

学校编码: 10384

分类号\_\_\_\_\_密级\_\_\_\_\_

学号: 26520131151349

UDC\_\_\_\_\_

廈門大學

硕士学位论文

新西兰中学生汉语课堂问题行为及对策研究  
——以 Wellington College 为例

Study on Problem Behaviors and Solutions for Middle  
School Students of Chinese Class in New Zealand

—Taking *Wellington College* as a study case

张倩

指导教师姓名: 王丹红 副教授

专业名称: 汉语国际教育

论文提交日期: 2016 年 3 月

论文答辩时间: 2016 年 7 月

学位授予日期: 2016 年 9 月

答辩委员会主席:

评阅人:

2016 年 7 月

## 厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为( )课题(组)的研究成果,获得( )课题(组)经费或实验室的资助,在( )实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

## 厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，  
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

## 摘要

受全球化及中国经济快速发展的影响,中国政府开始致力于国家软实力的建设,其中最令世人瞩目的一项重大工程就是在世界各地如雨后春笋般蓬勃发展的孔子学院的建设工作。孔子学院以推广汉语国际教育、传播中华文化为己任,每年为世界各地输送大量年轻的汉语教师志愿者。笔者有幸成为其中的一员,在2015年2月至12月期间任职于新西兰首都惠灵顿的一所中学。海外汉语教学事业发展很快,但与国内不同的是,海外汉语教学的对象多为中小學生。基于笔者为期十个月的任职实践以及笔者任职学校指导老师的教学反馈,汉语课堂上学生的课堂问题行为严重影响了汉语教学的正常进行。本文以笔者任职的中学Wellington College为实例,运用文献研究、课堂观察、案例研究及教师访谈等方法,呈现新西兰中学生汉语课堂上主要的问题行为并进一步探究其成因、给出一系列具有实际应用价值的应对策略。

本文共分为四个部分,第一部分为绪论,主要说明本文的选题背景与意义、研究内容与方法、研究综述与相关概念的界定以及理论基础与创新之处。第二部分为学生主要课堂问题行为的具体呈现及原因分析。第三部分给出了学生课堂问题行为发生前的预防策略、发生时的调控策略以及发生后的矫正策略。最后一部分为本文的结论部分,阐明本文的研究成果和不足之处。

笔者的选题在对外汉语研究领域尚不多见,但海外汉语教学对象以中小學生为主以及低龄学生自控力有限的客观现实却急需相关的理论与实践研究。笔者希望通过本文的研究一方面可以引起对外汉语研究界对本文选题的关注,另一方面也可以为海外中学生的汉语课堂管理提供有益的借鉴,为更好地在世界范围内推广汉语、传播中华文化贡献一份绵薄之力。

**关键词:** 汉语课堂; 中学生; 课堂问题行为

## ABSTRACT

Influenced by globalization and China's rapid economic development, the Chinese government has committed to the construction of national soft power. One of the most popular projects that have sprung up all over the world is the construction of the Confucius institute. The duty of Confucius institute is to promote Chinese international education and spread the Chinese culture. Every year it transports a large number of young Chinese volunteer teachers to the whole world. I was very honored to have the opportunity to become a Chinese assistant of a middle school in Wellington, New Zealand during February 2015 to December 2015. Overseas Chinese teaching career develops fast, but what is different from the domestic situation is the main students overseas are primary and middle school students. Based on the author's practice for ten months and the school lead teacher's teaching feedback, the classroom problem behaviors of students in the Chinese class seriously affect the Chinese language teaching. In this paper, the author taking Wellington College as a study case, using the method of literature research, classroom observation, case study and teacher interview, etc, presents main problem behaviors of college students of New Zealand in Chinese class and further explores the causes and suggests a series of coping strategies which has practical value.

This paper is divided into four parts. The first part is introduction, mainly introducing the background and significance of choosing this topic, the research contents, the research methods, the research review and the definition of relevant concepts, the theoretical basis and the innovative points. The second part is mainly about the classification and the reason analysis of students classroom problem behaviors. The third part separately gives the preventive strategies, the regulative strategies and corrective strategies for students' classroom problem behaviors. The last part is the conclusion part, presenting research results and deficiencies of this paper.

