

# 大类招生下国防生集体学业困难转化的典型案例分析

## ——基于学习型组织理论

黄艺明

[摘要] 学习型组织理论包含的价值观念和教育理念对于班级管理具有重要的意义。从实践上来说,运用学习型组织理论分析国防生集体学习困难成功转化的案例,对新时期开展国防生班级管理工作有重要指导意义。

[关键词] 国防生;学业困难;学习型组织理论

中图分类号:C916

文献标识码:A

文章编号:1672-8653(2016)01-0065-03

学习型组织理论由美国管理学家彼得·圣吉(Peter M. Senge)在《第五项修炼》一书中提出。他指出,学习型组织是一个不断创新、进步的组织,在其中,组织成员得以不断突破自己的能力上限,创造真心向往的结果,培养全新、前瞻而开阔的思考方式,全力实现共同的抱负,以及共同学习如何学习<sup>[1]</sup>。学习型组织隐含的以人为本、知识共享的价值观与现代教育的理念具有内在一致性,将该理论应用到国防生班级管理之中,对国防生明确学习目标、激发学习动力、提升学习效果有重要的促进作用。

笔者所在院系厦门大学信息科学与技术学院某系某级国防生(班上共19名同学),出现多位同学挂科现象。有三分之一学生挂科数目达五门以上,其中专业课程《电子线路》单门挂科人数达13人之多,堪称我院自招收国防生以来出现的学业问题最严重的情况。

该班级在大二下到大三上的一年里,在学院党政领导老师和选培办主任、分管干事的悉心教育和指导下,经过学生本身的刻苦学习、奋勇拼搏,学习成绩明显进步,严峻形势得到了较好缓解,挂科总数从52门下降至32门。只要坚持下去,所有学生都能按时完成学业。

### 一、学习型组织理论视角下的案例处理过程

#### (一)鼓励自我超越,激发自我效能感

自我超越是学习型组织的精神基础,强调扩展个人能力,向自我极限挑战,实现内心渴望<sup>[2]</sup>。

1、发现问题,及时沟通。经过深入的沟通了解,发现造成国防生集体学习困境的有以下几点原因:一是国防生高考分数普遍比普通生低,学习基础相对较弱,而工科课程类别跨度大、内容难,对数学基础要求较高;二是我院从2012级起实行大类招生,专业分流时,国防生由于其特殊身份直接列入该系1班,而该系2班则从报名的230人中选择了53人,也就是国防生与所谓的“学霸班”一起学习,而在这个学霸云集的系里,任课老师会自然地提高授课速度;三是国防生所承担的军乐团、毕业典礼、校庆、敏感维稳等大型活动的任务过于频繁;四是国防生跟普通生一样有着普遍的缺点,例如专业认可度不高、厌学情绪、时间管理不当、考试投机心理、沉迷于网络游戏等情况。

2、共情关怀,树立信心。在了解了国防生的学习困境后,首要任务就是深入学生,赢得信任,进而进行深入有效的引导。除常规性的个别谈心、召集班

[作者简介] 黄艺明,男,福建龙海人,厦门大学信息科学与技术学院助教、专职辅导员,研究方向:大学生思想政治教育(福建厦门,361005)。

会之外,充分利用年龄相仿的优势,通过一起打球、跑步、吃饭、唱歌、过生日等方式,“润物细无声”地拉近与学生的距离,用情感打动学生,成为他们无话不说的大哥。然后借助以往学困生成功转化的励志案例,用榜样的力量引导国防生提高学习热情、树立学习自信、激发个人潜能,努力实现自我超越。

#### (二) 改善心智模式,打破路径依赖性

1、悉心倾听,深度汇谈。相对于自省与反思,与他人交流,更可能使自己“豁然开朗”,“听君一席话,胜读十年书”正是这个道理。在这方面,作为辅导员,多次组织与国防生的深度汇谈,自由地发掘微妙话题,摒弃个人成见,悉心倾听,通过深入的理性思考,对学生认为理所当然或顺理成章的一些学习经验、学习方法或假设提出质疑,借以发现隐藏在事物背后的真正规律,帮助国防生以新的视角审视原来的学习习惯。

2、方法指导,更新观念。邀请往届勤奋好学、名列前茅的优秀国防生来进行经验交流,更新学业困难国防生落后和固化的心智模式。在沟通交流的过程中,国防生通过获取新的信息,开阔自身视野,提高认知水平;通过了解新的逻辑,掌握更多解题规律,更新思考路线;通过借鉴新的观念,形成良好习惯,修正价值导向。

