

学校编码: 10384
学号: 22620101151374

密级_____

廈門大學

硕士学位论文

基于游客体验的森林公园生态旅游环境承载力研究与实证

Research and Empirical Study Based on Tourist
Experience on Ecotourism Environmental Carrying
Capacity of Forest Park

栗晓东

指导教师姓名: 彭荔红副教授
专业名称: 环境管理
论文提交日期: 2013 年 5 月
论文答辩时间: 2013 年 6 月

2013年5月

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

目录

摘要.....	I
Abstract.....	III
第一章 绪论.....	1
1.1 论文的选题背景.....	1
1.2 当前研究存在的问题.....	2
1.3 研究意义.....	2
1.4 研究内容与方法.....	4
1.5 技术路线.....	5
第二章 研究进展与综述.....	6
2.1 生态旅游环境承载力研究进展.....	6
2.1.1 国外研究.....	6
2.1.2 国内研究.....	7
2.2 森林公园概述.....	9
2.2.1 森林公园的内涵.....	9
2.2.2 森林公园的开发与保护.....	10
2.3 游客体验理论内涵.....	11
2.4 游客满意度研究进展.....	12
2.4.1 满意度与游客满意度.....	12
2.4.2 满意度测度模型.....	13
2.4.3 游客满意度的定性研究.....	14
第三章 基于游客体验的森林公园生态旅游环境承载力研究设计 ...	16
3.1 游客满意度研究设计.....	16
3.1.1 游客满意度指数测评模型的选择.....	16
3.1.2 游客满意度指数测评体系的设计.....	17
3.1.3 调查问卷的质量控制.....	18

3.1.4 测评指标权重的确定	20
3.1.5 游客总体满意度计算	20
3.2 森林公园生态旅游环境承载力评价指标体系的设计	21
3.2.1 生态旅游环境承载力的特点	21
3.2.2 评价指标体系构建的原则	22
3.2.3 指标的选择和设置方法	23
3.2.4 指标体系设定的理论依据	23
3.2.5 评价指标体系的构建	24
3.2.6 指标体系及相关指标描述	24
3.3 森林公园生态旅游环境承载力评价模型	27
3.3.1 评价的总体思路	27
3.3.2 指标权重的确定	27
3.3.3 指标数据的标准化	30
3.3.4 综合评价	31
第四章 基于游客体验的森林公园生态旅游环境承载力实证	33
4.1 九龙谷国家森林公园概况	33
4.1.1 自然条件概况	33
4.1.2 旅游资源及定量评价	34
4.1.3 旅游资源定性评价	34
4.2 九龙谷国家森林公园游客满意度研究	35
4.2.1 调查问卷设计	35
4.2.2 抽样调查	36
4.2.3 问卷结果描述性分析	36
4.2.4 问卷信度和效度分析	39
4.2.5 测评指标权重的确定	40
4.2.6 九龙国家森林公园游客满意度计算	42
4.2.7 游客满意度影响因素的 IPA 分析	42
4.3 九龙谷国家森林公园生态旅游环境承载力研究	46
4.3.1 指标权重测算	46

4.3.2 自然环境承载力测算.....	47
4.3.3 经济环境承载力测算.....	50
4.3.4 社会环境承载力测算.....	53
4.3.5 指标值汇总.....	54
4.3.6 指标数据标准化测算.....	54
4.3.7 综合评价计算.....	54
4.4 公园旅游管理建议.....	56
第五章 结论及研究展望.....	60
5.1 研究结论.....	60
5.2 本研究的创新点.....	60
5.3 研究不足与展望.....	61
参考文献.....	62
附录 1: 九龙谷国家森林公园游客调查问卷.....	69
附录 2: 森林公园旅游环境承载力指标权重专家调查表.....	71
附录 3: 研究生期间科研情况.....	76
致谢.....	77

CONTENTS

Abstract(in Chinese)	I
Abstract(in English)	III
1 Exordium	1
1.1 Science background	1
1.2 Problems of recent research	2
1.3 Meaning of research	2
1.4 Contents and methods of research	4
1.5 Technical flow	5
2 Research development and review	6
2.1 Research development of EECC	6
2.1.1 International research development	6
2.1.2 National research development	7
2.2 Forest Park brief Introduction	9
2.2.1 Connotation of Forest Park.....	9
2.2.2 Exploitation and Protection of Forest Park.....	10
2.3 Connotation of tourist experience	11
2.4 Research development of Tourist Satisfaction	12
2.4.1 Satisfaction and Tourist Satisfaction	12
2.4.2 Measure Model on Stisfaction	13
2.4.3 Qualitative research of Tourist Satisfaction	14
3 Research based on Tourist Experience on EECC of Forest Park..	16
3.1 Research design of Tourist Satisfaction	16
3.1.1 Measure Model choice of Tourist Satisfaction.....	16
3.1.2 Design of Evaluation system of tourist satifaction.....	17
3.1.3 Quality control of questionnaire.....	18
3.1.4 The weight of each index.....	20

