

学校编码：10384

学号：K201114092

廈門大學

硕士学位论文

在华日资企业跨文化冲突管理的研究-以T公司为例

Cross-culture Conflict Magagement of
Japanese Enterprises in China-A Case Study
of T company

岳毅宁

指导教师：唐炎钊

专业名称：企业管理

答辩日期：2016年11月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下，独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果，均在文中以适当方式明确标明，并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外，该学位论文为()课题(组)的研究成果，获得()课题(组)经费或实验室的资助，在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称，未有此项声明内容的，可以不作特别声明。)

声明人(签名)：

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文(包括纸质版和电子版)，允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

()1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于
年 月 日解密，解密后适用上述授权。

()2. 不保密，适用上述授权。

(请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。)

声明人(签名)：

年 月 日

摘要

摘要

随着经济全球化发展进程的不断深入，大量的外商在华建立了跨国公司。由于不同国家的价值取向存在着差异，企业内部的不同文化又相互交叉影响，来自不同国家的职员之间在经营目标、经营理念，沟通方式等方面存在冲突，从而产生内耗，使跨国公司出现经营管理效率低下，人才流失，竞争力下降，甚至导致企业经营的失败。作为日本在华投资的企业，T公司也面临上述困境。

本文运用霍夫斯泰德的文化维度理论，采用探索性的单案例研究法，以在华日企T公司为研究样本，基于深入调研获取的一手数据，描述T公司跨文化冲突情况，总结其在价值取向和行为方式、经营理念与经营决策、沟通障碍及人力资源管理等四个方面跨的文化冲突表现。根据T公司跨文化冲突管理的现状，从塑造统一的价值观，管理人员本土化，消除沟通障碍，建立有竞争力的薪酬体系，进行跨文化培训等方面提出T公司跨文化冲突的化解策略。希望能够给实际工作提供一些参考与借鉴作用。

关键词：文化差异；跨文化冲突；跨文化冲突管理

关键词：文化差异；跨文化冲突；跨文化冲突管理

Abstract

Abstract

With the deepening of the economic globalization process, a large number of foreign investors set up their multinational companies in China. Due to the differences of culture and value orientation among different countries, the management and staff from different countries have differences in management target, management idea, method of communication and so on. These differences lead to conflict and further division within the company, resulting in management inefficiency, brain drain, declining competitiveness, and even the failure of the business. As a Japan-funded enterprise in China, T company also faces this kind of dilemma.

Base on Hofstede's Culture Dimension Theory, this thesis adopts the method of single exploratory case study and uses T company as the case research sample.

Based on in-depth research, the thesis describes T company's cross-cultural conflict situation and summarizes that its cross-cultural conflict mainly displays in the aspects of value orientation and organizational behavior, management idea and management decision-making process, as well as communication barriers and human resource management.

According to the current circumstance of T company's cross-cultural conflict, the thesis further analyzes the situation of intercultural conflict management of T company. Finally, the thesis puts forward potential solutions to T company's intercultural conflict in terms of the following aspects: (1)shape a set of unified value, (2)management localization, (3)communication barriers elimination, (4)competitive compensation system build-up, (5)cross-cultural training.

Keywords:Cross-cultural;Cross-cultural Conflicts; Cross-cultural Conflict Solution

Keywords: Cross-cultural; Cross-cultural Conflicts; Cross-cultural Conflict Solution

