

学校编码：10384
学号：14020151151215

分类号__密级__
UDC

廈門大學

碩 士 学 位 论 文

生态系统视角下流浪儿童救助社会工作介入策略研究
——以 Z 市为例

A study on the intervention strategy of the Homeless
Children's rescue work in the perspective of ecosystem
--a case study of Z City

寇书霞

指导教师姓名：童敏教授

专 业 名 称：社会工作

论文提交日期：2017 年 4 月 20 日

论文答辩时间：2017 年 5 月 27 日

学位授予日期：

答辩委员会主席：_____

评阅人：_____

2017 年 4 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范（试行）》。

另外，该学位论文为（）
课题（组）研究成果，获得（）
课题（组）经费或是岩石胡资助，在（）
实验室完成。（请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项生命内容的，可不作特别声明。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

我国正处于社会结构转型的关键阶段,在此过程中,出现贫富差距越来越大、人口流动频率增加、家庭婚姻关系紧张等一系列问题,这些都是导致流浪儿童数量增加的重要因素。因此,做好流浪儿童救助与保护工作是构建社会主义和谐社会的重要内容。近年来,在流浪儿童救助领域引入了社会工作服务,并取得了一定的服务成效,由于流浪儿童的需求越来越多样,使得救助工作急需一种综合的服务介入策略,特别是社会制度层面的支持显得尤为重要。本研究针对流浪儿童求助的这一发展要求展开探讨,以提高社会工作介入流浪儿童救助的服务成效。

本研究以生态系统视角为理论框架,以Z市为研究个案,采用文献法、访谈法和观察法收集研究资料,对Z市的流浪儿童救助工作开展跟进研究,发现:1. 流浪儿童救助社会工作分为四个主要阶段,每个主要阶段的工作任务分别是:寻找案主、甄别案主并进行分流救助、站内救助和结案;其中面临的困境包括:救助理念落后、救助主体单一、流浪儿童需求多样化以及救助专业人才不足且救助程度不高;2. 流浪儿童救助社会工作的介入策略可分为个人、家庭、学校和制度政策4个层面,在个人层面主要采用个案管理和个案辅导的工作方法,家庭层面是以个案管理为主,而学校、社区层面和制度、政策层面的介入策略分别是社区工作和社会工作行政;3. 流浪儿童救助社会工作介入策略的制度依据是,相关制度文件提出大力推动社会力量参与到我国流浪救助工作,为社会工作介入流浪儿童救助工作提供了制度保障,而其面临的主要制度困境是我国流浪儿童救助制度不完善、多部门缺乏联动机制和救助力度不足及人员专业度不足。在此研究发现的基础上,本研究还提出流浪儿童救助社会工作在制度层面上的改善建议,具体包括:建立健全我国相关的流浪儿童救助工作制度和法律法规、建立流浪儿童救助的多部门联动机制、建立专业化的社会工作介入机制、加快推动政府购买社会工作服务制度的步伐。本研究的结果将有利于社会工作者在流浪儿童社会救助领域开拓社会工作服务,特别是获得社会制度层面的支持。当然,本研究也存在一些不足,表现为在研究设计中,采用了访谈法和文献法,缺乏对流浪儿童及更多救助工作者的问卷调查分析,同时在研究资料的分析中也缺乏深入的理论探讨,经验提炼不够,希望这些不足在以后的研究中能够得到克服。

关键词：流浪儿童救助；社会工作；生态系统理论。

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

Our country is in the key stage of the transformation of social structure, in the process, appeared a growing gap between rich and poor, the population flow frequency is increased, a series of problems of marriage and family tensions, these are important factors that cause the increase in the number of homeless children. Therefore, do a good job of street children relief and protection work is an important content of building a socialist harmonious society. Although in recent years, the social work service introduced in the street children in the field of social assistance, and achieved certain effectiveness of the service, but because of the demand of homeless children more and more diverse, more and more complex factors involved, the rescue work is badly in need of intervention strategies for a comprehensive service. It is particularly important to do not support the social system level. This study aims to explore the development of children's social help seeking, in order to improve the effectiveness of social work intervention in the rescue of street children.

