

基于交易成本理论探讨供应链企业间的信息共享问题

厦门大学管理学院 陈慧芳

[摘要] 本文从交易成本理论的角度考虑了供应链企业中供需双方信息共享的必要性以及信息共享的价值和共享程度的问题,指出现实中供应链企业间信息共享存在的主要障碍以及没有解决的问题。

[关键词] 供应链 信息共享 交易成本理论

一、概述

供应链是指从原材料供应直至产品(或服务)送抵最终顾客的整个过程。资源不对称性(信息不对称)的存在,使得供应链成员之间产生了依赖性,由此导致了协调问题的产生,而信息共享,无疑是解决信息不对称问题和协调问题的一种有效的方法。

因此,本文从供应链成员间信息共享的必要性出发,从交易成本视角分析了信息共享的价值,并解释了完全信息共享不可能实现的原因,最后指出现实中供应链企业间信息共享存在的主要障碍以及没有解决的问题。

二、信息共享的必要性——基于交易成本理论视角

由于有限理性,交易成本是市场交易中不可避免的副产品,它主要源于不确定性、信息不对称、资源的控制,或市场的不透明等。然而缺乏透明性并不是真正的问题所在,因为即使时间和环境的影响都是可预测的,组织之间的相互作用也会改变价格、质量和数量等参数(根据Williamson,这是“自发适应”的过程)。

下面我们主要从这三个方面来讨论:

1. 信息不对称

在供应链中,造成信息不对称的原因有两个方面^[1]:

1)主观因素,即供应链上的成员自身对信息的收集和处理不充分,对信息深层含义挖掘得不够,自身管理中的信息系统效率低下;

2)客观因素,即供应链成员间对信息的分散式持有方式。

我们知道,在供求关系中,采购方对市场信息反应更快,如果采购方愿意与其供应商共享其市场预测的信息,将有助于供应商安排生产。

2. 不确定性问题

不确定性的存在是产生交易成本的一个重要因素。在供求关系中,不确定性的来源除了外部环境的一些因素外,主要有两方面:采购方和制造商方面的因素。制造商方面的不确定性主要包括交货不及时,交货数量不符,质量有偏差等。采购方的因素如订单的取消,市场需求的变化等。这些情况的出现都会使得制造商和采购方不得不通过协商解决,从而增加了交易成本,并最终影响供应链的整体性能。

3. 资源的控制

这里说到资源的控制主要是指资产专用性。资产专用性是指组织做关系专属投资后,投资的资产只能用在在该的交易中而无法转做它用了。^[2]

交易成本经济学指出,由于资产专用性,交易双方至少在一定程度上互相锁定,放弃了某些独自行动的自由。如果供应商对某一产品拥有专利或是产品的价值极为突出,不可替代,那么这是采购方没有别的选择,就会作出让步。这造成的结果可能是采用供应商的销售订单,而不是采购方的采购订单等。

资产专用性使组织更容易受其它组织机会主义行为的影

响:合作伙伴可能利用合约中的缺陷而寻找一个更优的机会。机会主义造成的结果是组织和他的合作伙伴对合约的条件进行重新谈判,从而增加了交易成本。

从上面分析我们可以看到,不确定性的存在,信息不对称以及资源的控制都将增加交易成本。而信息共享就是减少这些因素造成的影响,降低交易成本的一个有效的途径。下面我们将分析信息共享的内容及其它在降低交易成本方面的价值。

三、信息共享的价值及其共享程度的分析

关于信息共享的价值,有不少学者对此进行了研究,如供应链实施信息共享后,可以提高企业柔性,响应能力^[3],降低库存水平和节约成本^[4],实现价值增值等^[5]。

在本文中,我们将从交易成本理论的角度看信息共享在降低交易成本的作用。交易成本是指在对交易条款的反复谈判所产生的成本,它包括事前交易成本和事后交易成本。事前交易成本包括:搜寻和信息成本;起草,议价和决策成本;维护协议的成本。事后交易成本包括:监督和执行成本;适应和讨价还价的成本;保证成本和不适应成本。

