

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: 200437010

UDC _____

厦门大学

硕士学位论文

电子商务环境下组织际关系若干问题研究

Research on Inter Organizational Relationship under
Electronic Commerce

邓利斌

指导教师姓名: 刘震宇教授

专业名称: 管理科学与工程

论文提交日期: 2007年4月

论文答辩日期: 2007年 月

学位授予日期: 2007年 月

答辩委员会主席: _____

评阅人: _____

2007年4月

厦门大学学位论文原创性声明

兹提交的学位论文，是本人在导师指导下独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考的其他个人或集体的研究成果，均在文中以明确方式标明。本人依法享有和承担由此论文产生的权利和责任。

声明人（签名）：

年 月 日

摘 要

本文主要以电子商务环境下组织际关系为研究对象,深入分析了组织际关系与信息技术、组织际关系的协调以及组织际关系中的成本利益分配问题。为组织际关系的发展提供了新的研究视角和范式。

最大化追求利益是组织际关系建立的出发点。成本利益的合理分配激励了成员参与合作的积极性,有利于合作关系的建立。为了合作的可持续发展以及创造更多的合作利益,则需要对合作中的冲突进行协调。合理的协调机制也保证了成本利益的合理分配。这三者之间的关系体现在各成员需要合作的基础上。

在组织际关系与信息技术方面,本文总结了组织际关系和组织际信息系统的有关研究成果,解释了为什么组织之间的合作在 20 世纪 80 年代后才有了突飞猛进的发展。研究认为组织之间的合作虽然离不开信息技术的发展,但信息技术只是组织际关系形成的必要条件非充分条件。

在组织际关系的协调方面,本文从新的角度深化了组织际关系协调问题的研究,认为协调问题的本质在于对依赖性的研究。在 Malone 等人的研究基础上,本文把组织际关系的相互依赖性分成结构化、半结构化和非结构化三种,且在依赖性分类的基础上相应地提出了三种不同的协调机制。然后,提出了协调成本的概念,认为协调成本不仅仅包括交易成本同时还包括合作成本(即假设不存在机会主义时发生的成本)。最后,在协调成本的基础上研究了协调活动的有效性问题 and 激励问题。

在组织际关系中的成本利益分配方面,本文首先指出了成本利益分配问题是组织际关系维护的关键。然后,分析了组织际关系中的权力不对称性,通过理论和案例研究,指出权力不对称性一方面来自相互之间的依赖性,一方面来自组织际信息系统的锁定效应。最后,通过对存在一个核心成员的网络组织的利益及组织际信息系统成本分配的研究和案例分析,表明权力不对称性是组织际关系中不可忽略的力量,它会使成员利益的所得不一定等同于利益的创造。

关键词: 组织际关系; 协调; 权力不对称性

ABSTRACT

Focused on Interorganizational Relationship(IOR) , this thesis mainly investigates relations between IOR and IT, coordination of IOR and profits and cost allocation in IOR which intends to provides new insights on research of IOR .

Generally the maximization of profits is the expectation for IOR and equal allocations always inspire members and improve their possibilities to join in IOR. However, to guarantee stabilization and more creation of value for IOR it is necessary to coordinate members' cooperation when conflicts occur. In turn, effective coordination mechanism will makes sure the accurate allocation of profits and cost.

In the chapter of relations between IOR and IT, it firstly introduces past achievements in the researches of IOR and Interorganizational System(IOS) and then explains the reasons that why the rapid development of cross-firm cooperation was happened just after the 1980s. After that, this chapter concludes that IT is just the necessary conditions for IOR but not sufficient condition, although IT is the bases for cross-firm cooperation.

In the chapter of coordination of IOR, it is found that the nature of research on coordination of IOR is to analyze the interdependencies among cooperative members. Based on the Malone' s research, this chapter firstly classifies the interdependencies into three categories: structure, semi-structure and non- structure, and introduces three coordination mechanisms respectively based on the categories. Then this chapter analyzes the coordination cost. It is found that coordination cost consists of transaction cost (control opportunism) and cooperation cost(when opportunism non exists). At last, this chapter discusses the efficiency of coordination activities and incentive problems in IOR under the conditions that coordination cost occurs.

In the chapter of allocations, it is found that allocation mechanism is an essential issue in IOR. This chapter mainly discusses impacts of the power asymmetry in IOR on allocation. Firstly it analyzes the causes of power asymmetry: interdependencies

and lock-in effect form IOS. Then, it respectively discusses the cooperative profits allocation and cost of IOS allocation on the assumption that there is just one core firm in IOR. This analysis finds that power asymmetry could makes members' value creation doesn't equal the final value that they can control so that it should not be neglected in the researches on IOR.