Based on the ecological system in the perspective of the theoretical framework for the study, using Z as the research object, using literature method, interview method and observation method to collect research data for the Z city street children rescue work carried out follow-up study found that: 1 street children relief and social work is divided into four main stages, each of the major stages of the work the main tasks are: looking for the case, the main case and shunt screening rescue, rescue station and closed; which faced the difficulties include: relief assistance behind the idea, the main single, street children and the diverse needs of professionals and lack of relief assistance level is not high; the intervention strategies of 2 street children in social work Can be divided into 4 aspects: individual, family, school and policy, mainly adopts the working method of case management and case counseling at the individual level, family level is the case management, school, and community level system, policy level intervention strategies are community work and social work intervention system according to the strategy of administration; the 3 street children relief and social work, the relevant system files is proposed to vigorously promote social forces to participate in China's homeless relief work, providing institutional guarantee for the social work involved in the rescue of street children, facing the main institutional dilemma is China's street children relief system is not perfect, the lack of multi sectoral linkage mechanism Lack of professionalism and relief efforts and inadequate staff. According to the research findings, this study also puts forward suggestions for

improvement, street children relief and social work at the institutional level, including: establishing and perfecting the related work of street children relief system and laws and regulations, establish multi sectoral linkage mechanism of street children relief, social work the establishment of professional intervention mechanism, promote the government purchase of social work service system pace. The results of this study will help social workers develop social work service in the field of social assistance for homeless children, especially the social system level support. Of course, there are some deficiencies in this study , as in the study design, using interview method and literature method, questionnaire survey analysis lack of homeless children and more rescue workers, but also the lack of in-depth theoretical study on the analysis of research data, experience is not enough, the lack of hope in the future research can be overcome.

Keywords: Homeless Children Rescue; Social Work; Ecosystem theory.

目录

第一章 导言	1
(一) 研究背景及意义.....	1
1. 研究背景.....	1
2. 研究问题.....	2
(二) 研究意义.....	3
1. 理论意义.....	3
2. 现实意义.....	4
第二章 相关概念及研究文献回顾	5
(一) 概念界定.....	5
1. 流浪儿童.....	5
2. 流浪儿童社会救助.....	5
(二) 流浪儿童救助的相关研究.....	6
1. 流浪儿童的状况研究.....	6
2. 流浪儿童社会救助的相关研究.....	7
3. 流浪儿童社会工作干预的相关研究.....	9
(三) 生态系统视角在社会工作实务运用中的研究.....	10
1. 生态系统视角下的社会工作实务研究.....	10
2. 生态系统视角在儿童社会工作干预中的研究.....	12
第三章 研究设计	14
(一) 研究的理论框架.....	14
1. 生态系统理论的来源及演变.....	14
2. 生态系统理论的基本假设和重要概念.....	16
3. 生态系统理论对本研究的指导.....	18
(二) 研究方法.....	19
1. 研究方法的选择.....	29
2. 个案研究法.....	20
3. 研究个案.....	21
4. 资料收集方法.....	25
5. 研究资料的收集和分析.....	28
第四章 研究发现	29
(一) 流浪儿童救助社会工作的基本安排.....	29
1. 社会工作者介入流浪儿童救助工作的主要任务.....	29

2. 社会工作介入流浪儿童救助工作所面临的困境.....	31
(二) 流浪儿童社会工作介入的策略.....	34
1. 个人层面.....	34
2. 家庭层面.....	36
3. 学校、社区层面.....	38
4. 国家制度、政策层面.....	39
第五章 研究讨论.....	41
(一) 流浪儿童救助社会工作介入策略的制度依据.....	41
1. 我国流浪儿童救助制度.....	41
2. 社会工作介入流浪儿童救助工作的制度依据.....	43
(二) 流浪儿童救助社会工作介入策略的制度影响因素.....	44
1. 现有流浪儿童救助工作制度不完善.....	44
2. 多部门缺乏救助工作的沟通联动机制.....	44
3. 救助力量及救助专业化不足.....	45
(三) 流浪儿童救助社会工作介入的改善建议.....	46
1. 建立健全相关法律法规.....	47
2. 建立流浪儿童救助的多部门联动机制.....	47
3. 专业化的社会工作介入机制.....	48
4. 加快推动政府购买社会工作服务制度的步伐.....	49
第六章 总结.....	50
(一) 研究结论.....	50
1. 研究发现的结论.....	50
2. 研究讨论的结论.....	51
(二) 研究局限.....	52
1. 研究设计中的局限.....	52
2. 研究发现和讨论中的局限.....	52
参考文献.....	54
附录.....	58
致谢.....	59