In the field of studying Chinese as a foreign language, the topic of this paper is not very common, but the objective reality is that overseas Chinese teaching is given priority to primary and secondary school students while young students' self-control ability is so limited. Therefore, the related theoretical and practical research is urgently in need. The author hopes that through this research, on the one hand, it can attract more attention to this topic, on the other hand, it can provide some beneficial reference for Chinese classroom management of overseas high school and better promoting Chinese and spreading Chinese culture around the world.

**Key Words:** Chinese Class; College Students; Problem Behavior

<b>第一章 绪 论</b> .....	1
第一节 选题背景与意义 .....	1
第二节 研究内容与方法 .....	2
第三节 研究综述与相关概念的界定 .....	4
第四节 理论基础与创新之处 .....	14
<b>第二章 新西兰中学生汉语课堂问题行为表现及原因分析</b> .....	16
第一节 Wellington College 汉语教学的基本情况 .....	16
第二节 学生课堂问题行为的分类 .....	19
第三节 学生课堂问题行为的原因分析 .....	27
<b>第三章 新西兰中学生汉语课堂问题行为的应对策略</b> .....	40
第一节 学生课堂问题行为的预防策略 .....	42
第二节 学生课堂问题行为的调控策略 .....	49
第三节 学生课堂问题行为的矫正策略 .....	52
<b>第四章 结 论</b> .....	55
<b>附 录</b> .....	58
<b>参考文献</b> .....	67
<b>致 谢</b> .....	70

## Contents

<b>Chapter I Introduction .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 The Background and Significance for Choosing such Subject .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 The Content and Method of Study .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 The Study Review and Definition of Relevant Concepts .....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 The Theoretical Basis and the Innovative Points .....</b>	<b>14</b>
<b>Chapter II The Problem Behaviors and Reason Analysis for Middle School Students of Chinese Class in New Zealand .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1 The Basic Information of Chinese Teaching in Wellington College.....</b>	<b>16</b>
<b>2.2 The Classification of Students' Classroom Problem Behaviors.....</b>	<b>19</b>
<b>2.3 The Reason Analysis of Students' Classroom Problem Behaviors.....</b>	<b>27</b>
<b>Chapter III The Strategies for Middle School Students' Problem Behaviors of Chinese Class in New Zealand .....</b>	<b>40</b>
<b>3.1 The Preventive Strategies for Students' Classroom Problem Behaviors....</b>	<b>42</b>
<b>3.2 The Regulative Strategies for Students' Classroom Problem Behaviors....</b>	<b>49</b>
<b>3.3 The Corrective Strategies for Students' Classroom Problem Behaviors....</b>	<b>52</b>
<b>Chapter IV Conclusion.....</b>	<b>55</b>
<b>Appendix.....</b>	<b>58</b>
<b>References .....</b>	<b>67</b>
<b>Acknowledgments .....</b>	<b>70</b>



## 第一章 绪 论

### 第一节 选题背景与意义

#### 一. 选题背景

首先,选题基于本人在新西兰惠灵顿一所中学将近一年时间的汉语教师志愿者实习经历。本人在实习过程中,观察到中学生在课堂上的问题行为比较严重。该问题也是任课教师较为头疼的问题。学生的课堂问题行为已经影响到汉语课堂教学的正常进行。笔者认为选择实习过程中遇到的实际问题进行分析研究并运用相关理论对实践进行指导、解决实际问题,对于建立高效有序的汉语课堂有着非常重要的积极意义。

其次,受全球化影响,中国在全世界范围内的影响力逐渐增强,各国之间的贸易往来逐渐增多,随之而来的是汉语学习人数的不断增加以及中国对汉语及中国文化传播的高度重视。世界各地的孔子学院每年正以相当惊人的速度快速增加,不同于国内对外汉语教学的是,国外的汉语教学对象多以中小学生为主。以新西兰为例,赴新西兰惠灵顿维多利亚大学孔子学院的汉语教师志愿者几乎全部在各个中小学任教。中小学生的年龄局限,自我约束力不强,较易出现各种各样的课堂问题行为。

最后,从汉语国际教育的研究方向来看,大部分的研究都集中在汉语语言要素教学或汉语教材研究等方面,相比之下,关于学生的课堂问题行为及教师的课堂管理策略的研究则相对较少。但这一方面在汉语教学实际过程中却是相当重要的,尤其是中小学生的课堂,其重要性正随着海外汉语教学的蓬勃发展而日益突显。倘若学生课堂问题行为严重,教师需要花费大量时间和精力来进行课堂管理,无形中浪费了汉语教学的时间,无疑也影响了汉语教学的质量。因此,对于中小学生的课堂问题行为及对策的研究其实是相当必要的,也是非常具有现实意义的。