Key words: IOR; Coordination; Power Asymmetry

廈門大學博碩

目录

第 1 章 绪论	1
1.1 研究背景	1
1.2 研究问题	2
1.3 研究框架	6
1.4 内容安排	7
1.5 本章小结	7
第 2 章 组织际关系与信息技术	8
2.1 组织际关系	8
2.1.1 组织际关系的基本概念及特征.....	8
2.1.2 组织际关系形成的动机.....	9
2.1.3 组织际关系形成的理论解释.....	10
2.1.4 组织际关系的分类.....	12
2.2 信息技术	15
2.2.1 组织际信息系统的含义.....	16
2.2.2 组织际信息系统的分类.....	17
2.3 信息技术与组织际关系	18
2.3.1 组织资源的配置方式选择.....	18
2.3.2 信息技术对组织际关系的推动.....	20
2.4 本章小结	22
第 3 章 组织际关系的协调	23
3.1 组织际关系的稳定性	23
3.2 组织际关系协调的概念	25
3.2.1 协调理论的定义与发展.....	25
3.2.2 组织际关系协调与依赖性.....	26
3.3 非（半）结构化依赖与协调机制	28
3.3.1 非（半）结构化依赖.....	28
3.3.2 基于非（半）结构化依赖的协调机制.....	29

3.4 结构化依赖与协调机制	31
3.4.1 结构化的依赖性在 workflow 系统中的体现.....	32
3.4.2 基于结构化依赖性的协调机制.....	34
3.5 协调成本	37
3.5.1 协调成本的概念.....	37
3.5.2 协调过程中交易成本的具体分析.....	39
3.5.3 协调过程中合作成本的具体分析.....	42
3.5.4 案例分析—组织际信息技术对协调成本的作用.....	44
3.6 基于协调成本视角的协调活动研究	47
3.6.1 协调活动的有效性问题.....	47
3.6.2 协调过程中的激励行为.....	51
3.7 本章小结	55
第 4 章 组织际关系中的成本利益分配	57
4.1 组织际关系问题的本质	57
4.2 组织际关系中的权力不对称性	58
4.2.1 依赖性导致的不对称性.....	58
4.2.2 组织际信息系统导致的不对称性.....	61
4.2.3 权力的不对称性与组织际结构.....	62
4.3 权力不对称性对利益分配的影响	63
4.3.1 研究假设.....	63
4.3.2 模型的建立.....	63
4.3.3 结果分析与数值模拟.....	66
4.4 权力不对称性对组织际信息系统成本分配的影响	69
4.4.1 组织际信息系统.....	69
4.4.2 研究假设.....	70
4.4.3 模型的建立.....	71
4.4.4 结果分析与数值模拟.....	73
4.5 案例分析—小天鹅与松下的合作	76
4.5.1 合作关系的建立.....	76

4.5.2 合作问题的产生.....	77
4.5.3 问题分析.....	78
4.5.4 案例结论.....	80
4.6 本章小结	83
第 5 章 结论与研究展望	84
5.1 研究的主要结论	84
5.2 研究展望	85
参考文献.....	87
攻读硕士学位期间主要研究工作和成果	93
致谢.....	94

厦门大学博硕士

CONTENTS

CHAPTER 1 INTRODUCTION	1
1.1 Background	1
1.2 Reseach Questions	2
1.3 Research Framework	6
1.4 Arrangement of Research	7
1.5 Summarry	7
CHAPTER 2 RELATION BETWEEN IOR AND IT	8
2.1 IOR	8
2.1.1 Concept of IOR	8
2.1.2 Motivations of IOR	9
2.1.3 Theoretical Explanations of IOR	10
2.1.4 Classifications of IOR	12
2.2 IT: Interorganizational System(IOS)	15
2.2.1 Concept of IOS	16
2.2.2 Classifications of IOS	17
2.3 Relations between IOR and IT	18
2.3.1 Resource Configurations for Organizations.....	18
2.3.2 Impacts of IT on IOR.....	20
2.4 Summary	22
CHAPTER 3 COORDINATION IN IOR	23
3.1 Stabilization of IOR	23
3.2 Concept of Coordination	25
3.2.1 Definition of Coordination and Its Development.....	25
3.2.2 Coordination and Interdependencies	26

3.3 Non(Semi)-Structural Interdependencies and Coordination Mechanisms.....	28
3.3.1 Non(Semi)-Structural Interdependencies.....	28
3.3.2 Coordination Mechanisms based on Non(Semi)-Structural Interdependencies	29
3.4 Structural Interdependencies and Coordination Mechanisms	31
3.4.1 Structural Interdependencies and Its Features in Interorganizational Workflow	32
3.4.2 Coordination Mechanisms Based on Structural Interdependencies.....	34
3.5 Coordination Cost.....	37
3.5.1 Concept of Coordination Cost.....	37
3.5.2 Transaction Cost in Coordination	39
3.5.3 Cooperation Cost in Coordination	42
3.5.4 Case Study—Impacts of IT on Coordination Cost	44
3.6 Coordination Activities Based on Coordination Cost.....	47
3.6.1 Efficiency Analysis of Coordination.....	47
3.6.2 Incentive Mechanism in Coordination.....	51
3.7 Summary.....	55
CHAPTER 4 PROFITS AND COST ALLOCATION IN IOR.....	57
4.1 Nature of Problems in IOR.....	57
4.2 Power Asymmetry in IOR.....	58
4.2.1 Causes from Interdependencies	58
4.2.2 Lock-in Effect from IOS	61
4.2.3 Power Asymmetry and Organizational Structure.....	62
4.3 Impact of Power Asymmetry on Profits Allocation	63

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

廈門大學博碩