

● 黎 鲜

新媒体环境中的新闻真实

——《新闻的十大基本原则》适用性分析

比尔·科瓦奇和汤姆·罗森斯蒂尔的《新闻的十大基本原则》——新闻从业者须知和公众期待》提出了新闻工作者所应具备的最基本的个人品质,即十大基本原则。其中首要的、龙头的原则便是“新闻工作首先要对真实负责”,其它的九条原则都与之息息相关,具有重要的意义。

新闻传播技术有差别,新闻工作规则是相同的,“新闻真实”是首要规则,是新闻工作者应具有的本能

技术飞速发展的今天,新闻传播技术与以往有差别,但新闻工作者的规则是相同的。这个思想使得十大原则无论在何种新闻环境中都具有适用性。

希望得到真实的信息是受众的欲求。作者认为,“在新媒体和发布新闻的渠道不断增加的今天,追求真实的本能和以往任何时代一样必要”。^①新媒体环境中,新闻工作者首先要对真实负责的原则是不变的,但作者没有具体论述新媒体中的新闻真实性特点,这是可以进一步思考的。现在是传统媒体、新媒体并存和融合的年代,新媒体中有许多消息是真实的。一方面它们可以作为传统媒体的信源,传统媒体专业新闻工作者利用它们取得线索,经过调查了解后在传统媒体或是其网站、微博、微信等平台报道;另一方面,新媒体中的信息在其自由平台上经由公民记者转发、补充、追踪,给人们提供了新闻的发展情况,弥补了传统媒体呈现的新闻时效性的不足。

然而,新媒体环境中,虚假新闻也时常出现,违背了新闻真实性的原则,并因新媒体特性传播得快而广,影响尤劣。如2015年9月搜狐新闻“谣言终结者”专栏发布了一则报道:“中国游客因不文明记录被美遣返?假的!”经求证确认该游客曾被美国拒入境是由于其它原因,传播中却被冠以“不文明行为”,造成了恶劣的国际影响。

真假新闻同时在新媒体中存在,有时分辨困难。假新闻的出现是媒体人作为把关者把关角色弱化的表现。在网络媒体环境中,网络编辑就是把关人,在新闻取舍、采编和推送给受众过程中起到了至关重要的作用。然而,他们对信息有时未经有效核实,只求快速播报,造成假新闻的传播,损害了新闻媒体的公信力。可见,编辑首先要坚守新闻工作规则、职业道德品质,对新闻质量严格把关,维护“新闻真实”的权威。

核实事实,达到新闻真实

核实事实是新闻第三条基本原则的具体表现,经过核实的

新闻才能令人信服,才具有新闻的力量。新媒体环境中的信息五花八门、眼花缭乱,核实具有重要意义。作者认为新闻工作者可以将对话作为核实途径之一,兼用其它技巧。

1. 通过对话核实事实。新媒体环境中,采用对话的方式有助于核实事实,展现新闻真实。作者明确提出,“新闻工作者首先要做的是确证事实”。^②《新闻的十大基本原则》的第一章,“电子时代的自由传媒”一节分析了新媒体环境中新闻工作者首先要做的事是核实事实。作者清醒地看到,网络媒体中,信息传播非常自由,记者、受众的角色都有变化。人人可成为记者、编辑、评论员,新闻把关人已经不仅是传统意义的媒体工作者,记者已变得具有草根性。受众的角色也发生了很大变化,在网络博客、微博迅速发展的环境中,“受众已不再是消费者,而是生产—消费者,一个混合了消费者和生产者的角色”。^③尽管如此,作者认为专业新闻工作者仍是自媒体中的主体力量,应扮演“论坛主持人”或调解人的角色。公民记者只能作为增加的信源,专业新闻工作者可通过对话的方式了解事实,和受众的对话已经成为新闻报道过程中必不可少的一部分。

2. 通过其它技巧核实事实。作者提出的几个技巧是任何新闻工作者都可以参考和提炼的核实新闻的方式,包括带着怀疑进行编辑工作、使用准确性清单、不要贸然做假设、逐行审查和谨慎使用匿名信源。这些技巧对于新媒体新闻的核实也是可行的,使用新媒体中的消息时需要运用这些技巧以怀疑的眼光看待,细加审查。如2015年10月下旬有微博称,著名艺术家阎肃去世,这一消息快速刷爆微信、微博,产生了很大的影响力,后经证实为假消息,这种信息的传播对于媒体公信力的影响是巨大的,对于当事人的伤害也是巨大的。此外,对于广大新闻工作者而言,尤其是记者,还有一个很重要的核实途径就是深入调查,甚至需要多次反复调查。

新媒体环境中,任何人都能参与监督,有利于新闻真实

作者在论述第五大原则即新闻工作者必须成为独立的权力监督者时,把监督者的主体身份拓展,认为在新媒体环境中任何人都能参与监督,这有利于新闻真实。作者提出:“新的传播技术创造了一个机会,允许任何人都能参与监督,甚至与现有的新闻媒体展开竞争。”^④在我国,新媒体对公共部门、公权力运行发挥着强大的监督力量。

1. 新媒体监督优势特征明显。一是新媒体的特点使得其

监督呈现出迅捷性。通过网络举报的信息一旦曝光,就能迅速聚集大量网民的力量,形成一种强大的舆论压力,促使各级纪检、监察和司法部门介入调查。二是新媒体监督的全民性。CNNIC于2016年1月22日发布的《第37次全国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2015年12月底,中国网民数量达6.88亿,互联网普及率为50.3%,其中手机网民6.20亿。如此庞大的数字使得网络监督的主体阵容强大而隐蔽,监督权力回归群众手中。三是新媒体监督的互动性。新媒体的出现使受众可以发出声音,并与一些政务平台进行互动交流,这增加了信息的透明度,受众的声音得以及时反馈。