#### 二. 选题意义

首先,本文对学生汉语课堂问题行为的研究可以使教师看到课堂问题行为对课堂教学秩序及质量的影响,引起教师们对这个问题更广泛的关注,使其对课堂管理的重要性有更清醒的认识,提高其管理意识。

其次,通过探究学生问题行为产生的原因并提出有针对性的应对策略,为赴

新西兰的汉语志愿者教师继任者提供一定的有针对性的借鉴,同时也为所有身在海外从事汉语教学的教师们尤其是身在教学一线的汉语教师志愿者们提供一些有关国外中学汉语课堂管理方面的参考意见。

最后,由于本文的研究方向在汉语国际教学研究领域还比较单薄,笔者希望通过本文的研究引起教师、专家、学者们对学生汉语课堂问题行为的关注,从而更好地开展海外中小学生的汉语教学工作,为汉语国际教育事业添砖加瓦。

## 第二节 研究内容与方法

### 一. 研究内容

本文研究的内容主要是新西兰中学生汉语课堂问题行为及其应对策略。以笔者所在的新西兰惠灵顿男子中学为例,以案例的方式呈现新西兰中学生汉语课堂上的主要问题行为并对其进行一定的分类。其次,从学生、教师、环境以及学科四个方面,分析和探讨学生课堂问题行为产生的主要原因。针对学生的课堂问题行为,从问题行为发生前、发生时及发生后三个方面分别提出相应的预防、调控以及矫正策略。简而言之,即,本文从“是什么”“为什么”“怎么办”三个方面对新西兰中学生汉语课堂问题行为这一主题进行研究。

### 二. 研究方法

#### (一) 文献研究法

搜集和研读与学生课堂问题行为、课堂管理等相关的文献,理出其研究成果及发展脉络,同时注重学科间的联合,做到理论运用的多元化,使文章的分析研究更加深入、全面。

#### (二) 课堂观察法

笔者通过课堂观察收集 Wellington College 学生在汉语课堂上的主要问题行为。笔者实习期间,该校所有年级的汉语课笔者几乎都参与其中。尤其是低年级的汉语课,每节课笔者都和任课教师共同完成。对于学生的课堂问题行为,笔者有一个较长的跟踪观察期,因此对于学生在汉语课堂上出现的主要问题行为也有一个较为整体且客观的定性认识。

#### (三) 案例研究法

案例研究法在社会科学研究中有着非常广泛的应用。它得到了社会学、人类学、

教育学、政治学以及公共管理等多种学科研究者的认可并被广泛运用到特定问题的研究当中。（王金红，2007）“对案例进行研究符合汉语作为第二语言教学研究的发展趋势。”（邓杉杉，2011）虽然本文的案例主要针对的不是汉语教学研究，但也属于汉语作为第二语言教学的课堂。基于此以及汉语教学属于社会科学类的学科背景，并且笔者与相关任课教师对学生在课堂上出现的主要问题行为都有明确且一致的定性认识，因此笔者没有采用观察量表的方式进行问题行为频率的统计，而是采取了案例研究这一较为常见的定性研究方法。笔者通过对课堂的跟踪观察，将比较典型的、影响教学比较严重的学生课堂问题行为以案例的形式呈现出来并进行一定的解释分析。王鉴（2014）在其著作中指出形成案例研究的素材主要有三个来源途径：一是从自己大量的教学实践中积累案例；二是在别人教学的课堂中捕捉案例；三是在平时的学习和阅读中收集书面材料中的案例。由于笔者在新西兰实习期间的主要身份是汉语助教，因此本研究中的案例素材并非来自自己的教学，而是笔者对学校指导老师的汉语教学的课堂观察所得。案例研究常用的数据搜集方法有：文件法、档案记录、访谈、直接观察、参与观察和人工制品法。（孙海法、朱莹楚，2004）笔者采用的数据搜集方法主要为直接观察及档案记录。