Catalog

Chapter 1 Introduction	1
(One) Research background and significance	1
1 Research background	1
2 Research questions	2
(Two) Research significance	3
1 Theoretical significance	3
2 Practical significance	4
Chapter 2 Related concepts and research literature review	5
(One) Definition of	5
1 Homeless children	5
2 Street children social assistance	5
(Two) The research on the relief of street children in China	6
1 Study on the status of street children	6
2 Research on the social assistance of the homeless children	7
3 The research on the social work intervention of street children	10
(three) Research on the application of ecological system perspective in social work practice.	11
1 Research on social work practice from the perspective of ecological system	11
2 study on the social work intervention of children from the perspective of ecological system	13
Chapter 3 Studies the design	16
(One) The theoretical framework of the study	16
1 The origin and evolution of ecosystem theory	16
2 Basic assumptions and important concepts of ecosystem theory	18
3 The guidance of the theory of ecological system to this study	20
(Two) Research methods:	21
1 Selection of research methods	21
2 Case study	22
3 Case study	23
4 Data collection method	27
5 Collection and analysis of research data	30
Chapter 4 Research findings :	31
(One) The basic arrangements for street children to help social work	31
1 The main task of social workers to intervene in the work of street	

children rescue	3
2 The plight of social work intervention in the work of street children rescue	33
(Two) Strategies for the intervention of street children in social work.	36
1 Personal level	36
2 Family level	37
3 School and community level	38
4 National system and policy level	38
Chapter 5 Discusses the discussion	40
(One) The institutional basis of the intervention strategies for the social work of the street children	40
1 China's street children relief system	40
2 The system basis of the social work intervention to the street children rescue work	42
(Two) The influence factors of the intervention strategy of the social work intervention for the homeless children	43
1 The existing work system for the homeless children is not perfect	43
2 Multi sectoral communication mechanism of the lack of relief work	43
3 Rescue forces and rescue specialization less than	44
(Three) Suggestions for improvement of the social work intervention of street children.	45
1 Establish and improve relevant laws and regulations	46
2 To establish a multi sectoral linkage mechanism for the rescue of street children	46
3 Specialized social work intervention mechanism	47
4 Accelerate the pace of government procurement of social work service system	48
Chapter 6 Summary	49
(I) Conclusions	49
1 Conclusions of the study:	49
2 Research conclusions:	
(two) Research limitations:	51
1 limitations in research design	51
2 limitations of the research findings and discussion	51
References	52
Appendix	57
Thanks	58

第一章 导言

（一）研究背景及意义

1. 研究背景

我国正处于社会结构转型的关键阶段，在此过程中，存在贫富差距大、人口流动频率增加、家庭婚姻关系紧张等一系列问题，这些都是导致流浪儿童数量增加的重要因素。可以说流浪儿童是社会发展过程中一系列矛盾和问题症结下的“恶果”（李晓云，2011）。作为一种复杂的社会现象，流浪儿童的出现与家庭、学校、社区、社会等各个层面的因素都有着一定关系（李晓云，2011）。

2003 年，国务院通过了《城市流浪人员救助管理办法》，在实施过程中取得了一定成效，积极救助了一大批流浪乞讨人员。但据民政部调查显示，我国每年 15 万流浪儿童中有 4 成左右的流浪儿童出现过两次以上的流浪经历，重复流浪问题严重¹，鉴于此，由民政部牵头，19 个部委于 2006 年联合下发了《加强流浪未成年人工作的意见》（民发[2006]11 号，以下简称《意见》），指出要做好流浪未成年人的预防工作，以全面救助为基础，以引导教育为重点，以流浪未成年人的保护为根本，文件对各级政府、各部门关于流浪儿童救助的职责进行了详细规定。依据国务院妇女儿童工作委员会办公室的调研计算，我国流浪儿童数量目前大约在 100-150 万，根据相关预测，到 2020 年，全球流浪儿童数量将达到 2 亿人。我国流浪人员已经发展至如此庞大的规模引起了社会的广泛关注，积极构建流浪儿童救助体系至关重要。

中国政府自 20 世纪 90 年代起制定了一系列制度文件用于完善我国当前流浪儿童的救助工作。目前，我国在流浪儿童救助工作中已经提供的服务有：1.生存内容救助；2.流浪儿童教育工作；虽然我国流浪儿童救助工作取得了一定的成绩，但同时也存在一些问题：（1）偏重“管制”的理念导致重复流浪；（2）当前流浪儿童的救助工作救助内容单一，不能满足流浪儿童的需要；（3）如何更好的推动流浪儿沟通回归家庭和社会；（4）早期的干预和预防工作，尽量减少儿童

¹陈晨，《托起折翼天使-全国流浪儿童抽样调查报告》，中国青少年发展论坛暨中国青少年研究会学术年会，2007.