2. 新媒体的监督成效明显。一方面,许多政府部门为了履行信息的公开、透明化,设置了新媒体交流平台,平台所获取的信息及发布对政府形成了宏观的监控,这种网络问政方式是新型的监督权力的方式。另一方面,政府部门或公共人物的言行举止会通过新媒体曝光,尤其是不良行为更会被人肉搜索、疯狂传播,相关责任人最终受到法规惩处。如2015年11月12日,中新社广西分社旗下的新媒体“微评柳州”微信公众号曝光了柳州城市职业学院院长谢名洋酒后教授学生如何谈恋爱并读诗、下跪等不当言行,经查实后被严肃处理。如今,网络的监督力量越来越大,实名举报成为舆论监督的一种方式,对于反腐工作的开展具有重要意义。另外,一些人身伤害事件、社会不公事件、弱势群体事件也因新媒体的曝光而得到公平对待。例如网络打拐、微博打拐协助警方救助了一些被拐儿童;又如2015年4月的南京虐童案,由于微博曝光而被热议、追查,被虐儿童最终经由法律得到保护;2015年8月中国传媒大学遇害女生的失联案同样是先经微博等自媒体曝光消息,后引起警方关注,通过调查追踪而找到凶手的。

新媒体公共论坛的新闻需要全职、专业的权力监督部门予以监督

作者论述中触发了从社会角度的深层次思考,认为虽然新媒体公共论坛是传统媒体难以比拟的,有非常大的民间监督力量,但新媒体公共论坛的新闻仍需要全职、专业的权力监督部门予以监督。然而,现实中新媒体缺少这方面的监督,“令人担忧的不是起辅助作用的公民媒体如何神奇,而是全职的、专业的权力监督工作正在消逝”。^④作者提出新媒体新闻工作需要全职而专业的权力监督部门,这是从社会控制方面提出的现实思考。

新闻媒体的社会控制有四种正规途径,包括司法控制、行政控制、资本控制和媒体的自律,其中司法控制是国家以法律来监控新闻媒体,行政控制是行政部门以各种规定、税收来控制新闻媒体。^⑤在我国,对于传统媒体,司法方面有相关的法律制约,行政方面有各级宣传部门、新闻管理中心代表政府实施媒体管理。

随着网络媒体等新媒体的发展,产生了许多与互联网相关的法律法规,涉及互联网的内容监管等问题。如2015年8月29日颁布并于当年11月1日开始执行的《中华人民共和国刑法修正案(九)》,对刑法第291条增加了在信息网络或者其他媒体上传播假消息处以刑事处罚的有关规定,最高可处七年有期徒刑。据此规定,在微信、微博等网络媒体上发布假消息将可能造成犯罪。这是对网络造谣等行为的严厉打击。

新媒体赋予公民更多权利和义务

作者认为,新媒体赋予公民更多权利和义务,新闻工作的第十个原则即公民对新闻也享有权利和义务,作者认为这个原则随新媒体的出现而日益重要,新技术赋予了公民更多权利。作者提出新媒体公共论坛创造了能够相互交流的更多渠道,补足了传统媒体在沟通空间形成限制的缺陷,给公民创造了更多的权利,比如知情权利、提供新闻线索的权利、反映个人意见的权利等。这些权利也对应着一些义务。另外,作者提出,新闻工作的基本原则不仅对新闻工作者适用,对受众也是适用的。

由此看来,受众媒介素养的提升是有必要的,受众媒介素养的提升有助于受众权利、义务的更好实现,尤其是当今的数字媒体环境中,更需要受众具有高水平的媒介素养。提升受众媒介素养,不仅要使其有利用媒体传播资源的能力,利用媒体资源完善自我、参与社会进步的能力,还要有与新媒体、大数据时代相适应的信息认识能力以及对媒体的批判能力。受众媒介素养的快速提升,需要受众、媒体、政府和社会团体共同努力。

结 语

作者在书中所提的新闻工作者十大基本原则具有普遍适用性,这些行业规则对于中国同样是非常适用的,而其中最基本的新闻真实原则,是新闻专业主义的表现,是所有新闻工作者应永远坚持的首要原则。维护新闻真实极其重要,关系着新闻队伍的形象,关系着新闻媒体的生存发展,关系着整个社会的和谐进步。在新媒体时代、大数据时代,这条原则对新闻工作者提出了更高的素质要求。只有不断加强自身的思想修养、法治意识和业务学习,坚守新闻专业主义准则,新闻工作者才能在实际业务中更好地把握规则,保证正确导向并运用熟练的业务技能做好新闻,获取更多的社会认可和威信。

【本文为2014年广西教育厅立项课题(项目编号:1x2014097)阶段性成果】

注释:

①②③④⑤【美】比尔·科瓦奇,汤姆·罗森斯蒂尔著,刘海龙连晓东译:《新闻的十大基本原则——新闻从业者须知和公众期待》[M],北京大学出版社,2014年9月版

⑥李良荣:《新闻学概论》[M],复旦大学出版社,2012年6月版

(作者为广西民族大学助理研究员、厦门大学新闻传播学院博士生)