案例研究也有其自身的局限性。案例研究法很适合单一对象的纵深研究，但在研究结论的推广性上存在一定的局限。

#### （四）教师访谈法

为了使本文的研究与观点更具客观性和全面性，笔者还采用了教师访谈的方法。美国质性研究方法与高中教师教育领域教授塞德曼在其著作《质性研究中的访谈：教育与社会科学研究者指南》中指出，对于目的是了解教育领域中人们对其经历的意义认知的调查研究者来说，访谈为其提供了一种必要的调查研究方法。（塞德曼著，周海涛主译，2012）因此笔者通过采访实习学校一起共事的两位汉语教师来了解他们对学生课堂问题行为的看法与定义、对问题的归因与应对策略。笔者的访谈记录内容一方面是基于实习期间与两位老师的交流沟通，另一方面则是通过邮件方式请求两位老师完成访谈录中相关问题，笔者之后再将其回复内容进行翻译、整理而得。

### 第三节 研究综述与相关概念的界定

#### 一. 研究综述

##### (一) 新西兰相关国情研究

##### 1. 新西兰基础教育研究

王薇在《新西兰基础教育的制度、特色及启示》(2013)中提到新西兰有与中国类似的独立小学、初中和高中学校,也有不同阶段合并的一贯制学校。小学与初中的合校为1-8年级,初中与高中的合校为9-13年级,基础教育阶段的合校为1-13年级。同时指出新西兰基础教育的核心理念是以人为本,主要表现在生动活泼的课堂环境布置、尊重学生差异的选修制及学分制以及培养学生自我管理的责任意识。这一点为笔者下文从学校及社会环境方面分析学生课堂问题行为产生的原因提供了依据。

##### 2. 新西兰中学汉语教学研究

周霞艳在其论文《新西兰中学汉语教学研究》(2010)中指出新西兰的中学没有固定的教材,教学资料全由任课教师依据教学大纲搜集整理。在教学模式方面,秉承以学生为中心的教学理念、以话题为单位的教学方法。的确如此,笔者实习期间学生所用教材即为任课老师自己编写完成。教材的内容就是以和中学生学习及日常生活相关的话题为单位编写的。这些内容从教材使用及教学方法方面为笔者原因分析提供了分析角度。

##### 3. 新西兰中学汉语教师研究

陈若凡在《新西兰中小学汉语教学情况调查报告》(2003)中指出新西兰汉语教师小部分为没有任何中国文化背景的新西兰人,大部分来自中国大陆、香港和台湾,也有少部分是马来西亚华人及新西兰出生的华人后裔。这些汉语教师教学水平参差不齐,部分教师从未经过第二语言教学的相关培训,非常缺乏第二语言教学的理论知识与实践经验。这一点从教师背景方面为笔者原因分析提供了新的分析角度。

##### (二) 课堂问题行为研究

##### 1. 国外课堂问题行为研究

国外对课堂问题行为的研究主要是针对问题行为处理模式的研究。20世纪60年代以来,国外对课堂问题行为处理模式的研究大致经历了四个阶段,主要

有三个流派。

20 世纪 60 年代至 70 年代中期为心理咨询派时期。这一时期的问题行为处理模式是以人本主义为理论基础。心理咨询派关注教师对学生问题行为的理解以及师生间的和谐关系。这一流派的主要代表有格拉塞的现实疗法、德雷克斯的目标导向法以及高尔顿的有效沟通理论。现实疗法关注学生的人际关系，要求学生对自己的行为负责。目标导向法要求教师帮助学生纠正错误目标并引导其建立正确的行为目标。有效沟通理论关注学生内在的自我约束力以及师生之间的有效沟通。这些方法多注重学生的主动性以及教师对其行为的理解，有助于形成较为和谐的师生关系及课堂氛围，但在学生问题行为的具体控制及处理方面则显得有些力不从心。

20 世纪 70 年代中后期为行为主义派时期。这一时期的问题行为处理模式表现出强烈的行为控制取向。行为主义派强调行为规则以及奖励与惩罚的作用。这一流派的主要代表有坎特的果断纪律理论。该理论要求教师明确对学生行为的期望以及相应的行为后果。由于已经明确行为要求，因此对于违反行为要求的学生该理论主张果断采取较为严格的惩罚措施。由此可见，该理论较多地关注对学生问题行为的严格控制即行为本身，忽略了学生自身的作用。

20 世纪 80 年代初期为有效教师派时期。这一时期的问题行为处理模式强调对学生问题行为的预防及教师的有效性（教师的有效性预防策略及有效性教学）。教师的有效性预防策略包括制定课堂常规及行为规范并严格执行，教师的有效性教学包括教师教学技能及构建良好师生关系的技能。这一流派的主要代表人物有埃默、库林及布罗菲等。

