

借助信息港优势 促进闽台信息服务

李金庆

(厦门大学图书馆 福建 361005)

摘 要 闽台之间由于其独特的历史地缘关系和文缘、亲缘关系,经贸科教文化交流密切。因而,加强闽台信息服务及协作成为福建图书情报界的一项迫切任务。近年来,信息港建设的发展为闽台信息服务的开创拓新提供了有利条件。本文综合福建省信息港建设和信息服务现状,提出借助信息港优势,开创闽台信息服务新局面的思路。

关键词 闽台信息 信息服务 信息港

现代信息技术,特别是计算机技术、网络技术和远程通信技术的发展,催生和促进互联网和信息港的建设,从而为信息服务提供了发展的契机,也提出信息服务现代化的要求。

信息港(Information Port)是利用、包容多种最新信息技术的结晶。信息港工程建设主要包含以下几方面内容:①高速公用互联传输网建设;②应用信息系统工程建设;③公用信息平台建设;④发展信息产业,以及信息化人才队伍建设等。信息港的建设极大地改善社会经济生活的环境和条件,因而也为信息服务产生全方位的、重大的影响。

信息港建设与信息服务是相互影响、相互促进的辩证关系。丰富的网上信息、四通八达的网络、直观快速的检索、传递和反馈机制、功能改进的有线电视网和方便快捷的电子商务功能为信息服务发展提供了有利条件;另一方面,信息服务的过程也是对信息港功能的检验,通过提供网上信息和信息处理,促进或制约信息港的发展。

1 福建省信息港建设现状

信息港建设是近年来各省、市政府的重点工程,上海、天津等省、市已在信息港建设方面取得突出成绩,深圳也计划到2010年将深圳建设成为国际性的“信息城”,福建省近年在信息港建设方面也取得一定成绩,对社会经济生活产生现实的影响。

至1999年底,全省各主要机构均建立内部网并通过教育科研网或邮电公用信息网等链接到因特网;福建省政府上网工程全面启动,福州已有22家政府单位上政府主机,采用交互式手段与社会各界交流沟通信

息,实现办公自动化管理;众多企事业单位也充分利用网上优势开展各项工作,德化、泰宁等地企业纷纷上网交流、搜集信息,传递、分析网上栩栩如生的样品,接受国内外订单;福建电大正式开通校园网,并结合卫星电视接收网络进行教学与辅导,实现网络信息传递和教学现代化管理。

厦门自1995年7月就在市党代会上提出建设信息港的战略目标,通过几年的努力,通讯网络建设初具规模,有线电视网、公用信息网、科技信息网和校园网等信息系统建设进展顺利,“金”字系列工程陆续启动,五家发卡银行在1996年底就实现跨行开通运行。1998年9月厦门八单位发起设立“厦门信息港建设发展股份有限公司”,以加快厦门市信息港基础设施建设。1999年4月国家信息化办公室将厦门列为全国首批电子商务试点城市,厦门电子商务中心也于同年8月正式成立。厦门有线电视网自1998年6月就规划加以改造,使之成为双向的信息传输网络,届时,用户通过有线电视网就能上网查询、传输信息。

据《福建侨报》报道,1998年底,泉州市已初步建成一个信息市、一个信息区、一条信息街和一个校园网。现在,泉州第一医院已可采用拨号方式与其它兄弟医院实现远程会诊,并有专家门诊预约上网对外服务。1999年初,为迎接首届海峡两岸(福建漳州)花卉博览会召开,漳州八达信息港特地组建了“花博会”网站,设置“花卉品种大全”等11个栏目,并与中国农业网实现链接,海峡两岸62家企业纷纷上网祝贺。

由上可见,福建信息港建设已取得一定的成绩。但在许多方面还需加以健全和进一步完善,如:网上信息

量不足,有线电视网改造进展缓慢,对闽台共建信息港未能深入论证和付诸实施,等等。此外,最近由有关部门获悉,我省的有线电视网主干道有望在今年上半年完成改造,福建省图书馆已与某公司签订协议,该公司将在今年4月之前,将有线网改造为信息双向传递的网络,帮助省馆链接地市县馆,从而开展网上联合编目等工作。

2 闽台交流与闽台信息服务现状

2.1 闽台经贸科教和文化交流现状

闽台两地同根同源,语言相通,习俗相近,有着割不断的地缘、血缘、亲缘和文缘关系。台湾总人口中80%的祖籍地是福建,闽南语是台湾最为通用的语言。解放前夕,漳州市东山县有8%的人被抓丁去了台湾。早在1978年,东山就建起全国第一个台胞接待站。闽台的宗教民俗也密切相通,大多数台湾人所信奉的妈祖的祖籍地及祖庙就在福建莆田,台湾有470多座关帝庙是从东山铜陵关帝庙挂香分灵过去的。铜陵关帝1995年曾应邀出巡台湾半年之久,引起全岛轰动。