的流浪性行为。

我国救助管理工作自 2003 年实施以来，政府对流浪儿童的保护发挥了重要作用，从收容遣送到社会救助的转变，这一工作机制的转变表现出了我国在救助服务中开始关注对人的尊重、接纳和关爱。随着社会的发展，流浪儿童需求的日益多元化，救助工作更需要改变以前单一传统的管理模式，需要提供不同的救助服务；社会工作关注服务对象需求、运用专业的知识与技巧为服务对象提供个性化的服务，满足流浪儿童多样化的服务需求。社会工作介入流浪儿童救助工作的实践经验显示，这一举措取得了良好的成效，1.救助目标从返家到回归家庭、回归社会；2.救助理念的转变，社会工作介入流浪儿童救助工作，重点不再是对流浪儿童物质上的临时救助，而是对流浪儿童心理发展的关注，促使流浪儿童能够重建积极乐观的心态和观念（刘日飞，2011）。

从我国救助工作的背景和经验中，可以发现，我国的救助工作经历了两个转型，已经在尝试服务性的救助工作；2008 年后，部分地区开始引入社会工作介入救助工作中，向专业的救助服务工作转变。从服务成效来看，由于社会工作在我国是一个新兴的专业和职业，其在社会中的认知度并不高，其次其没有更多本土化的经验可以借鉴，从我国的国情出发，其开展工作的方法与传统的工作方法有一定的冲突，因此社会工作介入救助工作的成效并不十分突出。从专业服务策略来说，社会工作实务在我国的经验并不多，救助工作又是一项具有我国特色的专项工作，笔者从前人的研究及本次研究的访谈和资料查阅来看，社会工作介入流浪儿童救助工作也存在一定的困难：一是介入策略意识不清晰；二是具体介入策略不明确。

2. 研究问题

科学合理的流浪儿童救助社会工作的介入策略决定了流浪儿童救助社会工作的服务成效，及创造更合适的制度环境、完善流浪儿童救助网络以及专业的社会工作人才队伍。近年来，在流浪儿童社会救助领域引入了社会工作服务，取得了一定的成效；但随着流浪儿童需求的多样化，涉及的因素越来越复杂，使得救助工作急需一种综合的服务介入策略，特别是社会制度层面的支持显得尤为重要。

为更好的推动流浪儿童救助社会工作的发展，本研究主要探索以下两个问

题：

问题 1：流浪儿童救助社会工作是如何安排专业服务的？采用了什么应对的策略？

问题 2：这些应对策略的影响因素是什么？需要什么样的制度支持？

第一个问题的提出是对当下流浪儿童救助社会工作介入服务内容及安排、实施进行梳理，并针对现有服务的优势及不足进行总结；流浪儿童救助社会工作介入的策略，在已有研究的基础上进行分析讨论，并进行总结。通过对这些问题的梳理，根据社会救助工作的目标和社会工作专业的理念、目标及技术进行总结，希望能够通过这些来了解我国流浪儿童救助社会工作的介入策略。

在第一个问题研究的基础上，我们可以了解到流浪儿童救助社会工作的介入策略以及服务安排和实施。在这一结论的基础上，第二个问题是本次研究的焦点，即流浪儿童救助社会工作介入策略的实施有哪些影响因素，分别是什么？在这些影响救助社会工作介入策略的因素下，发挥社会工作介入服务都需要哪些方面的支持。

在两个研究问题的基础上，本文还将以 Z 市流浪儿童救助社会工作服务的现状为依据，提出改进的建议，以增强流浪儿童救助社会工作服务开展的成效，从而为流浪儿童提供更加全面、科学的服务，推动流浪儿童回归家庭、回归社会，同时推动预防工作的干预工作的开展。

（二）研究意义

1. 理论意义

流浪儿童救助工作从 20 世纪 90 年代以来，受到越来越多的关注与重视。我国的流浪儿童救助从收容遣送向社会救助方向转变，由行政管理为主到重视救助服务的转变，体现了我们的救助工作在不断的进行经验总结，不断向前发展。

第一，内对流浪儿童救助社会工作的研究，多从实务层面探讨，如何在该项工作中运用社会工作的专业技术知识，探讨在现阶段运用社会工作技术介入流浪儿童救助工作中遇到的困难；而对于运用某个理论视角进行流浪儿童救助社会工作介入的策略性研究较少。多数的研究注重实务或者制度方面，而未涉及运用社会工作专业理论的视角，对该项工作的不同层次进行分析，加强对该项工作的理论分析。因此，本研究对流浪儿童救助社会工作尝试运用生态系统视角进行分析，

