

高校图书馆建设刍议

杨巧云

(厦门大学图书馆, 福建厦门 361005)

〔摘要〕 高校图书馆的队伍建设、机构设置、奖励制度和完善服务等方面在新时期在必要改革改进, 以适应环境的变化。

〔关键词〕 高校; 图书馆; 建设

中图分类号: G251 文献标识码: B 文章编号: 1004—468X(2002)02—111—02

图书馆在高等院校建设和发展过程中起着十分重要的作用, 一向被誉为“知识的心脏”、“知识的中心”。随着知识经济、网络时代的来临, 高校图书馆迎来了新的发展机遇, 许多图书馆在不断探索科学管理方法, 采取措施, 广泛应用现代信息技术, 配合教学与科研改革, 将传统意义上的图书馆建成数字化、网络化的学术信息中心。因此, 图书馆队伍建设现代化, 机构设置科学化, 人员配置合理化, 奖励机制制度化, 服务内容多样化成为现代图书馆建设的重要内容。

一、队伍建设现代化

在新的形势下, 图书馆管理已由机械的规章制度为本的管理模式转变为注重知识交流、发挥人的主动创造性精神的管理模式; 实现以人为中心, 以信息为手段, 以提高图书馆创造力、竞争力为目标的发展战略。而馆员队伍建设的好坏, 关系到图书馆事业的兴衰与失败, 优秀的馆员是知识经济时代图书馆最重要的资源和财富, 是图书馆发展的内在动力。因此队伍建设应作为图书馆的根本性工作。

重视队伍年轻化、专业化、知识化建设。改变目前图书馆队伍中女同志多、低学历多、工人多等不合理结构。根据编制、岗位工作需要, 加强培养、引进计算机、电子信息等专业的人才; 结合高校专业设置

情况, 合理吸收高学历、不同专业的优秀毕业生补充馆员队伍, 优化队伍的性别、年龄、学历、知识结构。保证馆员队伍符合图书馆建设数字化、网络化、自动化的需要。

加强培训与继续教育, 提高队伍综合素质。由于现有队伍的外语、计算机及专业知识水平相对较低, 应积极为工作人员创造和提供学习、进修的机会。岗位培训和继续教育是一种投资少、收益大的教育形式, 也是提高馆员素质、培养复合型人才的有效途径。图书馆领导应经常选派骨干分子参加各种培训和研讨班, 支持职工接受继续教育, 督促职工努力学习专业知识, 提高业务水平。通过培训与继续教育, 逐步提高图书馆队伍的整体素质和专业技能, 促进图书馆队伍的自身建设。

开展专题讲座, 拓宽视野, 培养高层次的专业人才。聘请知名专家举办讲座, 让大家了解国内外的最新学术动态、科研成果, 相互学习、取长补短, 拓宽知识面, 提高管理水平。同时也不定时举办馆内讲座, 组织部门骨干人才走上讲台, 传授经验, 创造条件和机会, 加快培养高层次专业人才。

近几年来, 厦大图书馆在队伍建设方面取得了可喜的成绩, 在补充新生力量时, 注意提高学历层次, 重视计算机、图书馆学等专业的人才引进。每年都吸

〔收稿日期〕2002—02—03

〔作者简介〕杨巧云(1971—), 女, 福建省华安县人, 厦门大学图书馆馆员。

收硕士生充实队伍,较好地改变了现有队伍的知识结构。同时重视各类培训、教育,大大提高了队伍的技能水平。通过多种形式的努力,整支队伍的素质、水平得到较大的提高,能够完全胜任各种工作,为广大读者提供了高质量、深层次的参考咨询服务,为学校的教学、科研工作发挥了重要作用。

二、机构设置科学化,人员配置合理化

随着网络信息的快速发展,图书馆原有的一些机构设置已不能满足新形势的需要,不少图书馆正在进行组织调整、机构改革,期望能够运用最优化的管理方法重新设计图书馆的动作程序,实现图书馆内部业务部门的组织重组,从而加快传统图书馆转型到数字图书馆的改革。