从1987年11月2日,台湾当局迫于各方面压力和民众呼声,终于有限度地开放台湾岛内民众赴大陆探亲。随后,两岸科技教育界的交流也非常活跃,两地学者频繁互访,还多次共同举办各类研讨会。随着闽台人民加深接触,不少台湾学生希望在闽就学,1999年6月1日,福建省九届人大第十次会议通过《福建省招收台湾学生若干规定》,根据此规定,福建高校单独招收台湾学生的考试每年将进行两次,全年受理台湾学生报名,考生报名方法有多种,包括可通过招生院校的网址网上报名。近年来,海协会和海基会密切协商,处理了不少具体问题,如转道金门厦门遣返刑事犯等。

在1987年8月5日台湾当局准许两岸贸易之前,闽台之间就开展小额贸易。到1998年底,全省累计历年批准台资企业5516家,合同台资达102.75亿元,到福建落户的台资农业项目已达1000多家,闽台农业交流十分活跃。两岸试点直航进展顺利,1998年共运营1487航次。祖国大陆现有的四个台商投资区都设在福建。

随着闽台关系的发展,1990年12月,“闽台经济文化交往促进会”在福州成立,为增创对台经贸新优势,福建省目前正抓紧进行“海峡两岸经济合作福建试验区”规划的制订、修改和申报工作。福建省常务副省长张家坤在1998年率领福建经贸考察团一行9人赴台考察,这是祖国大陆第一位赴台的副省长。

2.2 闽台信息服务现状

闽台信息指反映闽台关系的信息,包括历史地理和宗教习俗关系、经贸科教文化交流和寻亲访祖信息,以及两地相互交流传递的台湾或福建信息。

闽台信息服务由于信息类型各异,因此有许多相关的职能部门承担起各自专业的信息交流服务,例如招商引资等经贸信息主要由经贸主管部门牵头联系;科研教育等部门也开展相关的信息服务;寻根访祖则经常求助于相关的政府部门和民间组织,例如:对台办、方志办、台胞联谊会、金门同胞联谊会、海协会、海基会、台盟、红十字会及各地同乡会等协助寻访考察并提供信息。本文所述的闽台信息服务指闽台图书情报界借助信息港优势对闽台信息的收集分析、整理加工、报道传递和咨询服务,并侧重台湾信息。

福建图书情报部门已在闽台信息服务方面做了一些工作,主要有:

①资料收集、借阅和资料代检或翻译。图书情报部门通过各种渠道以索取、复制、订购和交换等方式广泛收集闽台资料,开辟专门阅览室对外服务。如东山县图书馆在我国公共基层图书馆系统中率先设置台湾资料阅览室,莆田县也设立妈祖文献资料室。许多图书情报机构的对外交换部门注意收集台湾文献,厦大台湾研究所资料室则专门从事台湾文献服务。

②编制书目索引和专题资料。例如:福建省图书情报部门曾合编《1980~1988年福建省港台报刊联合目录》,出版《台湾医学文献索引》等内刊。漳浦县图书馆编印《海云春色》等资料,为参加1999年海峡两岸(漳州)博览会的台胞查询提供方便。另外,有的单位还建立专题数据库,如厦门科技情报所建立《台湾企业数据库》和《台湾科技机构数据库》,为招商引资牵线搭桥。

③举办书展、专题讲座。例如,福建省闽台交流协会与台湾财团法人沈春池文教基金会等单位于1998年底在台北国立历史博物馆联合举办“追根究底——台闽族谱暨家传文物特展”。福建省图书馆派人赴台参加展览。“台闽家谱暨家传文物特展”是一项以闽台历史源流关系,以强调家族血缘关系的历史文物展览,在台湾引起了很大的反响,很多民众踊跃前往观看,台湾政要连战等还为展览开幕剪彩。

④决策咨询、专题调研。图书情报部门开展剪报和信息报道,编印和提供有关资料,出版信息刊物。例如,厦大图书馆曾为中科院学部办公厅提供所需台湾资料,作为领导决策参考,并为校内师生研究台湾科技情况提供服务。又如,厦门科技情报所完成对台湾石油工业、汽车工业等七项专题信息的研究课题。

