

学校编码: 10384

分类号 _____ 密级 _____

学号: X2009136150

UDC _____

公务员社会职业形象提升探讨

厦门大学

硕士学位论文

公务员社会职业形象提升探讨

——以税务公职人员为例

Discussion the Public Image of the Civil Servants

— Tax Officials as an Example

魏艳

魏艳

指导教师 漆亮亮 副教授

指导教师姓名: 漆亮亮 副教授

专业名称: 公共管理 (MPA)

论文提交日期: 2013 年 10 月

论文答辩日期: 2013 年 月

学位授予日期: 2013 年 月

答辩委员会主席: _____

评阅人: _____

厦门大学

2013 年 10 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆

论文指导小组:

| | |
|-----|-----|
| 漆亮亮 | 副教授 |
| 谭 筑 | 副区长 |
| 陈章干 | 教 授 |

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

公务员社会职业形象一直都是一个热议的话题，在目前对公务员职业形象的认识中，普遍存在着这么一种“门难进、脸难看、事难办”的不佳观点。税务公职人员作为公务员大家庭的一份子，也同样面临着这种社会职业形象不佳的处境。长久下去，必将给整个税务部门的运转带来不利影响更有甚者会造成国家税款的流失。目前，国内研究基本都只涉及公职人员形象这方面的内容，因此，本文尝试以税务公职人员社会职业形象为例，分析提升其职业形象的路径。

鉴于目前国内对税务公职人员职业形象的研究并不多，本文首先对公务员社会职业形象相关理论进行梳理；其次对目前税务公职人员社会形象现状进行了阐述并分析了其中的公职人员一般性原因及税务系统的特殊原因；最后，在分析的结果上，就如何提升税务公职人员社会职业形象按照分系统内部和外部因素提出了自己的建议。

本文初次对税务公职人员社会职业形象问题做了较为系统的研究，将造成形象欠佳的因素分析并归类，总结出税务系统自身的因素并指出了税务部门不能自己解决的外部因素，尝试以更为客观、全面的角度分析提升税务公职人员社会职业形象的办法。

关键词：公务员；税务公职人员；社会职业形象

ABSTRACT

The image of civil servants public is a much debated topic. The civil servants social professional image is been a hot topic of discussion. From the public eye, they are unapproachable, rude and inefficient. The tax officials as part of the civil servant, is also faced situation of criticism on their public image. Over long time, it will bring adverse effect to the entire the tax department operation, even worse. It will also cause the loss of national tax. At present, most of the research only involved in the content of the officer image, therefore, this paper attempts to as tax officials social professional image an example, analyze how to enhance their professional image.

Currently, in view of research on the tax public officials professional image is not too much; This paper will address the civil servants public image theories. Then describes the tax official's public image and analyses the general reason for public officials and specific reasons of tax department. Finally, based on the analysis, suggestions on how to enhance the public image of the tax officials will be put forward, in accordance with internal tax system & external tax system factors.

This paper research the tax official's public image problem with a systematic study, also analyze & classify the reason. The article summed up the tax department internal factors and points out external reason that can't be solved by the tax department themselves. The method of how to improve tax officer social professional image is tried to suggest by more objectively & comprehensively.

Key words: civil servants;tax official;civil servants public image

目录

| | |
|----------------------------------|----|
| 一、绪论..... | 1 |
| (一) 选题背景和意义 | 1 |
| (二) 研究的思路、方法和特色 | 3 |
| 二、相关理论和研究文献综述 | 4 |
| (一) 公务员形象与素质的相关理论 | 4 |
| (二) 公务员形象与素质提升的相关研究 | 6 |
| 三、税务公职人员社会职业形象的现状及存在的问题 | 8 |
| (一) 税务公职人员社会地位与职业形象的反差 | 8 |
| (二) 税务公职人员社会职业形象欠佳产生的问题及危害 | 17 |
| 四、税务公职人员社会职业形象欠佳的成因分析 | 21 |
| (一) 公职人员的一般原因分析 | 21 |
| (二) 税务公职人员的特殊原因分析 | 23 |
| 五、提升税务公职人员社会职业形象的思考 | 32 |
| (一) 税务工作理念的改革 | 32 |
| (二) 税务部门内部的提升策略 | 34 |
| (三) 税务部门外部的提升策略 | 38 |
| 六、结语..... | 44 |
| [参考文献]..... | 46 |