首先,科学设置机构。按照精简高效的原则,优化资源配置,理顺职能关系,充分发挥图书馆的整体功能,适应现代信息网络化的需要,进行机构整合,科学设置。如我馆于2001年根据需要将原有的期刊部、采编部重组为采访部和编目部,从而更有处于图书、期刊的统一采购和图书的联合编目。随后又成立了资源开发小组,它是由一批熟悉图书馆学、信息管理学、并熟练掌握现代信息技术革新的人才组成,对网络信息资源的结构与组织进行系统的研究,利用各种信息技术,深入开发网络信息资源,为广大用户服务,取得了良好的效果。

其次,优化人员组合。为切实改变原有的工作作风,提高工作效率,最大限度发挥个人的作用,应积极促进人员的合理组合,竞聘上岗,择优聘任。重视图书馆中层管理者的选拔任用。通过公开招聘、引入竞争机制,选拔业务水平高、管理能力强、有责任心的人担任部门主任。真正发挥部主任作为馆长与馆员之间桥梁的枢纽作用。同时,通过定岗、选岗、聘岗的方式,对所有工作人员实行双向选择。定岗:将全馆所有工作岗位根据业务发展需要进行重组,该合的合,该分的分,该加强的加强,该精简的精简。选岗:充分尊重每一个职工的意愿,完全由群众自由选择,真正做到公平。聘岗:本着对职工负责的原则,慎重考虑每个人的意愿和工作能力,尽量使每位职工都分配到最合适的工作岗位上去。通过改革制度,努力营造出一个有利于人才成长的工作氛围和空间。实行定岗、选岗、及聘岗制度,完全打破大锅饭局面,

能者居上,增强了队伍凝聚力,有力地促进了图书馆各项工作的顺利开展。

三、奖惩机制制度化

长期以来,干多干少一个样,干好干坏一个样,一直是影响馆风和办馆效率的重量因素。建立激励机制,就是要通过严格科学的考核制度,以激发馆员的主观能动性,树立“主人翁”责任感,实现多劳多得,优劳优酬。

1、建立考核制度:通过日常出勤考核、每年一度综合考核和学习水平考核等方法,科学、细化考核的各项内容和指标,按照公开、公正的原则,严格考核、体现优劣,使考核真正成为奖优罚劣的依据和重要手段,把考核结果与职工的职称、待遇紧密联系起来,奖勤罚懒,激励优秀人才脱颖而出,强制不称职人员下岗,使职工既有压力,又有动力,摆脱平均主义思想的束缚。

2、优化分配激励机制。随着图书馆自动化进程的加快,为了进一步调动骨干人员的工作积极性,对技术、知识、管理水平要求较高的岗位,在分配上可以做一些较大幅度倾斜,如通过设置重点岗位,竞争上岗,充分发挥津贴分配的激励作用,使优秀人才的自身优势得到充分发挥。另外,还可以设工作量奖励,管理创新奖励等,调动全体人员的积极性。2001年起,厦大图书馆即通过设置重要岗位,改革津贴分配制度,分别设立了4—10级岗位,津贴由3000到2万元不等。严格按照平等竞争、择优聘任、合约管理的原则,建立重实绩、重贡献,向高层次人才、优秀人才倾斜的分配激励机制,不仅留住了人才,而且调动了广大职工的积极性。

四、服务内容多样化

1、强化服务意识,牢固树立“利用第一、资源第一、服务第一”的观念。把握图书馆发展的机遇,突出图书馆的信息传递功能,提高图书馆现代化管理的手段,为实现现代化的管理体制奠定基础。

2、拓宽服务渠道,提高服务质量。根据图书馆数字化的建设,增加图书馆服务项目,延长服务时间、丰富服务内容,如建立新书阅览室、电子阅览室等。从而提高信息资源的利用率。通过改善服务态度,提倡挂牌服务、主动服务,提高工作效率和服务

(下转第115页)