3 利用信息港优势,开拓闽台信息服务新局面

下面结合闽台信息服务协作的思路,按信息服务的流程依次探讨提高闽台信息服务水平的新途径、新方式。

3.1 信息需求调研

信息需求调研包括对最新信息需求的了解研究,

对以往信息需求的归类统计分析和未来信息需求的预测。信息需求调研除了用传统的表格调查、查阅资料、个别采访和深入座谈外,还可通过校园网、城市网连接广域网,利用网络发出信息需求调查和征求意见表给用户。首先,信息服务部门要申请设立自己独立的ip地址,即使无自己独立的ip地址,也应通过其它主页发布相关信息,开展调查、征求意见;其次,丰富的网上信息也是开展信息需求调研的源泉,信息员平时应对网上相关信息分布进行了解,并借助搜索引擎,经常上网浏览相关信息,以职业的敏感性从中发现所需信息。

例如,厦门市计委等联网单位设立“投资热点”、“台港信息”等网站。厦门市经济信息中心信息资源部设立“每日港台信息”网页,由近及远每日详列港台信息(网址为:10.111.6.198.84/tgxx/mrmtxx.htm)。这些信息对于开展闽台信息服务很有参考价值。又如,在厦门城市网上有“厦门对台出口商品交易会”和“闽南之窗”等主页,经贸及寻亲等信息上网或检索都可利用这类网页。

福建是大部分台胞的祖籍地,闽台密切的历史渊源和地缘关系使得台胞来闽访祖及闽台之间寻亲日益频繁,闽台图书情报界应借助信息港的有利条件,协调成立寻亲访祖接待网络,帮助咨询用户准确表达信息需求、详细提供背景信息,并做到快速提供和反馈。

3.2 信息产品生产、加工

依据对信息需求的分析研究,可依托信息港生产各种形式的信息产品。

①专题篇名索引、文摘数据库及全文数据库,并提供网络版。例如,厦大图书馆为本校台湾所编辑出版的《台湾研究集刊》建立专门数据库;福建省科技信息研究所牵头、多家单位共建的“台湾系列数据库”由“台湾农业文献数据库”和“台湾名人数据库(98版多媒体)”等18个子库组成,总记录条数约16.5万条;厦门市科技情报研究所则在网上出版《台湾科技要闻》和《台湾经济要闻》等电子期刊。闽台图书情报界应在这方面协调分工,联合建库。特别是我们在收集、编纂台湾文献时要争取台湾同行的支持协助,以求资料的全面翔实。

②检索网上相关信息并下载,经编辑加工形成新的信息产品。网上信息一般具有新颖而简略的特点,因此,信息加工处理时如能将网上信息和来自其它信息源的相关信息合并编辑,就能实现互补。

③制作视听资料及多媒体数据库,进而借助有线电视网的音频视频通道,提供有关闽台信息的广播节目或电视节目。这项工作最好由图书情报单位与广播电视部门合作开发,以发挥各自优势,节省开支。

④某些信息产品经市场调研预测后,如认为有必要,可制作光盘版。由于光盘版成本较高,以有偿服务

为主,因此要注重开发长效信息,并与相关单位建立推销网络。

⑤对于收费的网上数据库,为提高效益,应在网页设置与电子商务功能匹配的接口。网上电子购物在美国已十分盛行、方便,我国虽然处于初期开发试验阶段,但可望很快实现现代化的电子商务功能。

⑥应通过多种渠道密切闽台信息生产和服务部门之间的协作,并尽量利用台湾现有的闽台信息产品。为配合全球大中华文化圈的组建,闽台应集中力量共同促进中文信息处理技术的突破,大幅度增加网上中文信息,以打破因特网上英文一统天下的局面。

3.3 信息传递交流

闽台信息的传递交流,除了采用传统的信件邮寄、电话和面谈外,应推广利用网络的远程快速传递功能,利用最新推送技术及时地把分门别类的信息送达用户手中。为此,笔者认为闽台信息服务部门开展网上信息传递的代理业务和建立网上闽台信息快速通道将极大地促进闽台信息传递交流的效率和质量,从而提高服务水平。

网上信息传递代理指闽台双方的信息服务部门签订合作协议,相互代理双方单位或个人所需信息的发送、接收和送达业务,如需付费由提出咨询请求的单位或个人向代理机构支付。例如,福建东山李先生向台湾查询其1950年被国民党军队抓到台湾的胞兄,查询过程中的图文信息可委托双方有信息服务代理关系的部门代为制作、传递。由于目前还有许多人不会上网操作,因此,开展这类代理业务很有实际意义。

