

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: X2013156231

UDC_____

厦门大学

硕士学位论文

苏州工业园区报关有限公司发展战略研究

A Research on the Development Strategy of Suzhou
Industrial Park Customs Declaration Company Ltd

朱 飞

指导教师姓名: 张存禄 教授

专业名称: 工商管理(EMBA)

论文提交日期: 2015年8月

论文答辩日期: 2015年 月

学位授予日期: 2015年 月

答辩委员会主席: _____

评 阅 人: _____

2015年8月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。
2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

摘要

进出口贸易量不断上升，使得提升中国海关的通关效率成为人们关注的问题。报关企业在海关和企业之间起着媒介作用，是整个物流供应链的关键组成部分，它的稳定高效发展变成了政府和商界共同的关注。但是到现在为止，我国报关行业依然处于比较分散的局面，中国的报关企业怎样杜绝恶性的价格竞争，着力于企业品牌的构建，是当前首要需要解决的问题。由于进出口业务飞速壮大，报关方式专业化，使得大量代理报关的相关公司企业能够发展起来，专业的代理报关企业对于整个苏州而言，报关业务则在逐渐正规化、专业化，多数进出口企业在进出口报关时还是会选择专业或者代理报关企业帮助，因此报关企业在面临挑战的同时也有着发展的机遇。

报关企业的核心对象属于加工贸易企业，在苏州市政府出台了“双转型”政策后导致许多加工贸易企业迁移或者关闭，这也就造成了报关行业经营风险不断上升。面对这样一个新的挑战，苏州园区报关公司把环境和政策的改变转化为企业的一个机遇，本文运用 SWOT 分析和五力模型分析等研究方法，将公司的战略与公司内部资源、外部环境有机结合，清楚的确定公司的资源优势和缺陷，了解公司所面临的机会和挑战，从而制定公司未来的发展战略。

本文的研究分析结果将有助于苏州工业园区报关有限公司向更新的领域探索，以及解决在发展过程中存在的诸多问题。通过分析公司发展战略的执行过程中存在的问题，从而制定出适合公司的竞争战略，以及在所选取的竞争战略的前提下企业内部资源的科学配置，确定了以关联多元化发展战略为主的发展方向，辅以重点发展关务咨询、物流配送等差异化竞争战略，为公司的未来发展奠定基础。

关键词：苏州工业园区；报关企业；发展战略

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Abstract

Import and export trade volume continues to rise, so that to enhance China customs clearance efficiency has become an issue of concern. Customs declaration enterprises play an intermediary role between enterprises and customs, which is a key part of the whole logistics supply chain, and its stable and efficient development become a common concern of the government and the business community. But until now, our customs declaration industry is still in a relatively decentralized situation. How Chinese customs declaration enterprises to put an end to the vicious price competition, focused on building the corporate brand, which is currently the most important problem to be solved. Due to the rapid growth of import and export business, customs declaration is more professional, making a lot of customs declaration related companies can develop, the professional customs enterprises for the entire Suzhou, the customs services are in the gradual standardization, specialization. The majority of import and export enterprises in the import and export declarations would still choose a professional or agent customs broker to help customs declaration, so the declaration enterprises are facing the challenges, and having opportunities for development in the meantime.

Declaration Company's core object is the processing trade enterprises, after Suzhou government issued a "double transformation" policy leading many processing trade enterprises to migrate or shut down, which also resulted in the customs brokers rising business risks. Faced with such a new challenge, Suzhou Industrial Park Declaration Company turned the environment and policy changes into an opportunity for the enterprise, based on the SWOT analysis and Five Forces analysis etc. used in this essay, combined the company's strategy with internal and external resources, clearly determined the strengths and weaknesses of the company, understood the opportunities and challenges faced by the company, and finally developed the company's future development strategy.

Through research and analysis in this paper will contribute to the Suzhou Industrial Park Declaration Company to explore a new field, and solved the problems in the development process. With the analysis of the existing problems in the implementation

process of the company's development strategy, determine the company's competitive strategy, and with the precondition of the determined competitive strategy scientifically allocating the internal resources. Determined the “Related diversification Development Strategy” as the main developing direction, together with the differenced competitive strategy of customs consulting and logistics distribution, and built the foundation of the future development for the company.

Keywords: Suzhou Industrial Park; Customs Business; Development Strategies

厦门大学博硕士论文摘要库

目 录

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| 第一章 引言 | 1 |
| 第一节 选题背景与意义 | 1 |
| 一、选题背景 | 1 |
| 二、选题意义 | 2 |
| 第二节 研究方法 | 3 |
| 第三节 研究内容 | 5 |
| 第二章 报关企业发展战略概述 | 7 |
| 第一节 报关企业概述 | 7 |
| 一、报关的概念及具体范围 | 7 |
| 二、报关企业的概念及成立条件 | 7 |
| 第二节 报关企业发展战略概述 | 8 |
| 一、报关企业发展战略概述 | 8 |
| 二、报关企业发展战略的制定 | 9 |
| 第三章 苏州工业园区报关有限公司内部环境分析 | 11 |
| 第一节 苏州工业园区报关有限公司概况 | 11 |
| 第二节 苏州工业园区报关有限公司的内部环境分析 | 13 |
| 一、实物资源分析 | 13 |
| 二、人力资源分析 | 14 |
| 三、技术资源分析 | 16 |
| 四、财务资源分析 | 17 |
| 第四章 苏州工业园区报关有限公司外部环境分析 | 18 |
| 第一节 宏观环境分析 | 18 |
| 一、经济环境对报关行业的影响 | 18 |
| 二、政策法律因素对报关行业的影响 | 20 |
| 三、技术因素对报关行业的影响 | 21 |
| 第二节 报关行业分析 | 22 |

