4.5 数据库设计.....	32
4.5.1 数据库概念模型设计.....	32
4.5.2 数据库表结构设计.....	34

4.7 本章小结	41
第五章 系统详细设计	42
5.1 主要模块的程序流程图	42
5.2 主要类的设计	49
5.4 本章小结	50
第六章 总结与展望	51
6.1 总结	51
6.2 展望	51
参考文献	53
致 谢	55

CONTENTS

Chapter 1 Introduction.....	1
1.1 Research Background and Significance	1
1.2 Domestic and Foreign Present Research Situation	2
1.3 Main Research Contents	4
1.4 Chapter Arrangement	4
Chapter 2 System Related Technology Introduction.....	6
2.1 The Structure of B/S	6
2.2 ASP Introduction	8
2.3 Using ADO Access Database.....	9
2.4 SQL Server2005 Introduction	11
2.5 Summary	12
Chapter3 System Requirements Analysis.....	13
3.1 Business Requirements Analysis	13
3.1.1 The Organization of Hotel	13
3.1.2 The Main Use Case Analysis	14
3.2 Functional Requirements Analysis.....	17
3.3 Non-functional requirements analysis	23
3.4 Summary	24
Chapter 4 System Design	25
4.1 Systematic Design Principle.....	25
4.2 System Architecture Design	25
4.3 Network Topological Design	26
4.4 General Function Module Design	27
4.5 Database Desugn.....	32
4.5.1 Database Conception Model Design.....	32

4.5.2 Database Structural Design.....	34
4.7 Summary	41
Chapter 5 System Detailed Design	42
5.1 Process Flowchart of Main Modules.....	42
5.2 Design of The Main Class	49
5.4 Summary	50
Chapter 6 Conclusions and Outlook.....	51
6.1 Conclusions	51
6.2 Outlook	51
References	53
Acknowledgements	55

第一章 绪论

1.1 研究背景与意义

随着经济的发展及人们消费观念的变化,旅游度假变得越来越普及,旅游度假酒店业应运而生。酒店的用工需求不断扩大,对员工素质的要求也越来越高。如何招聘到合格的员工,如何对员工进行持续的培训,来提高他们的工作能力和综合素质,是很多旅游度假酒店业主所关心的亟待解决的问题。

人力资源作为企业发展的第一要素,但企业经常觉得人才梯队难以跟上,优秀的员工难选、难育、难用、难留?如何打造企业的核心竞争力,人才培养是关键,而人才的培养,来源于员工通过不断地学习和培训,不断提升自身的职业素养和知识技能,打造一支高效率的团队,从而使企业从优秀到卓越,永远基业常青。

新员工的到来,定然要进行新员工培训,通过新员工培训,既要调动新员工情绪,又要让新员工更适应企业环境,因此,培训是帮助员工提高生存能力和岗位竞争能力的有效途径,努力提高员工学习主动性,建立一支高素质的团队是保证企业具有永久竞争力的关键。

现代信息技术特别是计算机网络技术的飞速发展,使教育模式产生了质的飞跃,由于网络教育有很大的方便性,使网络化教育成为信息时代的重要标志和组成部分。酒店由于各方面的原因,很难安排过多的时间和精力来组织员工们在一起进行各个方面的持续的培训教育,况且不同工种的培训教育的重点和内容也不一样,甚至相差很大,这就更加大了在一起集中培训教育的难度。

从企业战略高度上重视员工的学习和成长,就必须落实创建学习型企业。尽管领导们都认识到员工培训的重要性,也有一些企业采取了一些有益的措施。通过建立企业的内部网,对员工培训管理采用计算机系统和专门软件来管理。因此,设计一套比较完善的、专门的、适用于各种旅游度假酒店使用的员工培训教育管理软件,以满足旅游度假酒店对员工培训教育管理的需求,是十分有意义的。

1.2 国内外研究现状

培训管理系统的发展经历了几个阶段。进入 20 世纪 70 年代后, 由于计算机技术的飞速发展, 无论是计算机的普及性, 还是计算机系统工具和数据库技术的发展, 都为培训教育系统的发展提供了可能。但这一代的系统主要是由计算机专业人员开发研制的, 周期长、成本高, 其产品功能都是根据当时某一领域主流企业的人员培训教育管理流程和业务组成而开发的, 通用性不强, 不易于移植。

当时间进入 20 世纪 90 年代, 由于人力资源管理理念的发展和互联网技术的兴起, 人员培训教育管理系统的研发和应用出现了历史性的巨变。这段时期研发的系统, 它的特点是从人力资源管理的角度出发, 用集中的数据库将几乎所有与人力资源相关的数据(如员工管理、招聘、培训、职位管理、考勤管理、岗位描述、个人信息和历史资料)统一管理起来, 形成了集成的信息源。友好的用户界面, 通过信息的共享使得人员培训教育管理人员得以摆脱繁重的日常工作, 集中精力从战略的角度来考虑企业人员培训教育规划和政策。此外, 由于 Internet / Intranet 技术的发展, 人员培训管理系统结合了 WEB 技术, 可以适应在不同的办公环境, 不同的地区, 只要拥有一台连入网络的电脑就能进行公司人才培训和管理, 为公司的人力管理和员工的相应信息查询提供了跨时间跨地区的灵活性。