厦门大学博硕士学位论文摘要库

参考资料

- [1] 汪霞.《文字公司跨文化冲突管理研究》[D].湖南:中南大学,2010.
- [2] 金海波.《中法合资企业跨文化管理策略分析--基于霍夫斯泰德文化维度理论视角》[J],《湖北经济学院学报(人文社会科学版)》2014年6期,P48—P49,52.
- [3] 《中法合资企业跨文化管理策略分析--基于霍夫斯泰德文化维度理论视角》[EB/01]
<http://www.docin.com/p-1123766035.html>.
- [4] 张菁.《社会文化对团队学习影响研究》[D],大连理工大学,2008.
- [5] 任钊逸,范徽,李妍.《霍夫斯坦特国家文化模型与世界价值观调查的比较研究》[J],《上海管理科学》,2014年5期,P76—P80.
- [6] 《跨文化交际_百度文库》[EB/01],
<http://wenku.baidu.com/view/b65a3671284ac850ac024268.html>.
- [7] 李文娟.《霍夫斯泰德文化维度与跨文化研究》[J],《社会科学》,2009年12期,P126—P129.
- [8] 彭世勇.《霍夫斯塔德文化价值理论及其研究方法》[J],《解放军外国语学院学报》2004年27期.
- [9] 张杨.《跨国公司跨文化管理研究—以W公司为例》[D],安徽,安徽大学,2012.
- [10] 张伟.《浅析管理沟通之研究现状》[J],《科技信息》,2008年17期.
- [11] 王渝.《全球化背景下中美合资企业的跨文化管理》[D] 重庆,重庆大学,2009.
- [12] 刘黎原.《南方普辉公司跨文化冲突诊断及化解》[D],中南大学,2014.
- [13] 陈琼华.《在华合资企业跨文化管理战略要素研究》[D],南京航空航天大学,2008
- [14] 肖伟.《上海贝尔阿尔卡特跨文化冲突管理的研究》[D],中南大学,2010.
- [15] 曾政辉.文化管理文献综述.大众科技[J].2006(3).
- [16] 茹万.《基于文化差异的在华外籍员工管理问题研究》[D],山东大学,2007.
- [17] 王梅英.《XMAN企业并购管理的文化整合模式研究》,[D],西安电子科技大学,2012.
- [18] 王婧.《我国跨国公司的跨文化管理研究》[D],湖南工业大学,2012.
- [19] 滕宇思.《基于文化差异的中德合资企业跨文化管理研究》[J],《中国商论》,2015年10期,P18—P19.
- [20] 汤忠杰.在华日企文化冲突与融合路径研究》[D],首都经济贸易大学,2012.
- [21] 王晓静.《我国跨国企业跨文化管理的困境及对策研究--基于日美在华跨国企业跨文化管理的分析》,《企业改革与管理》[J]2015年11期,P3—P4,5.
- [22] 于国辉.中日合资企业跨文化管理研究》[D],北京交通大学,2008.
- [23] 宋晓松.《文化差异对跨国公司战略联盟的影响研究》[D],云南财经大学,2008.
- [24] 陆玮.《大亚湾核电跨文化管理研究》[D],华中科技大学,2005.
- [25] 杜云龙.《跨国联营体的跨文化管理研究》[D],上海交通大学,2006.
- [26] 石学鹏.《企业危机管理研究——企业危机预警系统的构建》[D],西南财经大学,2007.
- [27] 赵倩.《中国跨文化冲突研究现状述评》[J],《西南农业大学学报(社会科学版)》,2009年2期,P93—P96.
- [28] 李霞.《跨文化管理研究初探——以A公司为例》[D],重庆理工大学,2014.
- [29] 赵艳.《中外合资企业中文化冲突与融合问题的研究》[D],大连海事大学,2006.
- [30] 胡丽霞.《中外合资企业跨文化管理问题研究》[D],合肥工业大学,2009.
- [31] 孙海法,刘运国,方琳,案例研究的方法论[J],科研管理,2004,25(2):107-112.
- [32] 罗伯特·K·殷.《案例研究:设计与方法》[M],周海涛等译,重庆:重庆大学出版社,2010年10月第2版.
- [33] 王金红.案例研究法及其相关学术规范,同济大学学报(社会科学版)[J],2007,18(3):88-95.
- [34] 黄江明,李亮,王伟.《案例研究:从好的故事到好的理论——中国企业管理案例与理论构建研究