3.1.5 Calculation of Tourist Satisfaction	20
3.2 Design of the evaluating indicator system of the EECC of the Forest Park	21
3.2.1 Feature of the EECC	21
3.2.2 Principle of establishing the evaluating indicator system	22
3.2.3 Choice methods of the evaluating indicator system	22
3.2.4 Reference of establishing the evaluating indicator system	23
3.2.5 Establishing of the evaluating indicator system	24
3.2.6 Description of evaluating indicator system	25
3.3 Evaluation model of the EECC of Forest Park	27
3.3.1 Evaluated overall clew	27
3.3.2 Determine the weight of each index	27
3.3.3 Standardization of indicator value	30
3.3.4 Overall evaluation	31
4 Empirical study based on Tourist Experience on EECC of Forest Park.....	33
4.1 General situation of Kowloon Valley National Forest Park.....	33
4.1.1 General natural environment situation	33
4.1.2 Quantitative evaluation of tourism resources	34
4.1.3 Qualitative evaluation of tourism resources	34
4.2 Research of Tourist Satisfaction of Kowloon Valley National Forest Park	35
4.2.1 Design of the questionnaire	35
4.2.2 Sample survey.....	36
4.2.3 Descriptive analysis of the result of the questionnaire	36
4.2.4 Reliability and Validity analysis.....	39
4.2.5 Determine the weight of each index	40
4.2.6 Calculation of Tourist Satisfaction of Kowloon Valley National Forest Park	42
4.2.7 IPA analysis of the Tourist Satisfaction	42

4.3 Research of EECC of Kowloon Valley National Forest Park	46
4.3.1 Calculation of the evaluating indicator weight	46
4.3.2 Calculation of natural environmental carrying capacity	47
4.3.3 Calculation of economic environmental carrying capacity	50
4.3.4 Calculation of social environmental carrying capacity	53
4.3.5 Collection of indicator value	54
4.3.6 Calculation of standardization of indicator value	54
4.3.7 Calculation of overall evaluation value	54
4.4 Advices for tourist management	56
5 Conclution and prospect	60
5.1 Conclution	60
5.2 Innovative points	60
5.3 Prospect	61
References	62
Appendix 1:Questionnaire	69
Appendix 2:Expert Questionnaire	71
Appendix 3:Scientific research achievement	76
Acknowledgement	77

摘要

生态旅游作为户外休闲的最佳体验，如今已成为世界旅游业发展的热点。中国林区广袤，森林风景资源丰富，是开展生态旅游的主要载体，旅游开发潜力巨大。但是，一些不合理的规划开发和滞后的管理致使这些地方的生态旅游资源受到不同程度的破坏，如何将保护自然资源和享受、利用自然资源有机的结合起来，是当今开展生态旅游地区所面临的重大课题。生态旅游环境承载力的研究是旅游业实现可持续发展的基础和前提。

旅游可持续发展的内在要求并非仅仅是保护旅游地自然资源，为游客提供高质量的体验也是其根本目的之一。几乎所有旅游环境承载力的定义都关注到游客满意水平。旅游区的一个重要特征是旅游者的感知对其发展起着举足轻重的作用，使旅游者满意是每个旅游区追求的目标。本文将游客满意度研究作为旅游区管理目标工具引入到旅游环境承载力的研究中来，使旅游环境承载力评价更加科学合理，同时将二者的研究成果结合起来，更易发现旅游地开发和管理中的薄弱环节，提出更加合理化的建议，加强旅游地建设，提升游客满意度，充分发挥生态承载能力，创造更多的生态效益和经济效益。

本文指出游客满意度研究在旅游管理中的重要意义，并构建了森林公园游客满意度的测评体系，对福建九龙谷国家森林公园游客满意度进行了实证研究，得出了九龙谷国家森林公园游客满意度指数为 3.60；通过游客满意度影响因素的 IPA 分析，发现公园整体景色、公园对原始自然风貌保持的完整性、景区环境的清洁度和员工服务态度四个因子位于“优势区”，这些优势因素需要继续保持并再接再厉；交通、用餐方便性、餐饮价格这三个公因子位于“修补区”，需要重点修补、改进；门票及娱乐项目收费、住宿条件、住宿价格位于“机会区”，为“低优先”事项；游玩过程中的无干扰程度位于“维持区”，为“锦上添花”因素，不必刻意关注。

在阐明生态旅游环境承载力和森林公园内涵的基础上构建了森林公园生态旅游环境承载力的指标体系，采用层次分析法和专家调查法确定了各指标的权重，在指标权重的确定过程中充分考虑“森林公园”和“生态旅游”的特征，同时将森林公园游客满意度的研究成果作为权重的赋值参考。在此基础上对九龙谷国家

森林公园生态旅游环境承载力进行了实证研究，采用“极值法”进行各指标的数据标准化，结论是九龙谷景区目前处于“轻度弱载”状态。结合游客满意度影响因素的 IPA 分析，为九龙谷景区未来的旅游管理提出了相应的对策和建议。

关键词：生态旅游环境承载力；游客体验；游客满意度；森林公园；评价指标体系

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

Eco-tourism what is the best experience of outdoor recreation has already become the hotspot of the development of the world tourism. China has rich forest resources, which are the main carrier of ecotourism. Therefore, the potential of ecotourism development is very big in China. However, unreasonable planning and delay in the management of development have resulted in different degrees of damage to some local eco-tourism resources. So how to protect natural resources and make the full use of natural resources at the same time, is the major problem that the ecotourism enterprises are facing today. The study on ecotourism environment capacity is the basis for sustainable development of tourism.