Table of Content

| | |
|---|-----------|
| I , Introduction..... | 1 |
| (I) Background and Significance of the Topic | 1 |
| (II) Ideas, Methods & Characteristic of Discuss | 3 |
| II , The Review of Existing Relevant Theory and Research | |
| Literature | 4 |
| (I) relevant theory civil service workers' image and quality | 4 |
| (II) the relevant theory in revenue public workers' professional image and quality improvement | 6 |
| III, Tax Bureau Officials Social Professional Image and Social Status | |
| Contrast and harmful..... | 8 |
| (I) The Status of Tax Bureau Officials Social Professional Image | 8 |
| (II) The Harmful of Tax Bureau Officials Poor Social Professional Image..... | 17 |
| IV, The Causes of Tax Bureau Officials Poor Social Professional Image..... | 21 |
| (I) The General Cause Analysis of Public Officials..... | 21 |
| (II) The Special Cause Analysis of the Tax Department | 23 |
| V , Improvement of Tax Bureau Officials Social Professional Image | 32 |
| (I) The reform of Tax work ideas | 32 |
| (II) Promotion Strategy of Internal Tax System | 34 |
| (III) Promotion Strategy of External Tax System..... | 38 |
| VI, Conclusion | 44 |
| References & Bibliography | 46 |

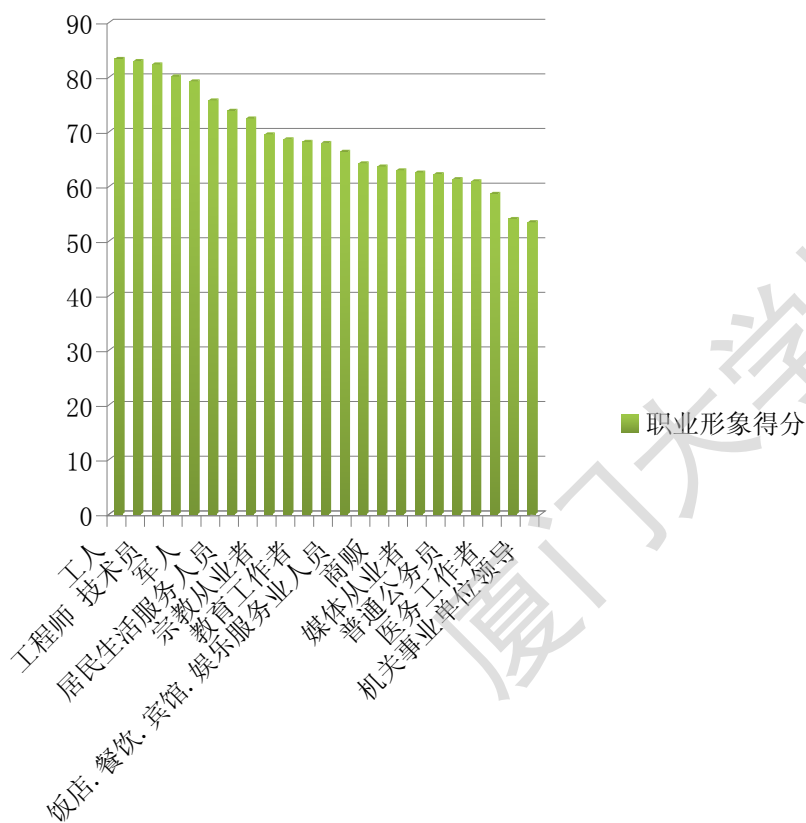
一、绪论

(一) 选题背景和意义

1. 选题背景

改革开放以来，我国的发展是有目共睹的。随着经济的高速增长，国力的日趋强大，社会的矛盾也在凸显。这些矛盾有体制遗留的老问题，也有经济快速增长带来的新问题。

图 1:中国社会职业形象排行榜



资料来源：网易网：中国社会职业形象排行技术工第一公务员垫底

[EB/OL]. <http://www.163.com/10/1124/22>, 2010年11月.