#### (三) 建立共同愿景,增强班级凝聚力

1、宣传引导,激发热情。共同愿景产生的分为内省和互动。内省即组织成员在内心进行反省,反思自己的思想与行动,确立个人愿景。互动即相互作用、互相影响,是个人愿景与组织愿景的交汇与融合<sup>[9]</sup>。建立共同愿景的第一步就需要每个班级成员的进行内省。这时,辅导员向国防生阐明班级愿景对个人成长和班集体建设的意义和价值,以及每个成员对共同愿景形成的重要性,激发国防生积极参与愿景塑造的热情,引导国防生根据实事求是的原则拟定个人愿景,为下一步班级愿景的凝练做好准备。

2、自下而上,集思广益。建立共同愿景的第二步是在班级成员个人愿景的基础上形成共同愿景,这是一个自下而上的过程。在该阶段,辅导员让每个国防生发表自己意见和建议,全体成员充分讨论和酝酿后,制定大家认同并发自内心的愿意为之而奋斗的班级共同愿景——摆脱学习困境、实现零挂科率,积累专业知识、提高综合素质。

#### (四) 开展团队学习,提高合作意识

1、互帮互助,良性竞争。在班级内部,根据以

往考试成绩并考虑个人意愿,成立互助合作小组。小组成员共同制定每个月的进步目标,实施组内互帮互助,遇到问题进行集体探讨,实现合作学习。

2、打破壁垒,拓宽渠道。高校辅导员带班采取横向分割模式,即一个辅导员带同一年级多个班级,这为实现班级之间的横向交流提供了有力支持。同时,通过与其他辅导员的沟通也可实现同专业不同年级之间的交流。辅导员充分利用这一优势,纵横贯通,打破班级、年级间的壁垒,实现无障碍交流学习。

#### (五) 强化系统思考,形成管理合力

1、领导重视,密切关注。多次讨论后决定,院方在不影响学校各项工作的前提下,考试期间尽量不安排我系国防生进行相关活动。选培办则表示,军人应有军队化管理:每天上课必须严格落实100%签到、上课期间学生手机100%统一上交、作业定期100%汇报上交、挂三门课以上的同学笔记本电脑暂时统一保管在选培办、每周统一组织集体自习3-4次等措施。

2、深入课堂,注重反馈。作为辅导员,经常深入课堂与学生一起听课,现场体验课堂教学,调研学生的课程反馈,结合学生意见,统一跟任课老师沟通协调。在学院领导的密切关心下,任课老师给予大力支持,适时调整讲课速度、注重课堂教学反馈,做到课堂内容课上消化,课后精心挑选作业让学生加以巩固。同时,在学院老师的争取下,为国防生增开“第二课堂”,进一步帮国防生打牢专业基础。此外,课程教学助教的力量也充分利用起来,助教不仅对作业情况实施监督,还要对相关实验任务进行指导,并且在考试前期对国防生进行一些针对性的辅导。

3、家校合作、共同监督。通过家校合作,充分了解学生道德品质、个人特性、和心理动态等实际情况,因材施教、正确引导。本案例中,就几个挂科特别严重的学生情况跟家长进行了数次沟通,家长高度重视孩子的教育问题,积极配合辅导员开展工作,甚至专程赴学院了解详细情况。辅导员和家长也达成了共同约定:一个月电话联系一至两次,短信、微信经常互动,偶尔也采用邮件、书信。如若学生的学习情况依旧没有改善,学生家长表示愿意陪读。另外,提议家长主动结识学生舍友、同学,关注学校、学院相关网页,做到第一时间了解到学生的学习和生活动态。

## 二、案例思考与启示

### (一) 案例思考

按照培养宽口径、厚基础、能力强、高素质的复合型、创新型人才的要求,高校实行大类招生已经成为一种趋势。大类招生在满足大学生个性化发展需求的同时,也造成国防生学困生相对集中的问题。班级是国防生实现自我教育、自我管理、自我服务的基础组织载体,加强国防生班级建设,有助于形成良好学风、班风,对促进国防生健康成长、拓展思政教育的覆盖面具有积极意义。

