

# 论网络新闻舆论的和谐

文 / 黄云峰

根据CNNIC发布的我国第16次互联网调查显示,截止到2005年6月30日,我国上网用户总数突破1亿,为1.03亿人,和上年同期相比增长18.4%。居世界第二,仅次于美国。如今,互联网通过其跨国界、跨时空的传播方式,依赖其有别于传统媒介的信息海量化、多样化等特征,不知不觉中已经为我们开创了一种全新的生活方式。互联网已经渗透到了我们生活的各个方面,正在通过改变我们的日常生活左右着我们在政治、经济和文化领域的行为,影响着社会的进步与发展。然而,网络对于现实生活的影响归根到底还是人的行为的结果,这个结果表现在实际行为层面上体现得最明显的就是网络舆论对我们生活所造成的影响。联系到党中央提出的构建和谐社会的口号,本文旨在分析网络舆论在构建和谐社会的进程中究竟能发挥何种作用。

## 一、“网络舆论”的特点

什么是网络新闻舆论?传播学者陈力丹认为:舆论是公众关于显示社会以及社会中的各种现象、问题所表达的信念、态度、意见和情绪表现的总和。但是网络舆论毕竟是网络的产物,不可避免的受着网络的媒介特性的影响和制约。尤其是考虑到网络舆论在构建和谐社会历史进程中的现实意义,笔者认为以下几个特点值得我们特别关注:

1、舆论主体的匿名性。在制造网络舆论的过程中,主体的匿名性给予了传播者充分的安全感,网络舆论主体匿名性也是其区别其他舆论的最本质特征。

2、舆论客体的表面化。网络舆论的客体通常与网民的日常生活紧密联系在一起。如社会贫富差距、社会教育等。

3、舆论形成的原生态。网络舆论形成的动力来自网民自己对日常生活的直接接触或间接接触,舆论产生的最初阶段几乎是一种自发状态。

4、舆论主题的易变性。在网络媒体上,可以有多个舆论焦点同时存在,也可以由一个舆论焦点迅速的跳转到另一个焦点,这种情况在传统媒介中显然是难得一见的。

## 二、网络舆论的意义空间

目前我国的网络舆论表现形式主要表现为两类:新闻跟贴和网络BBS。在社会呈现网络化,强调宣扬个体精神,注重对话的今天,网络赋予了大众传播巨大的传播威力。网络舆论领域的形成消解了传统媒介把关人的角色,表现在它们之间的渗透、包容与迅速消化,你中有我,我中有你,界限模糊,个人空间变成了公共空间,两者相互转换,呈现出多元化的特征。

### 1、网络舆论的政治意义

一个社会的稳定和谐必须要有两种力量的维系:一是社会合力,二是社会动力。舆论在维系社会合力,保持社会动力上的重要性不言而喻。拉斯维尔在1948年发表的《传播在社会中的结构与功能》一文中,就指出传播的社会功能最重要的一条就是环境监视功能。网络舆论的快捷性和匿名性,构成了其有别于传统媒介的突出特点,使之成为舆论监督的理想武器。

传统大众媒体提供给受众的言论空间是极为有限的。时间和空间、技术处理、文字表达能力、逻辑能力的要求等等,像细密的筛子过滤掉了大部分受众意见,而网络媒介的出现恰恰弥补了这一缺陷,任何人只要拥有一台电脑,支付少量的上网费用,便可以将自己的观点意见公诸于世。在哈尔滨闹得沸沸扬扬的“宝马撞人案”中,传统媒介在报道事件过程中不得不数次被动地紧跟网络舆论之后进行报道,一方面显示出了网络舆论对于传统媒介舆论的巨大影响,另一方面更反映出了公民在话语权方面的主动性。此外,广大网民在不断的信息交流过程中不仅使得各种讨论得以不断深入,并且通过不断制造压力,使得自己的声音在传统媒介上显现出来,无形中就极大满足了网民的参政议政热情。晚清诗人龚自珍曾感叹“万马齐喑究可哀”的局面可谓一去不复返了。正因如此,所以有学者认为“网络BBS的诞生,由于其技术的诸多特性,如互动性、匿名性、兼容性、平等性、开放性、超越时空性等等,其形成的公共领域,不仅弥补了大众传统媒介带来的不足。甚至更优越于哈贝马斯心目中理想的18世纪的布尔乔亚式的公共领域”。

## 2、网络舆论的经济意义

首先,网络舆论本身就是生产力。生产力是生产方式中最活跃、最革命性的因素,是人类社会历史发展的根本动力。生产力本身就是一个多层次、多领域的复杂多变的有机体。如今,网络提供的互动手段不仅赋予了受众以反馈能力,它更赋予受众一种生产能力,使受众成了一种新闻传播的生产力,论坛便是让这个生产力迸发的一个出口。好的舆论环境对经济和社会进步已显示出越来越活跃、越来越强大的决定性力量,好的环境就是生产力。