The inherent requirements of tourism sustainable development is not only to protect the natural resources, but also to offer visitors a leisure experience of high quality. And almost all the definitions about tourism carrying capacity focus on the level of tourist satisfaction. Therefore, an important feature for tourism lies in the perception of tourists which plays a pivotal role for its development, and to satisfy the requirements of tourists is the pursuing goal for all the tourist enterprises. In this paper, the tourist satisfaction research is brought in as a tool for tourism management to tourism environmental carrying capacity studies, which makes tourism environmental carrying capacity study become more accurate and scientific. By combining the research results of these two studies, it is easier to explore the weak aspects in the tourism development and management, to give more reasonable proposal on strengthening tourism management, to improve visitor satisfaction, to fully give play to ecological carrying capacity of forest park and to finally create more ecological and economic benefits.

In this paper, we point out the importance of tourist satisfaction research for the tourism management. A forest park tourist satisfaction evaluation system is also built up and applied in the research on Fujian Kowloon Valley National Forest Park

empirical. We confirmed that Kowloon Valley National Forest Park tourist satisfaction Index was 3.60. And from the IPA analysis of tourist satisfaction factors we found that the overall view of the park, the integrity of the original natural landscape, the environmental cleanliness and service attitude are in the "superiority zone", which need to maintain and make further progress; transportation, dining convenience, food prices are in the "repair zone", so these factors need to be improved; Park tickets and entertainment fees, accommodation conditions and accommodation prices are in the "opportunity zone", which means "low priority" issues; no-interference play is in the "maintenance zone", referring to "icing on the cake" factor, and this is not necessary to be paid much attention to.

We next constructed the index system of Forest Park Ecotourism Environmental Carrying Capacity on the basis of clarifying the concept of Ecotourism Environmental Carrying Capacity and Forest Park, using the analytic hierarchy process and expert investigation to determine the weight of each index, fully considering the feature of "Forest Park" and "eco-tourism" and the result of forest Park tourist satisfaction research was used as referenced index weight. According to the results above, we studied the ecotourism environmental carrying capacity of the Kowloon Valley National Forest Park, making use of "Extremum Method" for each indicator data standardization. The conclusion believes that the Kowloon Valley National Forest Park is currently in a "mildly weak load" situation. Combining the IPA analysis of the tourist satisfaction, we put forward the corresponding countermeasures and suggestions for the future tourism management of Kowloon Valley National Forest Park.

Key words: Ecotourism Environmental Carrying Capacity; Tourist Experience; Tourist Satisfaction; Forest Park; Index System

第一章 绪论

1.1 论文的选题背景

伴随着工业化和城镇化，城市环境污染加剧、城市生态系统失调、居民生活环境不断恶化，越来越多的人渴望能暂时摆脱拥挤嘈杂的城市环境，回归自然，与大自然紧密结合，放松身心；同时随着经济的发展和生活水平的逐年提高，人们可以拥有更多的闲暇时间和金钱去追求高质量的生活，正是在这种背景下，生态旅游作为户外休闲的最佳体验应运而生，如今已成为世界旅游业发展的热点，也是旅游市场增长最快的旅游形式之一。

中国林区广袤，森林风景资源丰富，是开展生态旅游的主要载体，旅游开发潜力巨大。充分利用和大力挖掘森林风景资源特有的游憩、保健和文化等公共服务功能，为游人提供环境优雅、气候宜人的休闲度假胜地，满足人们回归自然的美好愿望；发展森林旅游业，变资源优势为经济优势，满足生态旅游市场需求的同时也促进林区产业结构调整，减轻林区经济对林材资源的过大压力，实现天然林资源有效保护与合理利用的良性循环，实现森林资源的可持续经营，从而促进林区经济的健康快速发展。

1982年9月，国务院委托国家计委批准了我国第一个国家森林公园张家界国家森林公园成立，它标志着我国森林公园与森林游憩事业的正式开始^[1]。到2011年年底，我国已建立国家级、省级和县级森林公园2747处，其中国家级森林公园746处，森林公园规划总面积超过1700万公顷，占国土面积的1.78%。范围遍布港澳台以外的全国31个省、自治区、直辖市，初步形成了对我国林区独具特色的以森林景观为主体、地文景观、水体景观、天象景观、人文景观等资源有机结合而形成的多样化的森林风景资源的保护管理和开发建设体系。

但是，一些不合理的规划开发和滞后的管理致使这些地方的森林风景资源受到不同程度的破坏，随着可持续发展理论研究的逐步深入，人们对发展旅游业所带来的负面影响的认识逐渐加深，旅游环境承载力以其重要的理论与实践意义日益受到人们的广泛关注，如何将保护自然资源和享受、利用自然资源有机的结合起来，是当今已开展或拟开展生态旅游地区所面临的重大课题。因此，森林公园

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库