

学校编码：10384

学号：17920121150837

廈門大學

硕士学位论文

M企业供应链风险管理研究

The Research on M Company's Supply Chain
Risk Management

彭羽球

指导教师：许志端

专业名称：工商管理硕士(工商管理硕士)

答辩日期：2016年8月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外，该学位论文为()课题(组)的研究成果，获得()课题(组)经费或实验室的资助，在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。)

声明人(签名)：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文(包括纸质版和电子版)，允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

()1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于
年 月 日解密，解密后适用上述授权。

()2. 不保密，适用上述授权。

(请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。)

声明人(签名)：

年 月 日

摘要

供应链作为连接上下游企业成员和最终消费者的价值链，是由多个独立的企业组成的非正式合作组织，它具有多主体、多环节、多渠道、多地域等特征。由于内外部不确定因素的影响，供应链经常会面对各种各样的风险。当风险来临时，往往会给供应链带严重的损害和巨大的损失。本文以M企业为案例，对M企业的供应链风险进行研究分析。作为蓄电池测试仪器行业的“隐形冠军”，M企业在多个国家进行采购，产品销往世界各地，拥有复杂的供应链。其不单关注供应链的成本和高效率，对供应链风险的预防和管理也很重视。本文主要讨论运营风险的管理，其四个主要的风险来源：物料供应的风险、需求预测的风险、生产的风险和物流的风险。下一步对上述四个主要风险进行了识别和分析。针对M企业在实际运作过程中遇到的实证研究，从供应链风险管理角度讲述了如何进行控制所面临的风险，力求将风险对供应链的影响降到最低。比如，对新供应商的认证有严格的规定：选择和自己规模相近的供应商而不是一味追求和大型供应商合作；针对公司产品“批量多，数量少”的特点，M企业采取了在商品层面的多源供应的策略，而不是在料号层次上的多源供应；在需求预测方面，采用了历史数据法和客户访谈法相结合的预测方案，持续修正未来的需求；在生产管理方面，对能预测的自有品牌实行“推式”生产，对不能预测的OEM型号则采取“拉式”生产，这样可以快速的反应客户需求，同时又能控制库存。笔者还对如何加强风险管理和预防风险提出了两点建议：（1）建立一个跨部门供应链风险管理委员会；（2）细分销售区域来优化现有的需求预测方法。最后，总结前文提出的结论。

关键词：供应链管理；供应链风险；风险管理

关键词：供应链管理；供应链风险；风险管理

Abstract

Supply chain is a value chain that connects the upstream and downstream enterprises of and the final consumers, it is informal cooperation organization that contains various independent enterprises, and it has many subjects, many links, multi-channel, many regional features. Because of the influence of the internal and external uncertainty, the supply chain often faces all kinds of risks. Once risk occurs, it often can bring irreversible harm and huge losses to the supply chain. This article assumes M company as the case of research and will research its supply chain risk management. As the battery testing equipment industry's "hidden champion", M purchases parts in several countries, its products are sold all over the world, has complex supply chain. It is not only focus on supply chain cost and high efficiency, also attaches great importance to the prevention and management of supply chain risk. It faces four major sources of risk: risk of material supply, risk of demand forecasting, risk of production, and the risk of logistics, four risk sources lead to five types of risk. Next is the identification and analysis to four major risks. Take examples from M's actual practice, from the perspective of supply chain risk management tells the story of how to control the risks, endeavor to minimize risk that impact the supply chain. For example, have strict rules on selecting new suppliers: choose the right supplier rather than pursuit of a big supplier; for the products' feature is "many batches, small volume", M adopts multi-source strategy in the level of commodity, rather than part number level; in terms of demand forecasting, adopts the method of combining historical data and customer interview, constantly adjust the needs of the future; in the production management, own brand uses "push" production, OEM products use "pull" production, since the advantage is we can quick respond to customer demand, and control the inventory at the same time. The author also put forward two suggestions: (1) to establish a supply chain risk management committee; (2)

segment sales region to optimize the existing demand forecasting method. Finally, summarizes the above conclusions and predict the effect in reality through our implementation.

Keywords: Supply chain management; Supply chain risk; Risk management

Keywords: Supply chain management; Supply chain risk; Risk management

厦门大学博硕士学位论文摘要

参考资料

- [1] 冯悦敏. 采购供应链的解析[J] 中国科技信息,2005(16):19.
- [2] 马士华. 供应链管理[M]. 北京：机械工业出版社,2000:21.
- [3] 王耀球,施先亮. 供应链管理[M]. 北京：机械工业出版社,2005：37-38.
- [4] 刘浩华. 打造弹性供应链[J]. 中央财经大学学报,2007,11（5）：63.
- [5] 王燕,刘永胜. 供应链风险概述[M]. 北京：经济管理出版社,2004：105-118.
- [6] 马林. 基于SCOR模型的供应链风险识别评估与一体化研究[D]. 浙江大学,2005.
- [7] 胡滨. K企业供应链风险管理研究[D]. 复旦大学,2009.
- [8] 北京中国交通运输协会. 供应链风险管理[M]. 北京：机械工业出版社,2014：103-106.
- [9] F.罗伯特.雅各布斯,理查德B.蔡斯 任建标 译. 运营管理[M].北京：机械工业出版社, 2011:344.
- [10] 焦芳敏,蒙少东. 供应链风险的识别与度量体系[J]. 物流科技,2005,130（29）：136-137.
- [11] 李晓英,陈维政. 企业风险形成机制 [J]. 中国流通经济,2003（9）：10-13.
- [12] 卢少华. 供应链协调机制研究[J]. 供应链,2006（4）:74-76.
- [13] 刘宝红. 采购与供应链管理[M]. 北京：机械工业出版社,2012：29.
- [14] 沈莹,陈小威. 供应链管理 [M].北京：清华大学出版社,2013：56-57.
- [15] 陈虹君,赵喜仓. 供应链协调理论概述[J]. 商业现代化,2007（4）：19-22.

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.