期望能够为该项工作提供一种新的思路和新的分析，期望充实我国流浪儿童救助社会工作的理论研究。

第二，有助于加强我国社会工作理论和实践的研究。我国社会工作专业得到了较大的发展，但涉及我国的社会工作本土化的研究还十分有限，在许多文献资料中都难以找到实证研究的支撑，这难以适应专业化发展的脚步。所以，在理论方面的研究不仅仅是对事务工作的总结，也是对事务工作的应用和推广提供了指导。研究者将生态理论视角运用到本次研究过程中，将对理论和实务工作的结合有较大的帮助。

2. 现实意义

本研究是针对流浪儿童救助社会工作介入的策略研究，依据 Z 市该项工作的实际服务的开展情况，挖掘救助社会工作者对该项工作的思考和总结；梳理流浪儿童救助社会工作的服务安排、介入策略等内容；期望能够对救助社会工作的一线工作者提供一个新的视角和分析的纬度，从而使得救助社会工作有更为合理的服务安排和介入策略；帮助一线服务者掌握，影响服务开展的因素都有哪些，从而更好的设计服务介入策略，更好的实现服务目标。

本研究希望通过生态系统视角下社会工作介入流浪儿童救助工作的策略进行研究，进一步深入对我国社会工作介入流浪儿童救助服务的探讨，通过对 Z 市救助站社会工作者一线服务中取得的经验和不足，在生态系统视角下，提出改善建议；期望能够帮助救助社会工作者在工作中，能够有多一种角度分析该项工作，找到我国当下发展状况中更适合的社会工作介入策略，同时鼓励更多的从业者积极的参与到服务的研究中来，为流浪儿童救助社会工作的发展提供更丰富的视角，从而推动该项工作在我国的的发展。

第二章 相关概念及研究文献回顾

（一）概念界定

1. 流浪儿童

2002 年版牛津英文指出“流浪儿童”一词用“Street-child”或者“Street-boy”来表述起源于查理·狄更斯（1854-1871）的著作，之后 George Bernard Shaw 的一项研究也将这一词语表述为“Street-girl”。这些术语都被解释为“主要生活在街道上的无家可归或者被忽视的孩子”²。

孙塔娜在她的研究中提出，流浪儿童的概念是联合国基金会在《儿童权利公约》中统一界定。《公约》提出流浪儿童是指年龄在十八周岁以下，离开家庭或者缺乏监护人监管，流落于街头超过 24 小时且没有生存能力的少年儿童。在这个基础上，我国政府将完全脱离家庭、监护人，连续 24 小时以上在街头流浪，无可靠生活保障的 18 周岁以下儿童定义为流浪儿童。本研究将采用我国对流浪儿童这一概念的界定。

2. 流浪儿童社会救助

中共中央办公厅、国务院办公厅 1995 年在《关于转发〈中央社会治安综合治理委员会关于加强流动人口管理工作的意见〉的通知》（厅字[1995]42 号）中明确提出，“可在流浪儿童较多的城市试办流浪儿童保护教育中心”。国务院 2003 年颁布《城市生活无着的流浪乞讨人员救助管理办法》将以往的流浪乞讨人员收容遣送政策转变到了社会救助，这对我国流浪乞讨人员救助工作是一个十分重要的转变。

2006 年颁布的《新未成年人保护法》第 43 条规定，县级以上政府和民政部门要根据本地的实际需要及时设立救助场所，对于当地流浪乞讨等生活无着的未成年人进行救助，并且要履行临时的监护责任。到目前为止，我国共有 130 个专门为流浪儿童提供救助的保护中心³。国务院办公厅在 2011 年 8 月发布《关于加强和改进流浪未成年人救助保护工作的意见》，意见指出，要帮助流浪未成年人回归家庭；流浪未成年人户籍所在地的救助机构应对该未成年人家庭的监护能力进行调查，对于没有监护能力的家庭，提出应该由救助机构协助监护人委托别人

² 毕伟.国内流浪儿童状况研究综述.云南民族大学学报(哲学社会科学版).2008年11月第25卷第6期

³ 薛在兴.流浪儿童机构救助的困难、困惑与思考[J].中国青年研究,2006(5).

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士学位论文摘要库