- 论坛(2010)综述》,《管理世界》[J],2011,(2):118-126.
- [35] 王潇.《我国自主创新的制度环境及企业回应策略研究:以SCDMA无线通信技术创新项目为例(1995—2009)》[D],北京邮电大学,2010.
- [36] 杨靓婧.《日本跨国公司在华的人力资源本土化战略分析》[D],湘潭大学,2009.
- [37] 宋文浩.《传统运输业物流化整合与经营管理创新》[D],东南大学2003P73—P75.
- [38] 范学谦.《日通仓储定位武汉经济开发区的思考》,《物流工程与管理》[J],2010年10期,P73—P75.
- [39] 《物流报告_百度文库》[EB/01],
<http://wenku.baidu.com/view/10675c43b307e87101f696>.
- [40] 《日本企业文化在中国的发展困境—以广州本田罢工事件为例》[EB/01],
<http://www.doc88.com/p-9065154762404.html>.
- [41] 王婉琪.《中日合资企业的跨文化管理研究》[D],大连海事大学,2012.
- [42] 韩莉.《美国在华投资企业的跨文化管理问题研究—以美国庄臣公司(中国)为例》[D],暨南大学2000.
- [43] 《日本在华企业人力资源管理存在的问题,人力资源管理论文_学术堂》[EB/01].
<http://lunwenstudy.com/gllilun/111782.html>.
- [44] 时秀梅,栾华.《美在华跨国公司投资与跨文化冲突研究》《江苏商论》[J],P42—P47.
- [45] 范群瑶.《R公司文化冲突及管理对策探究》[D],电子科技大学,2015.
- [46] 刘博.《在华日资企业文化冲突研究》[D],黑龙江大学,2015.
- [47] 欧阳黎静.《三利公司薪酬管理与激励制度研究》[D],复旦大学,2001.
- [48] 李旭华.《企业文化在国际性合作项目实施中的影响与管理模式研究》[D],上海交通大学,2009.
- [49] 陈辉,周璐.《企业经营风险管理的策略》《中国乡镇企业会计》[J],2013年8期,P125—P127.
- [50] 张艳君.《跨文化企业实施文化整合对策研究》《合作经济与科技》[J],2009年9期,P29—P31.
- [51] 刘娜.《企业人力资源结构失衡管理研究》[D],河海大学,2007.
- [52] 刘婉.《对于中小企业危机管理措施的探析》《魅力中国》[J],2009年22期,P354—P354.
- [53] 《论企业的危机管理》,《中共郑州市委党校学报》[J],2005年4期,P50—P51,54.
- [54] 李青.《企业危机预警管理系统研究》[D],中国海洋大学,2005.
- [55] 王晶.《人力资源的文化差异与跨文化管理》[D],天津大学,2007.
- [56] 刘汉杰.《合资企业的跨文化冲突现象及解决对策》,《企业活力》[J],2005年8期,P36—P37.
- [57] 肖东球.《GJSS的中日合资企业文化》《冶金企业文化》2007年1期,P19—P21.
- [58] 刘丽琴.《跨国公司本地化经营研究综述》《现代商贸工业》[J],2009年17期,P138—P140
- [59] 《中日合资企业的跨文化管理_中国论文网》[EB/01],
<http://www.xzbu.com/2/view-665821.htm>
- [60] 李彦亮.《跨文化冲突与跨文化管理》,《科学社会主义》[J],2006年2期,P70—P73.
- [61] 罗许保.《中日企业文化差异对广东钢铁业引进日资项目影响研究——以广州JFE钢板有限公司为例》[D],中山大学,2009.
- [62] 韩伟.《跨文化企业并购中企业文化融合问题研究》[D],内蒙古大学,2007.
- [63] 王书进,宁安琪.《中日合资企业的跨文化管理》,《国际经济合作》[J],2007年3期,P78—P81.

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.