其次,网络舆论为社会经济的发展提供了良好的舆论平台。自我国实行政府上网工程以来,社会公民可以通过网络随时了解政府的政务情况。对于关系到自身实际利益的政治、经济政策,公民总有着异乎寻常的热情。公民可以通过在政府网站发表意见,直接表达自己的意见和看法,甚至可以与政府部门的“一把手”进行直接对话,这种情况在以往不可想象。此外,网络舆论在打击经济建设中常见的贪污受贿等丑恶现象过程中,往往能发挥出巨大的功效。网络舆论主体的匿名性使得人们可以毫无顾忌的披露各种违法违纪行为,网络固有的开放性使得各种官官相护,掩盖事实真相的企图都变成了枉然。如今,网络已经变成了一张覆盖全国的大网,任何重大违法行为,无论是发生在哪个角落都将难逃广大网民的法眼。

## 3、网络舆论的社会文化意义

探讨网络舆论的文化意义之前,我们应当真正理解网络、人与人的社会心理之间的关系,麦克卢汉曾经提出“媒介即讯息”观点,麦氏认为在人类社会发展的历史长河中,媒介才是真正有意义的讯息,即人类有了某种媒介才有可能从事与之相应的传播和其他社会活动。抛开麦氏观点中过分忽视人的能动性不说,“媒介即讯息”也在一定程度上揭示了媒介工具在推动社会发展及促进人的完善过程中的巨大作用。此外,日本学者林雄二郎在《信息化社会:硬件社会向软件社会的转变》中,明确地提出了“电视人”的概念。林雄二郎认为,伴随着电视长大的一代由于长期在封闭、缺乏社会互动的环境中被动的接受信息,因而养成了孤独、内向、自我的性格。

笔者认为,网络媒介在塑造社会人过程中,同样创造出了独特的媒介文化:一是网民在制造社会舆论过程中的社会心理文化;二是网络舆论中体现出来的独特的语言文化。网络公共领域是一种全民参加、网上辩论、空前多元的公共领域,具有空前的开放性、独立性和自主性。在各大网络论坛中,任何一个热门议题,都会在极短时间内吸引到足够的关注。在网络世界里人们把新闻的传播自由发挥到了极致。然而在网络世界里,要使自己的观点引起足够的注意,传播者就必须时刻不停的、广泛的阐述自己的观点。与传统媒介培养出来的受众相比,“网络人”在行为处事上显得更为开放主动。其次,作为私人话语空间的论坛言论折射出言论多样化的趋向。开放的网络论坛实际上就是一个可供人们任意涂鸦的公共论坛,只要言论不

触犯国家法律,网民可以任意的发表意见,古人曾云“防民之口甚于防川”,网络论坛的开放性实际上为营造和谐稳定的社会环境创造了一个良好的条件。细致分析网络言论我们不难发现,网络言论就其可读性而言呈现出两级分化的倾向,一种是毫无意义的纯粹的心理发泄的表达,另一种则寓思想性和可读性为一体。

马斯洛曾把人的需要分为五个层次,最重要的一条就是自我实现的需要,在虚拟的网络空间中,人们同样有实现自我的需要。条理清晰、言语幽默的言论通常能赢得网民的跟帖及赞叹,作者也能从中得到相当的满足,这种心理诉求使得广大网民在发表言论时变得更为认真而不是任意胡说。这也是网络言论在营造和谐的网络文化中得以发挥作用的基本保证之一。

在信息革命风起云涌的今天,网络舆论在构建社会主义和谐社会的进程中正在发挥着越来越重要的作用。作为网民意见的唯一表现形式,网络舆论在政治、经济和文化领域所形成的冲击是有目共睹的,但是,在肯定网络舆论的正面效果的同时我们也应该注意的网络舆论存在的问题。由于受政治经济文化等各方面因素的制约,我国网民结构依然极不合理,主要表现为东西差异、城乡差异、性别差异、年龄差异等诸多不足。网络舆论形成的社会影响力依然不足以与传统媒介相抗衡。此外,网络媒介的公开性也易于被一些别有用心的人利用来散发各不利于社会稳定的信息。因此,只有在不断推进网络媒介建设的基础上,不断加强网络媒介舆论引导力度,提高网络媒介舆论引导艺术,使广大社会公民参与进来,才能使网络舆论成为真正的“社会公意”,从而在构建和谐社会进程中发挥其应有的作用。

## 参考文献

- 1、陈力丹:《舆论学——舆论导向研究》中国广播电视出版社1999:P10-11。
- 3、陈卫星:《网络传播与社会发展》北京广播学院出版社2001.7P137。
- 4、李永胜:《公平正义:建设和谐社会的基石》,《社会科学论坛》P36。
- 5、郭庆光:《传播学教程》中国人民大学出版社1999.11。
- 6、刘艳红:《网络论坛言论多元化及其引导》www.chinamil.com.cn。
- 7、钟瑛、刘海贵:《论网络BBS的议题特征及议题建构》《新闻与传播研究》第11卷第4期。
- 8、刘艳红:《网络论坛言论多元化及其引导》www.chinamil.com.cn。
- 9、朱夏炎:《好的舆论环境与生产力》《中国记者》2005.11。
- 10、许英:《互联网,公共领域与生活政治,刍议数位民主》,《人文杂志》2002.3。

(作者单位:厦门大学新闻传播系)

(责编:朴晓童)