| | |
|---|-----------|
| 一、供应商的议价能力..... | 23 |
| 二、购买者的议价能力..... | 24 |
| 三、潜在竞争者进入的能力..... | 24 |
| 四、替代品的替代能力..... | 25 |
| 五、现有竞争对手之间的竞争..... | 25 |
| 第三节 公司面临的问题..... | 26 |
| 第五章 苏州工业园区报关有限公司 SWOT 分析及战略选择..... | 28 |
| 第一节 苏州工业园区报关有限公司的 SWOT 分析..... | 28 |
| 一、企业自身优势..... | 28 |
| 二、企业自身的缺点不足..... | 29 |
| 三、面临的机遇..... | 29 |
| 四、面临的调整..... | 29 |
| 第二节 苏州工业园区报关有限公司战略分析选择..... | 29 |
| 第六章 苏州工业园区报关有限公司的职能战略与实施..... | 34 |
| 第一节 信息化战略..... | 34 |
| 第二节 人才战略..... | 36 |
| 第三节 文化战略..... | 37 |
| 第四节 财务战略..... | 38 |
| 第五节 深度定制化产品战略..... | 39 |
| 第六节 走出去战略..... | 40 |
| 一、品牌先行..... | 40 |
| 二、细分目标市场..... | 40 |
| 三、依托上海自贸区、南京、苏南城市圈..... | 41 |
| 四、经营范围发展思路..... | 41 |
| 第七章 结论..... | 43 |
| 参考文献..... | 44 |
| 致谢..... | 46 |

Content

| | |
|---|-----------|
| Charpter 1 Introduction | 1 |
| Section 1 Background and Significance..... | 1 |
| 1. Background | 1 |
| 2. Significance..... | 2 |
| Section 2 Research Method | 3 |
| Section 3 Research Content..... | 5 |
| Charpter 2 The overview of the development strategy for the customs declaration enterprise | 7 |
| Section 1 Customs declaration enterprise..... | 7 |
| 1. The concept and the scope of the Customs declaration..... | 7 |
| 2. The concept and the condition for establishment of the Customs declaration enterprise...7 | |
| Section 2 The development strategy for the customs declaration enterprise8 | |
| 1. The definition of the development strategy for the customs declaration enterprise | 8 |
| 2. The formulation of the development strategy for the customs declaration enterprise..... | 9 |
| Charpter 3 The internal environment analysis of Suzhou Industrial Park Customs Declaration Company Ltd. | 11 |
| Section 1 The overview of Suzhou Industrial Park Customs Declaration Company Ltd..... | 11 |
| Section 2 The internal environment analysis of Suzhou Industrial Park Customs Declaration Company Ltd..... | 13 |
| 1. Physical resource analysis | 13 |
| 2. Human resource analysis..... | 14 |
| 3. Technical resources analysis | 16 |
| 4. Financial resource analysis | 17 |

**Chapter 4 The external environment analysis of Suzhou Industrial
Park Customs Declaration Company Ltd. 18**

Section 1 Macro environment analysis..... 18

1. The influence of economic environment on customs declaration industry 18
2. The influence of policy and law on customs declaration industry 20
3. The influence of technical factors on customs declaration industry 21

Section 2 The customs declaration industry analysis 22

1. Bargaining power of suppliers 23
2. Bargaining power of buyers 24
3. The ability of potential competitors to enter 24
4. Substitution ability of substitutes 25
5. Competition among existing competitors 25

Section 3 Problems faced by the company..... 26

**Chapter 5 SWOT analysis and strategic choice of Suzhou Industrial
Park Customs Declaration Company Ltd. 28**

**Section 1 SWOT analysis for Suzhou Industrial Park Customs Declaration
Company Ltd..... 28**

1. Enterprise's own advantages 28
2. Enterprise's own shortcomings..... 29
3. Opportunities..... 29
4. Adjustment 29

**Section 2 Strategic choice of Suzhou Industrial Park Customs Declaration
Company Ltd..... 29**

**Chapter 6 The function strategy and implementation of Suzhou
Industrial Park Customs Declaration Company Ltd. 34**

Section 1 Information strategy 34

Section 2 Talent strategy..... 36

| | | |
|-------------------|--|-----------|
| Section 3 | Cultural strategy | 37 |
| Section 4 | Financial strategy | 38 |
| Section 5 | Deep customized product strategy | 39 |
| Section 6 | "Going out" strategy | 40 |
| | 1. Brand first..... | 40 |
| | 2. Segment target market..... | 40 |
| | 3. Relying on the Shanghai Free Trade Zone, Nanjing, South of Jiangsu city circle | 40 |
| | 4. Business scope development ideas..... | 41 |
| Charpter 7 | Conclusion | 43 |
| Reference | | 44 |
| Gratitude | | 46 |