闽台信息网上快速通道指闽台共建信息港工程,以提供热线型信息传递与获取的服务系统。目前,两岸之间仍需通过国际转手漫游才能联通网上信息。这种状况提醒两岸中国人,应尽快着手设计信息传播的一体化系统,以使海峡两岸信息交流实现质的飞跃。具体方法可租用卫星专线传输或在台湾海峡铺设光缆等。第一步可建设厦门链接金门的光缆,作为连接大陆与台湾信息流的干线。当然,还有不少具体问题需要进一步解决,如政治障碍问题,网络或检索系统相互兼容的技术协作问题,数据规范性问题,信息服务技术与管理的交流与协调问题,信息服务合作中的信息服务产品知识产权保护问题,收费数据库的计费问题,通过网上索取传送资料的成本计费问题等。但通过两岸同胞的共同努力,这些问题有望早日解决。据《厦门日报》1999年7月28日报道:台湾“中华电信公司”近日宣布,该公司决定利用1998年发射的“中新一号”卫星开放两岸之间“国际数据电路小型卫星地面站业务”。此举将使海峡两岸可以直接进行传真、电话、数据、影像通讯,除了点对点通讯外,还可进行一对多点的同时通讯。

为回避政治障碍,台湾“大陆委员会”解释,通过卫星如同通过第三地,不视为“直接通讯”。

图书情报界信息服务传递交流还可通过与电视台、广播电台协办节目。随着有线电视网络功能的改进,其影响日渐扩大,例如,闽台之间的寻亲启事借助电视和广播媒介,集中在一两个特定频道发布传递,必定收效显著,因为广播电视的收视率相当高,非常普及。

3.4 信息服务结果反馈

闽台信息服务结果的反馈信息收集,除了采用传统方法外,还可在网络主页上设置征求意见信箱,或在广播、电视上设立专门节目,让观众到现场或通过热线电话参与讨论。此外,信息服务员还应采取主动回访、座谈的方式收集反馈信息,并对意见、建议认真答复,分析总结经验教训。

参考文献

- 肖静华,谢康. 信息资源共享与粤港台资讯服务合作. 中国图书馆学报,1998(6):29~32
- 朱立文. 闽台科技信息交流和服务的现状与对策. 引进与咨询,1994(2):37~39
- 汤书昆. 两岸信息传播并协机制初想. 海峡两岸,1988(7):5~6
- 陈榕芝. 闽台关系与地方文献的收集和利用之探讨. 福建图书馆学刊,1996(2):39~40
- 林立. Internet 上实现闽台文献信息资源共享. 福建图书馆学刊,1996(2):30~31
- 田家鹏. 把闽台经贸合作推向更高的层次. 厦门日报,1999. 2. 24(7)
- 福建侨报. 泉州市加快信息化建设步伐. 福建侨报,1999. 3. 13(1)
- 王建平. 信息港建设与图书馆. 图书馆建设,1999(4):35~37
- 黄世宏. 福建校门向台湾学生敞开. 福建日报,1999. 6. 7(2)
- 陈永祥. 闽台族谱暨家传文物特展在台北举行. 闽图简讯,1998(4)
- 石鉴,李晓新. 信息工作标准化与天津信息港工程. 津图学刊,1998(4):37~43
- 田雅云. 发挥厦门对台优势,增强信息服务能力. 海峡科技与产业,1996(6):29
- 厦门电子商务中心:<http://www.rii.xm.fj.cn/>
- 海峡信息网:<http://www.si.net.cn/>

本 刊 启 示

随着 INTERNET 在我国的逐步普及和全球网络经济的迅速发展,我们觉得,作为信息产业界老兵的科技情报机构,有必要、有义务向社会各界及时传播网络经济发展的有关理论、观点、技术、信息和动态等情况。为此,我们拟对《情报探索》杂志的栏目设置作适当增加,为争取把本刊更名为《网络财富》做准备,请各位热心作者、读者踊跃投稿,继续关心和支持,并欢迎提出意见和建议。

拟增设的栏目有(待修改完善):

- 因特网论坛
- 网络资源开发
- 网络新技术、新软件
- 网络经济
- 网上菁英
- 网上冲浪经验谈
- 网络(电子)商务(网上商机)

同时,我们将先行出版网络版《网络财富》,免费提供阅览服务,网址是:<http://www.si.net.cn/>。

欢迎点击 欢迎投稿 欢迎提出宝贵意见和建议

来函来电请致:福州市湖东路 11 号(350003),本刊编辑部
 电子信箱:LJS@mail.si.net.cn 电话:(0591)7857288