通过信息共享,不但可以减少为搜寻信息而付出的成本,也减少了因不确定性而造成的如供应商供货不及时,商品质量不合格而导致供求双方不断的协商,即降低了监督和执行成本;同时,通过共享成本信息和库存信息,那么适应和讨价还价的成本自然也就降低了。

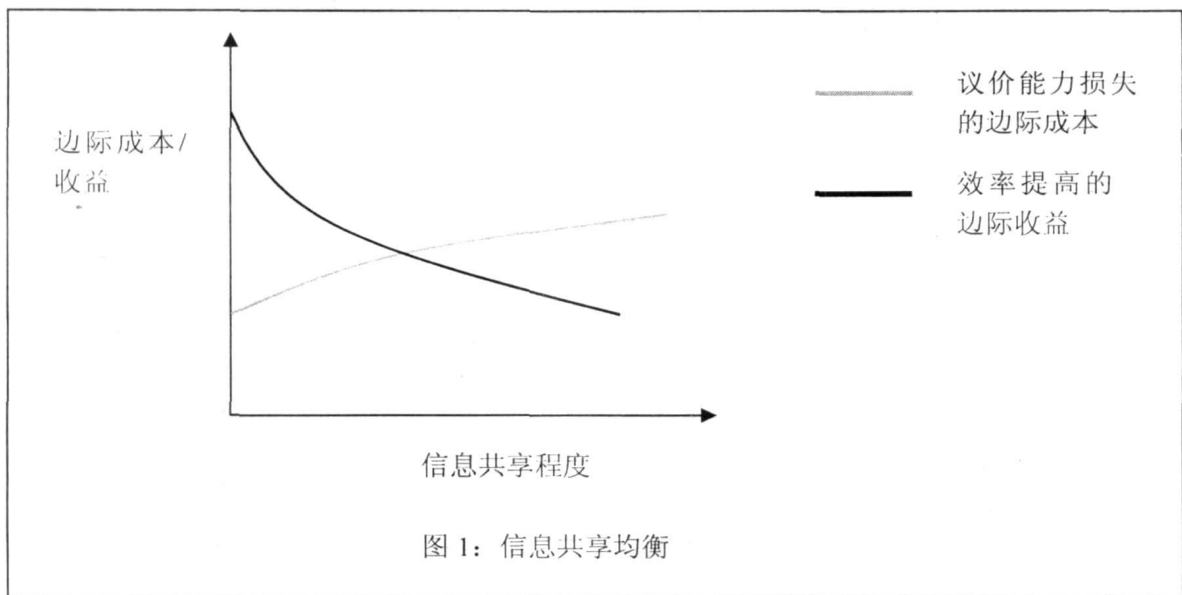
但是,如果信息共享真的可以降低成本,产生价值,那么为什么不共享所有可获得的信息呢?

首先,我们暂且不考虑技术成本等,那么,在组织双方最早开始进行信息共享的时候,信息的拥有者必然会选择共享能给自己自身带来最大收益的那些信息。但是,微观经济学理论指出,边际利润随着边际成本的增加而减少。根据这一观点,信息共享的边际回报随着共享的信息数量的增加呈下降的趋势,这自然会对双方共享信息的积极性造成影响。因此,当组织间信息共享到一定程度时,可能会因为缺乏激励而停止,见图 1^[6]。

其次,尽管改进运作效率以后,进行信息共享确实可以创造价值,但同时它也改变了供求双方相对的讨价还价的能力。信息共享初期,组织之间由于企业运作,发展的需要而与别的企业进行信息共享,以便获得掌握在其他企业中的但对该企业而言又非常重要的资源。但当信息共享到一定程度时,信息原先拥有者会发现他们尽管也从共享的信息中受益,但同时也由于失去了对这些资源的控制而使得自身的讨价还价能力降低,这也是影响信息共享程度的一个重要因素。