进行培训,尤其要注重单项培训,如:计算机知识、网络知识、信息检索知识以及外语培训等,这是编目人员掌握最新技术技能快捷有效的方式之一。

在攻读学位。可根据个人的实际情况,选择适当的专业、恰当的方式和时机接受继续教育、深造。

加强业务研究和学术交流。利用各种机会让编目人员听取专家、学者的报告会、专题学术讲座、经验交流会,取长补短,开拓视野,把握学科发展的最新动态。

提倡自学成才。自学是其它继续教育途径的补充,只要自学者结合自己知识的结构、知识水平的实际状况,不断地自学,尤其是培养自己的信息意识,提高自己获取信息的技能,持之以恒地学下去,就可成为发展图书馆事业的有用之才。这是一条提高编目人员素质既经济又方便的切实可行之路。另外,在网络环境下的继续教育还可利用网络对编目人员实施再教育,使受教育者身临网络,感受网络的优越性,如:远程教学等。

总之,要致力于整体素质的提高。图书馆要发展,要靠全体馆员的共同努力,而馆员素质高低又影响图书馆发展的速度及为社会提供情报信息的质量。不可忽视团体素质问题,不但要强调个体教育,更要强调集体学习,提高团队协作精神,调动所有编目人

员学习的自觉性,只有整体的素质提高才能达到继续教育的目的,以实现共同的目标。

同时,引入竞争激励机制,实施优胜劣汰,充分调动编目人员的积极性。社会主义市场经济的特征是竞争,优胜劣汰。图书馆工作是服务行业,单纯的具备有一定的主体意识,是不能有效地开展工作,还需要具备强烈的竞争意识。没有竞争,没有对比,图书馆事业就不会发展。但是目前无论是馆内或馆际之间尚未形成竞争的氛围和机制,以致馆员缺乏竞争意识,缺少素质上的“危机感”。因此,要培养一支高素质的专业技术队伍,必须强化竞争激励机制。

根据各单位的实际情况,推行公平竞争上岗制。馆员的任用可实行双向选择,即各部主任可以挑选适合本部门的工作人员,馆员也可以根据自己的专业、特长、能力选择适合自己的工作部门,达到优化组合,发挥个人潜能的目的。公平竞争上岗制应做到职位要求、任职条件、竞争程序、录用结果公开化,实行面试、笔试和以能力、政绩为核心相结合的考察办法,把广大馆员的注意力集中到提高自身的素质上,总之,应通过制度创新,优化图书馆人员,使编目工作更上轨道,更上档次。

〔责任编辑 金 鸣〕

(上接第 112 页)

质量。

3、加强重点学科藏书建设。高校图书馆的服务方向应该服务并服从于本校的学科建设。随着学校的学科建设由过去的面面俱到,全面开发走向以重点学科为主,作为学校文献信息中心的图书馆,应当紧密配合学校的学科发展,在保证基本教学需要的基础上,加大图书馆对重点学科藏书的收藏力量,用以提高更多、更新、更广泛的信息资源,从而促进学校办学水平、科研水平的提高。

4、网络化服务。在全球信息电子化发展的大环境下,通过网络提供图书馆的服务,已成为图书馆现代化建设的一个重要内容。主要包括网络联机书目、

索引服务;网络专题数据服务。利用信息重组技术及其他方法,建立专题数据库及各类综合信息,可以减少读者网上浏览的时间及网上的盲目操作。用户通过图书馆的万维网页,充分利用了图书馆的资源和服务,除此之外,可在图书馆 Intranet 上建立讨论组和公告栏,使读者在网上发表自己的学术观点,和大家共同讨论,达到广泛交流与深入研讨的目的。

高校图书馆是处在新的信息环境下的高度社会化、信息化、网络化的多功能、综合性的信息服务机构,应在思想上转变观念、积极主动迎接挑战,重视队伍建设、科学管理、建立合理竞争激励机制,强化服务功能,使图书馆的工作全面跃上新台阶。

〔责任编辑 金 鸣〕