20 世纪 80 年代末至今则为各种方法的发展与整合时期。这一时期三种流派的管理理念在不断地丰富与发展并相互借鉴、相互融合。心理咨询派的代表人物格拉塞在后期更加关注学生的需要及其与课堂常规的关系。行为主义派也由原来的多注重学生问题行为发展为注重学生自我管理及师生关系的新行为主义。有效教师派同样吸收并整合了其他流派的优秀研究成果，在关注预防学生问题行为的同时也注重教师对已出现的问题行为的调控与矫正能力。（彭丽，2008）

综上所述，国外课堂问题行为研究在不同时期有其不同的研究重点及代表流派，大趋势是各派的逐步发展与融合。因此在处理课堂问题行为时也应结合实际情况，综合运用多种模式。

## 2. 国内课堂问题行为研究

### ①一般课堂问题行为研究

国内关于学生课堂问题行为的研究大多比较笼统,少有非常具有针对性地对特定学科的课堂问题行为的研究,针对对外汉语课堂问题行为的研究就更少了。但前人在这方面的研究还是有很多值得参考和借鉴之处。

陈时见在《课堂问题行为的管理策略》(1998)中提出用先行控制策略事先预防问题行为、行为控制策略及时终止问题行为以及行为矫正策略有效转变问题行为。其中,先行控制策略包括确立学生的行为标准,促成学生的成功经验、降低挫折水平,保持建设性的课堂环境,搞好教学策划以及建立和谐的师生关系;行为控制策略主要包括强化良好行为和终止已有问题行为两个方面;行为矫正策略则包括掌握课堂问题行为矫正的内容(完整的行为矫正包括认识、改正和塑造三个方面)、遵循课堂问题行为矫正的原则(如奖励多于惩罚的原则、一致性原则等)以及应用课堂问题行为矫正的有效步骤(这其中又包括发现问题、确立矫正目标、确立方法、改正、反馈、追踪最后进行新的良好行为的强化使其趋于稳定为止)。笔者在后文应对策略章节中借鉴了此种分类方法,将应对策略分为预防、调控及矫正三个维度,并在每个维度的具体策略中也有所借鉴。

周润智在对学生的课堂问题行为进行分类研究及归因分析之后,又在《学生课堂问题行为矫正策略》(1998)中探讨学生课堂问题行为的矫正策略(这里的矫正策略是广义的应对策略,而笔者后文所说矫正策略主要是针对学生出现课堂问题行为之后如何从根本上治理的对策),提出其由矫正前提、矫正方法、惩罚、培养学生的自律能力及矫正技巧五部分组成并对每一部分作了详细的说明。其中在矫正方法部分提出了回避、暗示、明示及批评四种具体措施,这些措施主要适用于笔者后文所说的学生课堂问题行为发生时的调控策略。对于批评这项措施,作者指出批评不仅仅是一种简单的教育方法,而是比较复杂的高层次的教育方法体系,他指出完善的批评方法体系应包含五个方面的内容,即否定性评价、阐明错误的原因、阐明错误的后果、指出矫正错误行为的具体方法及行为发展的目标和辅以必要的惩罚。另外对于培养学生的自律能力,他指出内因是促使学生行为变化的根本动力,应充分发挥学生的自觉性;他律作用的结果,不是我们谋求的教育的最高境界,自律的实现才是教育达到较高境界的反映,并提出了五种自律的方法,分别是目标自律、后果自律、样板自律、集体自律和契约自律。

朴雪涛在《课堂教学中的问题行为及矫正策略》（2000）中将课堂教学中的问题行为从情绪反应、行为反应和影响后果三个方面进行划分，从情绪反应方面看，问题行为可以分为激动型和抑郁型；从行为反应方面看，问题行为可分为言语类和动作类；从影响后果方面看，问题行为可导致意义障碍和人格障碍。作者还分析了导致问题行为的几个主要原因，分别是老师主观上“贴的标签”、“儿童中心主义”教育价值观的引导、课堂管理无序化、师生感情不和谐、教学方法不得当、认知及心理障碍、病理原因、周边环境不利因素的影响以及代际冲突带来的家庭不和等，由此可知这一系列原因主要来自学生自身、教师和环境三个方面；最后作者在文中探讨了相关的矫正策略，主要有树立科学的教师观、学生观及教学观；讲究教学方法，关注学生个性上的差异；加强学校与家庭之间的有效沟通等。