本案例以学习型组织理论为指导开展国防生班级管理,通过自我超越、改善心智模式、形成共同愿景、团队学习和系统思考五项修炼建立学习型班集体,塑造了积极向上的班级精神,构建了和谐友好的人际关系,激发了国防生合作学习的参与热情,是解决大类招生背景下国防生集体学业困难的创新举措。

## (二) 案例启示

辅导员是国防生班级建设的组织者、指导者和实施者,要在深入研究学习型班集体建设规律和途径的基础上,积极探索学习型班集体成员和班集体共同成长的良性机制,加强指导,促进学生健康成长成才。受该案例之启示,学生集体学业困难转化工作可从以下三点入手:

### (1) 教育模式的过渡

学习型组织倡导自由平等,要求辅导员与学生平等交流、共同成长,成为学生的良师益友。在实际工作中,要及时发现问题、解决问题,通过深度谈心等辅导活动深入了解每名学生的情况,思政教育工作逐渐从“面”具体到“点”,较好地由粗放型教育模式过渡为精细化教育模式。因此,依托学习型组织建设开展辅导工作应做到:一方面要面向全体,关注每一名学生,通过档案查询、问卷调查、电话家访以及个别谈心等形式,深入了解学生性格特点及个人需求,根据实际情况提供针对性指导,提高辅导工作的针对性;另一方面要依托班级,充分利用班干部及其他优秀学生的影响力和感召力,弥补辅导员个人力量的不足,逐步实现班级自我管理。

### (2) 制度建设的完善

建立学习型组织是一项综合性的系统工程,完善相关制度建设是班级有效运行的助推器<sup>[4]</sup>。因此,可建立健全以下制度来有效约束和激励学生。一是落实团体学习制度,通过开展小组学习会议,克服独自学习的封闭性和孤寂感,在小组成员相互交流过程中,形成相互信任、相互鼓励、共同进步的团队精神和创造力;二是建立合理的奖惩制度,对各小组的学习成

果定期评估,对表现优秀的小组加以表扬,对较为落后的小组加以指导,小组之间通过相互学习、相互借鉴,推动整个班级的平稳、快速发展;三是完善考勤登记制度,由学习委员负责班级自习及课堂出勤情况的统计,发现有同学缺勤及时上报任课老师及辅导员,针对无故缺席的学生及时了解情况并开展纪律教育,创建良好学习氛围。

### (3) 合作机制的构建

学习型组织与传统组织不同之处就在于它本身是一个与外界相互交互,不断自我更新的集体,开放性是学习型组织的内在需求和基本特征<sup>[5]</sup>。创建学习型班集体的关键就在于整合教育资源,提高学生的适应能力与学习能力。具体来说,可以通过协同相关领导、学生家长形成多方配合、多方援助、多方监督的方式,共同解决学生学业困难问题。首先,学生学业问题离不开相关领导的高度重视。专业分流不平衡是学生集体挂科现象的催生原因之一,相关领导在制定专业分流方案时要考虑到学生的兴趣和志愿,也要考虑到学生的学业水平,既保障专业分流的公平,也兼顾一定的效率。其次,探索构建家校合作的思想教育新机制是服务于大学生成长成才的迫切需要。新时期下,可通过建立家校合作信息库,充分利用校园网站、微博、微信、QQ等新媒体,扩大家庭对学校及学生本人的了解。院系也可以利用开学典礼、重要节假日、期中期末考等为契机,召开家长座谈会或者个别家长访谈,互通有无,为合作打下坚实的基础。从合作的层面上,学校也可以成立家长促进会等机构,围绕学生成长成才遇到的困惑,与家长共同分析问题,寻求解决良策。

### [参考文献]

- [1] 彼得·圣吉. 第五项修炼:学习型组织的艺术与实践[M]. 上海三联书店, 1998.
- [2] 张亿钧. 构建学习型组织完善终身教育体系[J]. 成人教育, 2005(11):13-14.
- [3] 李焰, 杜洁. 以共同愿景建设推进高校班级组织文化重构[J]. 四川师范大学学报:社会科学版, 2010, 37(1):80-84.
- [4] 刘珍玉. 浅析学习型组织体系的建设与管理[J]. 现代经济信息, 2012(14):41-41.
- [5] 王有远, 姚永红. 构建高校学习型组织[J]. 南昌航空大学学报:社会科学版, 2005(3):94-98.

(责任编辑:盛天)