

学校编码: 10384

学号: 14020111150529

分类号\_密级\_

廈門大學

碩 士 學 位 論 文

论我国草根 NGO 项目运作的社会工作介入

——以 M 市 D 机构的图书角项目为例

**Intervention of the social work in the operation of China's  
grass-roots NGO project**

-A Case Research on the charitable project of Book  
Corner in M City D NGO

柳杨繁

指导教师姓名: 张洋勇讲师 童敏教授

专 业 名 称: 社会工作硕士

论文提交日期:

论文答辩时间:

学位授予日期:

答辩委员会主席: \_\_

评阅人: \_\_

2013 年 6 月

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为( )课题(组)的研究成果,获得( )课题(组)经费或实验室的资助,在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，  
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

## 摘 要

伴随着第十二届全国人大一次会议的召开，在我国延续 20 多年的社会组织“双重管理体制”将逐渐退出历史舞台，这成为促进我国 NGO 飞速发展的新的契机。国家相关政策为我国 NGO 的发展提供相对宽松良好的发展空间的同时，也对我国 NGO 的综合水平提出了更高的要求。面对这样的挑战，越来越多的 NGO 开始为提供更好的服务而通过各种方式提升服务水平。作为一门专业的助人工作，社会工作因与 NGO 的发展具备多种相关性，而成为促进 NGO 专业化的有效途径之一。

本文从一名社会工作实习生的角度出发，以 M 市的草根 NGO 组织 D 机构的图书角项目为例，通过对专业社会工作介入我国草根 NGO 的可行性论述以及对专业社会工作介入 D 机构图书角项目的流程呈现，分析得出专业社会工作介入我国草根 NGO 项目的意义和建议，以期摸索出一条适合我国公益事业发展的新途径。

本研究发现专业社会工作在我国草根 NGO 项目运作的介入过程中发挥了重要的作用，具体表现在：1、社会工作的科学理论，促进了我国草根 NGO 项目的规范化发展；2、社会工作整合资源的优势，有利于增强我国草根 NGO 项目的社会效果。目前我国草根 NGO 项目运作过程中还存在一些问题，主要表现为：1、社会工作职业化发展滞后，社会工作者对 NGO 能力提升的推动力不够；2、草根 NGO 对社会工作认识度不够，社会工作者缺乏良好的发展平台。面对这些问题，笔者有如下建议：1、加强社会工作职业化进程，提高社会工作者专业能力；2、提高草根 NGO 对社工的认识度，完善公益项目服务内容。

关键词：草根 NGO 公益项目 社工介入

---

## Abstract

Along with the Twelfth National People's Congress (NPC) meeting held continuation of 20 years of social organization "dual management system" to exit the stage of history in our country, which became a new opportunity to promote the rapid development of China's NGO. Relevant national policies for the development of NGO relatively relaxed and good space for development, but also the level of the NGO in our country better. The face of such challenges, a growing number of NGOs began to improve professional standards through a variety of ways to provide better service for the service object, a lot of social work skills and ideas to use.

Social work as a professional work to help others, and the development of NGOs with a variety of correlation, and NGO professional development is one effective way, in the development of China's grassroots NGO, with the help of professional social work concepts, methods, and skills through the effective involvement of the professional social work of grass-roots NGO, will greatly promote China's grassroots NGOs to achieve professional development, is of great significance to better respond to the NGO's mission and the promotion of social harmony and fair.

M grassroots NGO organization D institutions and a library corner, for example, through the process of professional social work intervention discussed the feasibility of China's grassroots NGO and D organization of professional social work intervention book corner presents analysis of professional social Work Intervention significance of China's grass-roots NGO projects and to explore a new ways of development suited to China's public welfare undertakings.

The paper is divided into nine parts: The first part is the introduction, mainly on the research background, significance; second part of the basic concepts and literature review, to lay the foundation for the analysis below; The third part is the introduction of the theory of research; mainly on research methods and data collection methods, and the papers overall structural arrangements; fifth part from professional social work with NGOs in the consistency of the values, service goals, social function, service areas, to serve and professional social work intervention effective practice of



---

grassroots NGOs in China, to discuss professional social work intervention feasibility of grassroots NGOs in China; part VI introduces professional social work intervention the grassroots NGO project operation practices, including the book corner M City D institutions introduction of the project and the intervention of professional social work, professional social work intervention; part VII of the operation of the process based on system theory as the main theory, in order to study the change of the service object support system; part VIII of social work Involved in grassroots NGO summary of the operation of the project; Chapter 9 of the lack of research and follow-up practices suggest.