最后信息共享的本质也会对买方或者卖方相对于它们的竞争者的竞争力造成影响。

因此,我们在考虑信息共享的时候,一个很重要的方面就是信息共享的程度问题。



资料来源: Seilmann A., Sundarajan A.. Sharing Logistics Information A cross Organizations Technology, Competition and Contracting 《How IT Shapes Competition》, 1998

五、小结

本文主要以制造业中供应链中的供求双方为背景,从交易成本理论的角度探讨了信息共享的必要性,说明信息共享在降低交易成本方面的作用,同时对信息共享程度进行了阐述。但是在实施过程中,仍然存在一系列的问题,如如何确保信息共享过程中信息的准确性,完整性。尽管有不少学者也提出了用激励机制的办法来解决,但是仍没有从根本上解决。除此之外,何时可以共享信息,信息共享的程度应如何控制,即对哪些交易伙伴应共享哪些信息等等这一系列问题也都还没有得到很好的解决。

参考文献

- [1] 万筱宁,孙新宇,孙林岩. 供应链中的信息共享与合作. 工业工程与管理 [J] 2003 (1): 30- 33
- [2] Vincent M. F. Homburg. The Political Economy of Information Management: A Theoretical and Empirical Analysis

of Decision Making regarding Interorganizational Information Systems [M] Labyrinth Publication, 1999, 1- 262

- [3] 王玲玲,马骁. 供应链合作伙伴的信息共享与企业核心竞争力. 中国管理信息化 [J] 2006 (6): 10- 11.
- [4] Yu Z, Yan H, Cheng T. Modelling the benefits of information sharing - based partnerships in a two - level supply chain [J]. Journal of the Operational Research Society, 2002 (53): 436- 446
- [5] 徐光灿,许茂增. 供应链中的信息共享与价值增值研究. 物流技术 [J], 2006 (7): 174- 176
- [6] Seilmann A. Sundarajan, A. Sharing Logistics Information A cross Organizations Technology, Competition and Contracting [J] 《How IT Shapes Competition》, 1998 1- 32

(上接第 410 页)技术已经在部分图书馆中实施并运作。

3 档案资源的网络共享化

当我们将电子档案的自动化与信息化的全部工程做完之后,接下来就是档案资源的共享化管理了。为何要实现网络共享化呢?因为,档案是信息资源的一部分,甚至是真实的、原始的信息来源,如果不开发和利用这一块儿的信息资源,对于档案的保存成本和时效性来说,过期不用是一种对资源的极为可惜的浪费与闲置,无法起到它应发挥的作用。因此,网络共享在校园信息建设中及学校教育教学、质量评估中,亦发挥着更大、更积极的作用。

如何实现档案资源的网络共享?首先,要在原始资料的大量搜集上下功夫;其次,要在原始资料的积累的多元化与精品化上下功夫,使档案资源提供更有效、更全面的信息服务;最后,利用网络实现档案与读者的互动,让更多的信息利用者参与到档案建设中来,形成独具特色的档案文化,将档案事业推到一个新的高度。

总之,档案对当前构建和谐和谐社会,落实科学发展观,全面推进我国高等教育事业及我国现代化建设的改革发展有着特殊的重要意义。尤其是档案的现代信息化管理,预期在不久的将来,将渗透到我们的生活各个领域,数字化档案馆将不断产生和完善,真正实现“档案利用现代化,馆藏档案数字化,来馆利用趋零化”的理想,这样的构想将指日可待。

参考文献

- [1] 陈新等.《资源共享,实行区域联合开发教育档案信息》《学校档案》. 2006 (3)
- [2] 张武军等.《电子文件文档一体化管理中的问题》《中国档案》. 2006 (8)
- [3] 谢治.《精益化管理:现代高校档案管理的新模式》《学校档案》. 2006 (3)
- [4] 刘影绘.《纸质档案数字化加工中的几个问题》.《中国档案》. 2006 (11)