

及时发现错误与不足, 讨论需改进的内容及注意事项、总结经验, 登记实验准备卡, 记录每组所用器材、动物及数量, 所用仪器设备名称及数量, 记录实验结果。做好预实验是保证实验教学质量必不可少的环节。

2.2 实验技术优势互补, 提高实验技术人员的素质

基础生化实验新开的一个综合性实验项目《质粒 DNA 的提取, 琼脂糖凝胶电泳鉴定》能在短时间内顺利开出, 离不开分子生物学实验室强大的技术支持; 临床生化新开的一个实验项目《维生素 C 的提取和定量测定》也是非常顺利地开出, 因为基础生化对该项目已有多年的准备经验。打破原有实验技术人员固定在某个实验室的格局, 实行相对固定, 合理流动。根据“一专多能”的要求, 督促实验技术人员掌握相近学科的理论知识和实验操作技能, 使所有实验技术人员至少掌握了两门学科以上的实验准备和实验带教工作, 人力资源达到一定程度的共享。并在实践中汲取了新的知识, 提高了分析问题、解决问题的能力, 在一定程度上提高了实验技术人员的综合素质。

2.3 提高实验室的使用率, 避免资源设施的浪费

由于学生人数逐年增加, 新专业的不断涌现, 实验室由原来的 10 个增加到 14 个。因此, 科学地合理安排实验室是提高实验室使用率的关键所在。如 2005 年度, 本实验室需要为全校 3000 多学生人次开设实验

课, 根据学校实验教学计划, 对实验室进行统一调配统筹安排, 顺利完成了 2005 上半年基础生化 28 个实验班、临床生化(不同专业不同进度) 14 个实验班、分子生物学 10 个实验班; 2005 下半年基础生化 48 个实验班(不同专业不同进度)、临床生化 2 个实验班、分子生物学 11 个实验班的实验教学任务, 既满足了教学需求又极大地提高了实验室的使用效率。

2.4 开放实验室, 为学生提供第二课堂 由于课时数的限制, 有些较大的综合性实验项目不能常规开出, 而在双休日为学生开放(需要预约), 如亲子鉴定技术、细菌耐药谱分析等, 为感兴趣的学生提供更多的学习机会, 以少数带动多数, 激发学生学习积极性。通过定期开放实验室, 巩固实验操作基本技能训练及相关知识介绍, 不断培养学生动手能力、创新意识和创新能力, 开放实验室已得到学生的认可和好评。

实验室的建设和管理是一项复杂的系统工程, 随着实验室管理体制改革的深入发展, 实验室的建设和管理还会面临许多新问题, 这需要我们在实际工作中多研究、多实践, 不断补充完善, 勇于探索创新, 使管理进一步现代化、科学化、规范化, 开创出一套适合高校改革和发展的管理体制, 为促进科学技术的开发, 提高我校教学、科研的实力与水平做出贡献。

PDCA 管理法在临床实习教学中的应用

黄春华 张亚强

(厦门大学医学院第一临床学院, 福建 厦门 361004)

[摘要] 该文主要研究 PDCA 管理法在临床实习教学中的应用。笔者通过 2003 年~2005 年对厦门中山医院实习生采用 PDCA 管理法, 取得了一些成效, 如建立了临床实习质量指标体系, 对实习教学实施规范化, 使实习生的三基培训得到了进一步加强。

[关键词] PDCA 管理法; 临床实习; 应用

临床实习教学是医学各专业教学计划中的重要组成部分, 其目的是培养学生具备良好的医德、医风, 培养学生在医疗实践中学会运用医学理论知识和技能, 去认识疾病与防治疾病, 不断开发智力与提高能力, 为毕业后的工作打下坚实的基础^[1]。

临床实习教学时间长、学科多、学生分散, 教学管理有一定的特殊性。为了达到实习教学的目的和

要求, 加强对临床实习教学的全面管理, 笔者应用 PDCA 管理法进行教学管理。

1 对象与方法

1.1 对象 2003 年~2005 年厦门中山医院实习生(310 名)。

1.2 应用方法 PDCA 管理法是系统管理工程方

法之一,是由美国统计学家戴明博士提出来,它反映了质量管理活动的规律^[2]。自 2003 年~2005 年,我院将该方法应用于临床实习教学管理中。

1.3 四个阶段

1.3.1 P(PLAN)计划:科教科根据各高校下达的教学计划,结合我院具体情况,制定实习计划,(包括实习计划、讲座、教学查房等一系列教学内容)。

1.3.2 D(DO)实施:由医院科教科将教学计划下发到各教研室、教研室下发到教研组贯彻实施。

1.3.3 C(CHECK)检查:科教科定期(3个月)、不

表 1 实习教学考核表

项目	质量标准(20分)	打分标准
遵守教学制度	遵守教学管理制度和学生考勤制度(5分)	发生学生缺勤漏报 1 次及未遵守教学制度 1 次扣 1 分,直至扣为 0 分。
教学工作量	完成实习教学任务(2分) 每周一次教学查房(2分) 每周一次讲座(1分) 批改学生病例(2分) 组织学生出科理论、技能考核(2分) 指导学生毕业论文(1分)	各项认真完成得满分,没有完成不得分。 延误出科理论、技能考核时间扣 1 分。
教学质量	教学效果(2.5分) 学生反馈意见(2.5分)	分五级评分(2.5、2.0、1.5、0.5、0)

注:实习教学考核以 3 个月为考核单位

2.3 学生反馈意见 满意度明显提高。

2.4 实习生三基水平 近三年统计,学生病种完成率达 80%,技能操作完成率达 85%,毕业考核合格率达 100%。实习生三基(基础理论、基础知识、基本技能)出科理论、技能考核成绩有明显提高。

2.5 医师带教 全院医师教学意识增强,积极争取带教。

3 讨论

在应用 PDCA 法中,第四环节“A”在我院处理中相对力度较弱,处理时间相对滞后,需要在该项目

定期检查教研室执行教学计划情况。

1.3.4 A(ACTION)总结、再优化:根据检查反馈意见,制定评估指标,指标再标准化、优化、合理化。

2 结果

2.1 临床实习教学规范化 建立各教研室、教研组教学登记本,如教学查房、病例讨论、讲座等教学活动记录。

2.2 建立了医院临床实习教学质量考核体系(见表 1)

上加强考核力度。其次各教研室管理人员都应加强培训,遵循 PDCA 法中的闭环原则,螺旋上升。对实习教学质量评估体系还需进一步细化、优化,进一步推广应用 PDCA 管理法,以达到提高我院的教学质量。

参考文献

[1] 张华志,白波,董凯,等.提高临床教师素质确保教学质量.中华医院管理杂志,2005,21(5):314-314.
[2] 陶军,杨天德,刘禹莲.循证医学与临床医学教育模式的改革.中华医院管理杂志,2005,20(9):549-551.