

学校编码：10384

学号：17920101150795



分类号\_\_\_\_\_密级\_\_\_\_\_

UDC\_\_\_\_\_

# 厦門大學

## 硕士学位论文

### A 公司的通信工程成本管理研究

--- Analysis of communication engineering cost management of A company

林景盛

指导教师姓名：王志强 教授

专业名称：工商管理(MBA)

论文提交时间：2013 年 7 月

论文答辩日期：2013 年 9 月

学位授予日期： 年 月

答辩委员会主席

评 阅 人

2013 年 7 月

厦门大学博硕士学位论文摘要库

# 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为( )课题(组)的研究成果,获得( )课题(组)经费或实验室的资助,在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（        ） 1.经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，  
于     年     月     日解密，解密后适用上述授权。

（        ） 2.不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年    月    日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## 摘 要

通信工程的成本管理是电信运营商成本管理的重点，贯穿通信工程的全生命周期，成本管理水平的的高低直接影响到电信运营商的企业成本和盈利能力。本文在借鉴国内外成本管理研究成果的基础上，通过运用现代成本管理理论和方法，对 A 公司的通信工程成本管理实际进行研究分析，为 A 公司通信工程的成本管理提出改进意见。论文首先对现代成本管理的相关理论进行了介绍，接着分析了 A 公司通信工程的成本构成和成本管理特点。随后，从成本预测、成本计划、成本控制、成本核算、成本分析和成本考核六个方面进行论述，分析 A 公司的通信工程成本管理现状及存在的问题，并指出产生 A 公司通信工程成本管理问题的原因。然后，结合 A 公司的通信工程项目进行分析，提出通过建立一套包含成本预测、成本计划、成本控制、成本核算、成本分析和成本考核的、覆盖项目全生命周期的、权责分明的、信息化的成本管理体系，来解决 A 公司通信工程成本管理中存在问题的方法，提升 A 公司的成本管理水平，降低通信工程的建设成本。最后，对全文进行总结，将本文的主要结论进行归纳，指出只有持续不断的加强通信工程的成本管理，才能使电信运营商不断降低工程建设成本，提高全员的成本管理责任感，才能为企业创造更多的价值，提升企业的综合竞争力，实现可持续性发展。

**关键词：**通信工程；成本管理；成本管理体系

厦门大学博硕士学位论文摘要库



## Abstract

Cost management in communication engineering cost management is the focus of telecom operators, run through all aspects of communication engineering life cycle, communication engineering cost management level directly affects the telecom operators enterprise cost and profitability. In this paper, on the basis of the research results of domestic and foreign cost management, through the use of modern cost management theory and methods, combined with communication engineering cost management in A company's actual research analysis. Firstly, theory of modern cost management were introduced, and then analyses the characteristics of A communications engineering company's cost structure and cost management. Then, from the cost forecast, cost plan, cost control, cost accounting, cost analysis and cost assessment of six aspects, analysis of the current situation of communication engineering cost management of A company and the existing problems, and pointed out that the causes of the problem of cost management. Then, combined with the communication engineering project of A company analysis, proposed the establishment of full life cycle of a project, covering the responsibility, the cost of information management system, to solve the problem of cost management in A company in communication engineering, A company's cost management level, reduces the construction cost of communication engineering. Finally, summarizes the full text, the main conclusions of this paper are summarized, and points out that only by continuously strengthening cost management in communication engineering, to make the telecom companies to reduce project cost, improve cost management responsibility, in order to create more value for the enterprise, improve the comprehensive competitiveness of enterprises, realize sustainable the development of.

**Key word:** Communication Engineering; Cost management; Cost management system

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## 目 录

第一章 绪 论	1
第一节 选题背景、目的及意义	1
第二节 国内外研究现状概述	3
第三节 研究思路和研究方法	6
第二章 成本管理相关理论	9
第一节 成本管理基本概念	9
第二节 本文运用的成本管理理论及方法	10
第三章 A 公司通信工程成本管理现状分析	19
第一节 A 公司通信工程成本构成分析	19
第二节 通信工程成本管理特点	21
第三节 A 公司通信工程成本管理现状综述	22
第四节 A 公司通信工程成本管理存在的问题	24
第四章 A 公司通信工程成本管理体系的构建及运用	33
第一节 成本管理体系的建立原则	33
第二节 成本管理体系运作的基础	34
第三节 成本管理体系的构建	37
第四节 项目全生命周期中成本管理体系的运用	43
第五章 结 论	57
参考文献	59
致谢辞	61