刘恩允在《中小学生学习问题行为的成因分析及管理对策研究》（2002）中总结了学生课堂问题行为的表现，主要包括行为上的攻击性、反抗性或破坏性，情绪上的过度焦虑、紧张或失控状态以及心理上的失调状态。作者从学校、家庭、社会及学生自身等方面作了原因分析。其中学校方面的原因主要从教师的角度进行分析，包括教师的管理方式、教学能力以及对待学生课堂问题行为的态度三个方面。笔者在原因探讨方面主要从学生自身、教师以及环境三个方面出发，其中环境因素即包括学校、家庭和社会因素。在教师因素方面，笔者拟从教师的管理意识、管理方式、教学内容、教学方法以及师生感情交流几个方面进行论述。最后，与学者陈时见一样，作者从预防、调控及改正三个维度给出了应对策略，主要内容与陈时见也大体一致，只是在调控策略方面使用了新的说法，将其分为间接调控和直接调控。而间接调控即指鼓励良好行为，树立正确课堂行为的榜样；直接调控即是直接采取类似眼神、停顿或警告等方式终止课堂问题行为。在最后的改正策略中补充了关注学生心理健康状况的内容，指出教师应关注学生的心理需要，对学生进行一定的心理辅导和思想指导，引导学生正确认识和评价自己，帮助学生形成自我管理的意识和能力。

李森、潘光文在《行为分析理论视角下的课堂管理策略》（2003）中探讨了课堂管理与行为分析的实质和关系并提出了在行为分析理论视角下的人际沟通策略及操纵强化策略。其中人际沟通策略包括倾听与诉说、信任与责任。教师应积极倾听学生的诉说，深入了解行为发生的真正原因并充分信任行为者改正行为

的能力且让行为者承担起改正自己行为的真实责任。操纵强化策略则是指当学生出现正当课堂行为时，教师不能因其未扰乱课堂而习惯性地忽视，而应适时适当地进行表扬即正强化；而当学生出现不当或违规课堂行为时，教师同样不能习惯性地给予批评，因为学生此举的真正动机往往是想要引起老师或是同学对自己的关注。倘若教师此时给予批评则正好满足学生通过不当行为寻求注意的心理需要，同样属于正强化，因此教师此时应有意忽视，告诉学生寻求关注的正当积极的行为方式并为学生创造机会获取通过正当课堂行为得到他人关注的积极体验，从而使得不当行为因其达不到目的而逐渐趋于消退，正当行为因其良好体验而逐渐被习得。

魏奇在《中小学课堂问题行为管理研究》（2003）中，分别从学生的性别差异、年龄增长、性格类型及环境适应能力等方面对中小学学生课堂问题行为产生的个体性因素作了深入分析，这对笔者后文学生课堂问题行为的原因分析中关于学生自身因素的阐述有一定的借鉴意义。笔者在原因分析部分将学生自身因素分为年龄因素、性别因素、性格因素、认知因素以及情感因素。

孙璐、叶珊在《课堂问题行为心理分析及应对策略》（2004）中对学生课堂问题行为的概念作了界定、对其产生的原因作了心理分析，涉及学生的认知能力、情感因素、行为因素以及人格因素等；同时给出的应对策略包括消退策略、暗示策略、直接纠正策略及惩罚等，在本文中笔者将这几条策略纳入学生课堂问题行为发生时的调控策略的范畴内。

方双虎在《论课堂问题行为及其矫正》（2004）中从教师、学生及环境三个方面分析了学生产生课堂问题行为的原因。教师方面的原因包括教师的教学思想失当，比如教师把升学率作为唯一目标，这一点笔者在后文探讨原因时并未提及，因为在西方教育体制中，升学率并不那么重要，尤其是对于低年级学习汉语的学生来说，更不存在升学率这个问题，因此教师的教学思想上并无失当之处。除了教学思想还有课堂管理失范以及教学偏差，这两点笔者在后文也都有提及。作者还给出了八条应对策略，分别是权威制止、消退、强化不相容的反应即鼓励良好行为、集体约束、与家长合作、行为矫正、心理辅导以及自我矫正。这些策略其实可以划分在预防、调控及矫正三大类中，前四项属于调控类，中间一项属于预防类，最后三项属于矫正类。

周小宋、李美华在《透视“行为窗”：问题归属、技能集合与人文课堂管理



Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.