厦门大学博硕士学位论文摘要库

第一章 引言

第一节 选题背景与意义

一、选题背景

在社会经济不断发展的今天，国际经济贸易活动也越来越繁盛，我国的进出口业务因此获得了飞速发展，与此同时在进出口业务的运作过程中作为关键部分的报关业也在飞速地发展。

在美国专业报关大致含有以下四个方面：（1）货品的入境和出境报关；（2）在货物的所有者以及代理者进行一些文件的申请时，为他们提供相关帮助；（3）将要入境或者出境的物品按照税类的不同进行整理归类；（4）对税费和关税以及其它的海关税费、规费进行统计。^①在美国专业的报关行业与其它的经济类的行业性质是一致的，大多都是利用自身所具有的中介地位来帮助进出口商，向他们提供所需的服务，解决他们的需求，以此来获得一定的报酬。19世纪70年代末，美国的海关已经将ABI自动代理报关的系统投入到运营之中，使用机器代替人工报关，不仅简单快捷，更是节省了不少的人力使得开销大大降低，也将传统的报关方式向着无纸报关的方式推进。与此同时，随着IT技术的不断进步，美国的专业报关行业采用了电子数据交换方法去代替传统的书面文件方式，这样的转变对专业报关行业有着深刻的意义，也是其发展的关键趋势。技术的不断进步以及海关要求的不断更新，在这两者的驱动之下，在美国专业报关行业中的一些小型报关行业因为技术的限制，使得它们不能很好地去适应时代的发展。针对这个现象，这几年美国的专业报关行业都在对内部进行改革，将中型以及小型的报关企业进行合并，这样就可以使得合并后的企业内部人才更多，更加具备竞争优势，企业的资金也会更加雄厚，这边是所谓的众人拾柴火焰高的道理。^②这样不仅能够给予顾客多方面的服务，而且还能依据各种顾客的需要以及海关监管的规定来购买置办自动化办公设施，自己进行编制计算机应用软件的工作，一旦进口商的货物离

^①许建国. 创业十年[J]. 中国海关. 2013(01)

^②夏存霞. 浅谈报关员的职业现状和发展方向[J]. 华章. 2011(36)

开，到达美国的时候，进口商就能够提货了。^①这样不仅仅可以满足海关的监督要求，而且还可以充分满足顾客的需求。

与此同时，在国内报关行业飞速发展的今天，为了适应外部政策环境的变化及提供给客户更加优质的服务，国内的报关企业也不断的面临着企业战略的调整，苏州工业园区报关有限公司也同样面临着这样的问题。本文正是以苏州工业园区报关有限公司为研究对象，在分析报关行业现在面临的市场环境及政策环境的基础上，结合公司的实际情况，选择更加适合公司的企业战略，并且制定出配套的职能战略，为苏州工业园区报关有限公司未来的发展制定出明确的方向。

二、选题意义

2013年8月，国务院正式批准设立中国（上海）自由贸易试验区。该试验区成立时，以上海外高桥保税区为核心，辅之以机场保税区和洋山港临港新城，成为中国经济新的试验田，实行政府职能转变、金融制度、贸易服务、外商投资和税收政策等多项改革措施，并将大力推动上海市转口、离岸业务的发展。^②

上海自贸区内的货物实行的是先放行后报关的形式，这样的方式在很大的程度上加快了货物的流通速度，针对于企业的所得税，在关税方面实行的是“注册在试验区内的企业或个人股东，因非货币性资产对外投资等资产重组行为而产生的资产评估增值部分，可在不超过5年期限内，分期缴纳所得税”。上海自贸区实行了贸易的便利化和自由化，这样有可能会提高物流货物的转运效率。伴随着上海自贸区内实施了“将加工贸易企业所得税降低到15%以内”以及“免除加工贸易商品进口关税”等措施，自贸区内外的物资流动速度将会有很大的提高，也会有越来越多的货物在自贸区内集散和周转。

正是由于进出口业务的飞速壮大，报关方式专业化，使得大量代理报关公司能够发展起来，根据南京海关统计，到2012年底时苏州拥有的报关企业达到了170多家，其中专业报关有40多家，代理报关有130多家。另外，数据显示表明专业和代理报关企业对于整个苏州而言，其出口报关量达到了90%以上。也可就是说，

^①梁春梅. 报关与国际货运专业人才培养的现状与分析[J]. 中国科教创新导刊. 2008(02)

^②王帅, 张丽娜, 郑海涛. 我国报关员职业前景分析[J]. 商场现代化. 2012(17)

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.