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## Contents

<b>Chapter 1 Introduction .....</b>	<b>1</b>
Section 1 The background,purpose and significance .....	1
Section 2 Research status at home and abroad.....	3
Section 3 Research ideas and research methods.....	6
<b>Chapter 2 Cost management theory .....</b>	<b>9</b>
Section 1 The basic concepts of cost management.....	9
Section 2 Cost management theory and methods used in this paper.....	10
<b>Chapter 3 Analysis of A company cost management status .....</b>	<b>19</b>
Section 1 Analysis of the composition of the A company cost .....	19
Section 2 The characteristics of communication engineering cost management.....	21
Section 3 Review of the situation of cost management in A company .....	22
Section 4 The presence of A company cost management issues .....	24
<b>Chapter 4 Construction and use of cost management system.....</b>	<b>33</b>
Section 1 Establish the principle of cost management system.....	33
Section 2 Based cost management system operation.....	34
Section 3 The construction cost management system.....	37
Section 4 The use of cost management system in the whole life cycle.....	43
<b>Chapter 5 Conclusions .....</b>	<b>57</b>
<b>References.....</b>	<b>59</b>
<b>Acknowledgements .....</b>	<b>61</b>

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## 第一章 绪 论

### 第一节 选题背景、目的及意义

#### 一、选题背景

进入 21 世纪以来，全球信息化迅猛发展，我国电信服务快速发展，市场规模不断扩大，市场竞争不断加剧，多家运营商并存，原有的垄断市场被打破。在市场经济环境下，降低电信运营商的运营成本成为了一项非常重要的课题。为了提高企业的竞争力，控制通信工程的建设成本成为了迫在眉睫的重要任务。

中国加入 WTO 后，我国将在电信领域的增值电信业务、基础电信寻呼服务、移动话音和数据服务、国内业务、国际业务五个方面对世贸组织开放。开放电信业务后带来的竞争，对传统电信运营商提出了巨大的挑战。面对新的市场环境，电信运营商要想获得竞争优势，就必须转变观念，彻底摒弃过去垄断市场下的经营模式，清楚地认识到，成本不仅仅是影响企业利润高低的因素，而且是影响企业竞争力的重要因素，是企业制定和实施可持续发展战略的关键。

目前，我国通信企业的成本管理理念还比较落后，受传统成本管理观念的影响，在通信工程建设领域，往往只注重于事后管理，忽视事前及事中的成本管理，难以充分发挥成本管理的作用。此外，我国现行的通信成本核算方法落后，仍是以概预算定额为基础，与当前通信市场的竞争环境不相适应，致使电信运营商不能对引起成本变动的原因进行深入分析，从而无法从深度和广度上实现通信工程建设成本的全面管理。为了保持网络能力和网络质量的领先，有效支撑客户和业务量的增长，促进业务发展，并为未来持续发展储备一定的资源和能力，电信运营商每年均会进行必要的资本开支来进行相关网络的建设与优化。通信网络建设的折旧费用占运营收入 18%左右<sup>[1]</sup>，通信工程建设的投资效益直接影响了企业的可持续

发展。通过对通信工程建设成本的管理，提高企业的投资效益、提升企业的核心竞争力已成为电信运营商的当务之急。在激烈的市场竞争中，电信运营商在通信工程建设中有效运用现代成本管理的理论及方法，实现通信工程建设成本的持续降低，是企业生存和发展的关键。

## 二、选题目的及意义

在日益激烈的市场竞争条件下，电信运营商的成本管理水平对企业的盈利能力和竞争力的影响越来越大，为了企业的生存和发展，加强成本管理成为了当务之急。当前，各电信运营商多采用粗放式的管理模式，对通信工程建设缺乏成本管理，大大影响了企业的盈利能力。从长远来看，对企业的竞争力也将产生巨大的影响，不利于企业的可持续发展。

成本管理在企业管理中是一座大金矿，蕴藏着巨大的价值，电信运营商想在市场竞争中求发展，就必须加强成本管理，以更低的成本获取更高的市场份额及利润。通信网络建设的折旧费用占运营收入 18%左右<sup>[1]</sup>，通信工程建设具有不可逆性，建设完成后，若无法发挥应有的价值，对电信运营商将造成严重的损失。

现阶段，在通信工程建设中，很少有运营商能够充分运用现代的成本管理理论和方法来进行成本控制，很多运营商还是沿用定额概预算、推进集中采购、招投标压价等方式来控制建设成本。虽然这些方法能对降低建设成本起到一定的作用，但是总体来说效果不佳。此外，沿用的定额概预算控制法由于所依据的定额无法及时根据市场变化进行调整，因此，对成本管理的贡献度也较低，不利于根据市场变化进行工程建设成本的控制。

在市场竞争越来越激烈的今天，电信运营商若能有效地运用成本管理来降低企业的运营成本，对保持企业的竞争优势和提升企业的核心竞争力具有极其重要的意义。本文将运用现代成本管理的理论和方法，通过建立一套包含成本预测、成本计划、成本控制、成本核算、成本分析和成本考核的、覆盖项目全生命周期的、权责分明的、信息化的成本管理体系，对 A 公司的通信工程的成本管理进行改进，提升 A 公司的通信工程成本管理水平和 A 公司的盈利能力及核心竞争力能够得到有效的提升，促进 A 公司的可持续发展。



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库