培训教育系统的主要任务是为学习者准确地确定当前的位置, 同时能快速、方便地进入下一个学习内容而不会迷航。所有课程都具备了传统的课程章节的主目录的线性培训教育系统, 部分的培训教育系统除了常见的线性结构外, 更多地加入了非线性的结构。如: 以知识点为中心的非线性、发散性的培训教育等等。但随着社会的进步, 人们知识水平的不断提高, 培训教育系统也在随之不断的更新与发展。

概括来说培训教育应该包括专门技术培训教育和课程内容培训教育。在被调查的网络课程中, 基本上都能提供不同程度的课程内容的培训教育, 提供课程内容培训系统的有 60%, 只有 33% 的课程提供了较为系统、完整、规范的专门技术培训系统。只有 30% 的课程使用了培训教育管理系统。

由于计算机技术的进步, 计算机为时空自由、资源共享、系统开放、便于协作提供了支撑。但是, 目前大量的学习培训教育还是处于静态的水平上, 并没有实现动态的个性化的服务。存在主要的问题主要有:

1. 不能灵活建构学习内容和学习过程。现有各种培训教育组织是固定的、线性的，很难做到高层次的学习个性化，学习模式的多样化；

2. 缺乏个性化服务，大部分的课件在不同的用户面前呈现的内容是一样的，都是按课程本身的组织方式呈现，没有根据不同用户的学习状况和爱好展示不同的学习内容，也没有根据个体的不同提供对应的服务；

针对以上存在的问题，目前，国内外主要从以下几方面开展研究：

1. 个性化学习内容的结构的建构方法。个性化的学习内容结构不仅仅是具有传统的目录结构，而且应该能够根据领域知识结构和学生的认知结构灵活建构；

2. 教学/学习目标的具体化，系统能为每一个需要用户达到的学习目标设计一定的任务和实施环境并给出相应的测试与评价。

只有达到了这些要求，学习系统才能真正担负起“教”与“学”的双重功能，为用户通过电子课件进行网络学习提供一个良好的环境。

全国有很多引人入胜的旅游度假胜地。以贵州省为例，贵州是一个山川秀丽、气候宜人、资源富集、民族众多的内陆山区省。具有丰富的原始民族风情：贵州的山水庇护和养育着苗、布依、侗、彝、土家、水、瑶、壮、仡佬、白、黎等兄弟民族一代代繁衍到今。原始而多元的民族风情，为壮丽的高原景观增色不少。黔东南的苗族，以神话史诗、银饰、绣裙、芦笙舞，使秀丽的清水江流光溢彩。黔西南和安顺的布依族，以石头造的村寨、蓝白色蜡染、古朴粗犷的地戏，为壮美的瀑布和溶洞平添了雅趣。聚居黔东南的侗族，以壮丽的建筑和多声部大歌，映衬着莽莽山……，贵州省被称为千瀑之省。奇特的自然风光、浓郁的民族风情、灿烂的历史文化和宜人的气候条件，构成了贵州特有的原始、古朴、神秘的风景画卷。

贵州的山水风光非常瑰丽，其喀斯特地貌的神奇美丽堪称全国之最；贵州的少数民族风情非常浓郁，省内的17个世居少数民族有1000多万人，每年当中光是各个民族的节日就有1000多个，真是三里不同风，五里不同俗，大节三六九，小节天天有，外地人到那里，不让绚烂多彩的民族风情看花了眼才怪呢！所以贵州是旅游度假的好地方，贵州的旅游度假酒店也比较多，酒店对高素质的员工的需求也比较大，但比较成熟的员工培训管理系统有限。

不言而喻,旅游度假酒店人员培训管理系统要想在企业应用中发挥出应有的功能,设计之初就必须充分了解企业的组织形式,找到理念和IT技术的结合点,抽取出可以信息化的业务,只有建立在周密的需求分析的基础上,才可能找到用武之地。员工培训管理系统等人力资源开发与管理工作建立以人力资源的保值为核心的选、用、育、留的基础平台,在实现企业目标的同时,不断提高员工的能力素质,为员工创造职业发展机会,在实现人力资源保值增值的同时实现员工与企业的双赢。

1.3 系统主要研究内容

本文研究旅游度假酒店员工培训教育管理系统的分析与设计。系统符合企业员工培训管理的规定,满足企业日常员工培训的工作需要,并达到操作过程直观、方便、使用、安全的要求;系统采用分层设计方法,既便于系统组合和修改,又便于技术维护人员补充、维护;具备数据库的维护功能,能及时根据用户需求进行数据的添加、删除、修改、备份等工作。系统具有以下功能:员工的注册,即员工各种信息的输入;员工的登录,登录后可以对自己资料的查询和修改以及浏览课程信息和教师信息,且可以进行在线考试;可以对员工培训需求进行管理;教师信息的管理和评价;教师对培训教程的添加、删除、修改等培训教材的管理;本系统还提供员工与教师之间的交流,员工可以向教师提问,教师也可以在线回答员工提出的问题;系统用户管理、权限设置等功能。

1.4 本文章节安排

本文的相关内容主要由六章组成:

第一章为绪论,主要介绍项目研究的背景和意义;

第二章为系统关键技术介绍,主要是介绍相关技术的介绍,主要介绍设计制作当中完成主要功能的主要技术和相关的开发工具。主要介绍的是 B/S 架构, MVC 模式, ASP 和其配置后台技术以及 MS SQL Server 数据库。

第三章为系统需求分析,主要是业务需求分析、功能需求分析和非功能需求分析。

第四章为系统总体设计,首先介绍的是系统框架设计,网络拓扑结构设计、

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库