Key Words: Grassroots NGO    Intervention of social work    charity project

---

# 目 录

摘要.....	I
Abstract.....	II
目录.....	IV
Contents.....	VII
<b>第一章 绪论</b> .....	<b>1</b>
一、研究背景.....	1
二、研究意义.....	2
<b>第二章 文献回顾</b> .....	<b>4</b>
一、基本概念.....	4
二、文献综述.....	7
<b>第三章 研究理论</b> .....	<b>11</b>
一、实务理论：优势视角.....	11
二、研究理论：系统理论.....	13
<b>第四章 研究方法</b> .....	<b>16</b>
一、研究方法.....	16
二、资料收集方法.....	17
三、论文整体结构安排.....	18
<b>第五章 专业社会工作介入我国草根 NGO 的可行性</b> .....	<b>19</b>
一、专业社会工作与 NGO 在价值观上的一致性.....	19
二、专业社会工作与 NGO 在服务目标上的重合性.....	19
三、专业社会工作与 NGO 在社会功能上的相似性.....	20
四、专业社会工作与 NGO 在服务领域上的相关性.....	20
五、专业社会工作与 NGO 在服务人群上的一致性.....	20
六、专业社会工作介入我国草根 NGO 的有效实践.....	21

---

<b>第六章 专业社会工作介入我国草根 NGO 项目运作的实务</b> .....	23
一、M 市 D 机构的图书角项目介绍.....	23
二、专业社会工作介入 M 市 D 机构图书角项目的运作过程.....	26
<b>第七章 系统理论下服务对象支持体系的改变</b> .....	40
一、服务对象支持体系分析.....	40
二、系统理论下服务对象支持体系的改变.....	42
<b>第八章 社会工作介入我国草根 NGO 项目运作的结论</b> .....	49
一、社会工作介入我国草根 NGO 项目运作的作用.....	49
二、社会工作介入我国草根 NGO 项目运作中的问题.....	50
三、关于社会工作介入我国草根 NGO 项目运作的建议.....	50
<b>第九章 研究的不足和后续实务建议</b> .....	52
一、研究的不足.....	52
二、后续实务建议.....	52
<b>参考文献</b> .....	55
<b>致谢</b> .....	57

---

## Contents

Abstract.....	I
Contents.....	III
Chapter1 Introduction .....	1
1、 Background.....	1
2、 Implications for research.....	2
Chapter2 Research.....	4
1、 Basic concept.....	4
2、 Research.....	4
Chapter3 Theoretical basis .....	8
Chapter4 Research methods and data collection methods.....	13
Chapter5 The feasibility of social work intervention.....	19
Chapter6 The operation of social work in NGO project.....	23
1、 The introduction of Book Corner project .....	23
2、 The process of social work intervention.....	26
Chapter7 The changes of service in the system theory.....	40
一、 The analysis of the service object.....	40
二、 The changes of the service objective in system theory .....	42
Chapter8 The conclusion of the Study .....	49
Chapter9 The problem and suggestions of the research.....	52
Reference .....	56
Acknowledgements .....	57

## 第一章 绪论

### 一、研究背景

随着改革开放政策的全面推行，我国政治、经济、社会生活及文化观念等方面都发生了巨大变化，这些变化推动我国发展进程的同时，也催生了越来越多的社会问题。面对这些问题带来的困扰，大量的 NGO 应运而生。

2013 年 3 月 14 日在十二届全国人大一次会议上通过的国务院机构改革和职能转变方案中这样规定：“为加快形成政社分开、权责明确、依法自主的现代社会组织机制，逐步推进行业协会商会与行政机关脱钩，成立行业协会商会类、科技类、公益慈善类、城乡社区服务类社会组织，直接向民政部门依法申请登记，不再需要业务主管部门审查同意。”<sup>①</sup>这意味着，在我国延续 20 多年的社会组织“双重管理体制”将逐步退出历史舞台，我国的 NGO 组织将拥有一个宽松良好的发展空间。