2010年11月,环球网曾以在线调查的方式开展了一个关于中国社会职业形象排行的网上调查。经过历时近半个月的网民投票,通过回收的1193份有效问卷得出了一份中国社会职业形象排行榜。

这是一个非常有意义的社会调查,同时也是一个有着揪心结果的社会调查。从此次调查结果看,位列各行业前三甲的是社会地位、收入水平和福利保障都较低的工人、农民和工程技术人员,而社会地位相对较高、福利待遇、社会保障优厚的医生、演员和公务员的职业形象则排名最后。

2. 现实意义

国家的正常运转需要依靠政府各个部门的协调与合作。公务员群体,它既是政府正常运转的保障,同时又是将政府形象传递给广大民众的重要力量。由于这个群体需要广泛的、大量的接触社会大众,因此公务员的一言一行都会给公众留下深刻的印象,进而直接影响着政府形象、影响着政府的工作效率、影响着政府的诚信。由此可见,公务员的社会职业形象是一个非常重要的问题,税务公职人员作为公务员大家庭的一份子,其社会职业形象问题也必须重视起来。

虽然我国这些年来在公务员的管理上有了长足的进步、公务员制度也相对更加完善。但是在社会大众眼中、在网络上,公务员社会形象不佳是个不争的事实,如各种贪污腐败、工作不作为、暗箱操作等等。这些问题的存在势必会削弱公务员的执法能力,可以想象,如果对于这种社会现象不加以化解,必将导致政府形象的崩溃,造成行政资源的浪费和行政成本的流失。因此,加强公务员社会职业形象的研究,提升公务员社会职业形象就是个必然的选择。

众所周知,国家要行使职能必须要有一定的财政收入做保障,取得财政收入的手段多种多样,如税收、发行货币、发行国债、收费、罚没等等,而税收则是大部分国家取得财政收入的主要形式。^①因此,税收的重要性不言而喻,而作为负责征税的税务部门,其重要性也可见一斑。税务机关爆出的任何负面消息都会在很大程度上影响国家税收征收管理工作的正常、有序开展。只有随着税务公职人员的社会职业形象的一步提升才可以更好的实现税务工作者“聚财为国、执法为民”的工作思想,更好的维护国家经济的稳定发展。

^① 2010年度注册会计师全国统一考试辅导教材----税法[M]经济科学出版社,2010(1)。

（二）研究的思路、方法和特色

本论文研究的主要内容共分为六个部分：

第一部分阐明文章的选题理由和选题意义。将目前国内公职人员包括税务公职人员的社会职业形象现状进行概述，同时说明文章的研究思路、方法及特色。（绪论）

第二部分为相关理论和研究文献综述部分，综述公务员社会职业形象相关理论观点并就它与政府形象关系加以评述。

第三部分为税务公职人员社会职业形象现状及存在的问题。

第四部分为税务公职人员社会职业形象欠佳的原因分析，即从公职人员的角度分析了一般性原因，又从税务公职人员的角度分析了税务部门的特殊原因。

第五部分通过第四部分的分析，论述了提升税务公职人员社会职业形象的途径。将提升税务公职人员社会职业形象分为从税务部门内部和税务部门外部两部分来实现。一方面从税务系统自身建设提出办法，另一方面从税务系统外的实际情况出发阐述了提升建议。

第六部分对全文进行总结，明确了全文只是自己对税务公职人员社会职业形象不佳这个现状的思考，说明了提升形象的必要性和长期性。（结语）

本文采用了理论分析和实践分析相结合的方法。在阐述目前税务公职人员职业形象现状、公务员制度、自由裁量权、税务立法、税务司法等问题时采用了理论分析并辅以实例；在论述税务系统有何途径提升社会职业形象时，分系统内部和系统外部方法展开论述并采用了实证分析。本文就是在总结吸收已有研究成功的基础上，对造成税务公职人员社会职业形象欠佳的原因进行分析，并针对此分析提出提升途径的建议。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

廈門大學博碩