在十二届全国人大一次会议上，全国人大代表赵白鸽说：“社会组织的发展将迎来新的良好机遇，但同时各类社会组织也将面临更大的挑战，我们期待在法律、体制、政策、规划等方面进一步营造宽松、良好的发展环境，同时积极推进职能转变，完善政府购买公共服务的机制，把政府承担的公共服务和社会职能更多地转移给社会组织。”<sup>②</sup>这一方面为我国 NGO 的发展提供了更好的发展机遇，另一方面也使得我国 NGO 组织在发展过程中的竞争加剧，我国 NGO 在活动能力、管理能力、创新能力以及可持续发展能力方面的不足，成为目前必须正视的问题。随着越来越多 NGO 的涌现，公众对 NGO 的服务质量也提出了更高的要求，一些 NGO 凭借专业的服务水平和优秀的服务质量获得公众的认可，并以此为契机得到了更好的发展，也有一部分草根 NGO 因为自身专业水平有限而在发展的过程中处于困境。在这样的时机下，如何提升草根 NGO 自身的项目管理与服务水平，更好地回应组织使命、解决社会问题，成为我国草根 NGO 亟需解决的重要问题。

社会工作作为一门专业的助人工作，以其与 NGO 在价值观、服务目标、社会功能、服务领域以及服务人群的相关性，逐渐被一些 NGO 重视起来，并有效运用

<sup>①</sup>网易财经. 四类社会组织可成功申请登记，草根 NGO 迎来春天[EB/01].  
<http://money.163.com/13/0315/11/8Q0LA6FR00253B0H.html>. 2013-3-15.

<sup>②</sup>中国社会组织网. 中华工商时报：民间公益组织或将蓬勃涌现[EB/01].  
<http://www.chinanpo.gov.cn/1940/62294/nextnewsindex.html>. 2013-3-20.

到组织的项目发展中<sup>①</sup>，社会工作方法在促进我国草根 NGO 项目发展中呈现出一定的成效，这使得社会工作介入成为促进我国 NGO 发展的有效途径之一。本文以 M 市 D 机构的图书角项目作为个案，探讨专业社会工作介入我国草根 NGO 组织项目运作的实务和方法，并试图对如何有效推进我国 NGO 项目的专业化运作提出有效建议。

## 二、研究意义

随着我国对于社会组织政策的落实以及社会转型期各种社会问题的不断凸显，人们对于 NGO 的发展提出了更高的要求。通过对专业社会工作介入我国草根 NGO 项目运作的实务研究，探索 NGO 项目的有效运作和 NGO 的专业化发展，对于促进我国公益事业的进一步发展，有着深刻的理论意义和现实意义。

### （一）理论意义

改革开放的政策为我国经济发展提供了契机，也为草根 NGO 的发展孕育了肥沃的土壤。草根 NGO 在有效提供社会服务的同时，也面临着专业化困境。本文希望通过研究我国草根 NGO 项目运作的专业社会工作介入，提出我国草根 NGO 项目专业化发展的可行方案，从而能够：

第一、开拓我国 NGO 的研究视野，并丰富有关我国 NGO 的本土化研究。

我国 NGO 的一大部分由“官办 NGO”（俗称 GONGO: Government Organized NGO）组成，这些 NGO 对我国政府的依赖性较强且受到大部分学者的关注，虽然随着我国草根 NGO 的兴起，有一部分学者开始关注我国草根 NGO 的发展，但纵观目前的研究成果，对于我国众多草根 NGO 的研究和讨论不是很多，因此，对我国草根 NGO 的研究将充实我国 NGO 的研究内容并完善我国 NGO 本土化研究体系的构建。

第二、为关于我国 NGO 组织的研究模式及研究领域提供新的视角。

由于受到政府的干预较少，我国草根 NGO 更能反映出在转型期我国社会组织

<sup>①</sup>致力于在全世界范围内消除贫困房的非营利组织——人类家园国际组织，在中国云南开展的“村民小组储蓄建房项目”中，社会工作专业的师生有效运用个案社会工作、小组社会工作及社区社会工作方法，让有建房需求的居民自愿组成建房小组，有计划、分阶段地建筑房屋，最终满足村民改善居住环境的需求。具体操作是：运用个案工作的方法开展入户调查，了解村民的家庭情况，从而选出真正有建房需求和符合组织要求的农户；运用小组工作理念让村民组成建房小组，村民以小组的形式向机构借款，同时要求小组成员互相担保，并在建房过程中互相帮工以降低建房成本、增进友谊；运用社区动员、召开村民大会以及走访社区精英进行项目宣传，让村民了解组织的项目。在 NPI 与诺基亚公司、宋庆龄基金会等机构联合启动的“阳光生活社区，诺基亚与你同行——诺基亚捐助地震灾区社区重建项目”中，NPI 用两年半时间，在北川、什邡、都江堰等灾后重建的重点区域建立 16 个“阳光生活社区中心”，通过运用社会工作专业方法在设立的公共生活空间中开设长者、家庭、青少年、心理干预等全方位的社区服务，帮助受灾民众进行心理复健，修复社会关系，培育当地的专业社区服务项目及机构，为上述地区灾后社区重建工作添砖加瓦。

的原貌，因此，对于我国草根 NGO 的研究将更深入地了解我国政治、经济、文化的特点，为传统的研究模式以及研究领域提供新的视角。

第三、为我国专业社会工作介入草根 NGO 的研究拓宽思路。

作为一个助人专业，社会工作与 NGO 之间的种种相关性，使得社会工作介入成为草根 NGO 专业化发展的一种有效选择途径，然而，对我国大多数的 NGO 从业人员来说，社会工作属于比较陌生的学科，大多数草根 NGO 从业人员并不了解专业社会工作与草根 NGO 的相关性，因此对我国草根 NGO 项目运作的专业社会工作介入的研究将为我国专业社会工作介入草根 NGO 拓宽思路。

## **(二) 现实意义**

作为我国社会转型期的一支不可或缺的服务力量，NGO 正活跃在各个领域，成为社会建设中弥补市场和政府在提供公共服务中存在不足的第三方力量，在承担部分政府职能，填补因政府能力不足而存在的“公益真空”，有效实现社会整合，推动我国公民社会的培育方面，都做出了重要贡献。通过个案研究，探寻我国草根 NGO 的实际工作状态，有助于加深社会公众对社会工作介入草根 NGO 的具体情况的了解，促进专业社会工作与我国草根 NGO 在实际项目操作过程中更好的融合，推进我国社会工作与公益事业的专业化、本土化。借助社会工作的专业优势，提高草根 NGO 的服务质量，可以促进我国草根 NGO 更好地为受助对象提高支持和帮助。

## 第二章 文献回顾

### 一、基本概念

#### (一) 社会工作

社会工作是英文“social work”的直接译名。在英语中，“social work”指的是专门从事社会服务的职业性活动，从事这类工作的人员被称为“社会工作者”。在有些国家和地区，它被称为“社会服务”(social service)或“社会福利服务”(social welfare service),并区别于商业服务和一般的公共服务。顾东辉教授认为，它既不是“在本职工作之外的工作”，也不是“在社会上从事的工作”。<sup>①</sup>

随着社会的发展，社会工作在各国各地区的多个领域有着飞速发展，具有越来越丰富的内涵，它被看成：一种科学的社会服务、一套科学的助人方法、一种艺术以及现代社会的一种社会制度等。

王思斌认为，社会工作指的是一种以“助人自助”为宗旨，遵循专业操守，综合运用个案、小组、社区工作等专业方法，帮助有需要的个人、家庭、群体、组织、社区，整合社会资源，协调社会关系，恢复社会功能，促进社会和谐的职业活动。<sup>②</sup>

台湾李增禄教授在其所著的《社会工作概论》中对于“社会工作”的定义相对更具有综合性。<sup>③</sup>根据他在书中阐述的观点社会工作的定义有三类，而这三类代表着不同的阶级。

第一类，把社会工作看作是个人化的慈善，是基于宗教信仰和人道主义理念的社会中上层人士对处于贫困或者不幸之中的人所举行的慈善施舍。这个定义表明了社会工作发展的最初阶段，各个国家的社会工作在发展初期亦是如此。

第二类，将社会工作看作由政府及私人组成的团体所举办的，以解决各类由于经济困难而导致的问题为目的的活动，这样的活动里，服务对象多种多样，有老年人、失业者以及贫困人员等，而活动的类型以调查活动以及经济扶助活动居多。很多国家采用此类定义，并且认为对贫困的预防和救助是政府的责任。

第三类，将社会工作看作政府或者私人团体所举办的提供专业化服务的活

<sup>①</sup> 顾东辉.社会工作:和谐社会建设中德才融合的利他专业[J].西北师大学报:社会科学版.2008,45:23-25

<sup>②</sup> 王思斌.社会工作概论[M].北京:高等教育出版社,1999:13

<sup>③</sup> 李增禄.社会工作概论[M].台北:巨流图书公司.1999



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库