

学校编码: 10384
学号: 14020141150518

分类号 _____ 密级 _____
UDC _____

廈門大學

碩 士 學 位 論 文

优势视角下革命老区特殊困难老人社会工
作介入方式研究

The Research on Social Work Intervention for Elderly with
Special Difficulties living in the Revolutionary areas with
Strengths Perspective

魏志娇

指导教师姓名: 童敏教授
专 业 名 称: 社会工作
论文提交日期: 2016 年 4 月
论文答辩时间: 2016 年 5 月
学位授予日期: 2016 年 月

答辩委员会主席: _____

评阅人: _____

2016 年 4 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

中文摘要

在革命老区居住的老人，很大一部分参与过革命斗争，他们在年轻时响应党和人民的号召，为祖国和人民抛头颅洒热血，在他们的晚年，每一个新中国的人民都有义务让他们安享晚年生活。然而，由于地理环境等因素的影响，生活在革命老区的老年人往往面临比普通老年人更为严峻的困境。而专业社工介入革命老区特殊困难老人服务尚处于起步阶段，对于其社会工作介入方式的研究仍处于空白状态。

因此，笔者希望通过对 C 机构在革命老区 P 镇开展的项目进行研究，分析革命老区特殊困难老人面临的困境和需求，探讨革命老区特殊困难老人社会工作介入方式，为其他研究者探索社工介入革命老区特殊困难老人服务模式提供参考，也为国内从事革命老区特殊困难老人服务的社工同仁提供借鉴。

研究发现，革命老区特殊困难老人面临经济贫困、生活照料缺失、健康威胁、情感孤独、社会支持网络薄弱等多重困境，但也拥有艰苦奋斗的革命精神、生命历程中的光辉记忆、革命传统文化等优势。社工在优势视角指导下，运用个案、小组、社区、政策倡导方式对革命老区特殊困难老人面临的困境进行综合介入，取得良好效果。由于研究对象、笔者自身水平、研究人力、时间及资金有限，本研究在严谨性及对介入方式考察的深度方面存在一定不足。

本文由四部分构成：第一部分介绍了选题背景与问题提出、研究目的和意义，并对现有相关研究进行了综述，主要为概括性的介绍；第二部分对研究的理论框架、研究方法、研究资料收集方法及研究对象进行了介绍，描述了研究设计；第三部分集中介绍了 P 镇革命老区特殊困难老人社工服务项目的介入及效果，包括革命老区特殊困难老人的现状及需求、优势视角下革命老区特殊困难老人的社会工作介入两项内容；第四部分为研究结论和讨论，总结了革命老区特殊困难老人的需求及社工介入方式，对相关问题进行了讨论，并阐述了研究存在的局限性。

关键词：革命老区；社会工作介入；特殊困难老人

Abstract

For old man living in the revolutionary areas, a large part of them had participated in the Anti-Japanese War or the agrarian revolutionary war. They have made great response to the call of the party and state, also made a great contribution to the country. In their old age, it is the obligation of each of the people to take good care of their lives, and improve their quality of life. However, for the elderly in the old revolutionary base areas, they face more difficulties than the ordinaries. Unfortunately, professional social work intervention in old revolutionary base areas is still in its infancy, there is no research for “How social work should be involved in old revolutionary base areas for the aged living there?”

Therefore, the author hopes to take the P town (one of the old revolutionary base areas) as an example, to find the answer for the questions. Through this research, we can provide reference for the researchers who want to explore social work intervention mode in old revolutionary base areas for the aged in special difficulties living there, also for the social workers who engaged in special difficult old man services living in the old revolutionary base areas.

The study found that the old revolutionary base areas special difficult old man have come face with the multiple difficulties, such as economic poverty, loss of life care, health threats, emotional loneliness and weak social support. However they also have some strength like the revolutionary spirit, glorious memories and revolutionary traditional culture. When social workers use multi-method(case, group, community and policy advocacy) with strengths perspective to provide service, they make a comprehensive intervention for helping the elderly to go through their life difficulties. As the limitation of the research object, the author's ability, the research manpower, the research time and the research

funding, this research has some deficiencies such as the research rigour and the depth of investigation.

This paper includes four parts. The first part introduced the research background, research purpose and the existing related research, mainly for the general introduction. The second part introduced the research design, including the research theoretical framework, research methods, research data collection method and research object. The third part focuses on the P town project, described the requirements of the elderly living in the old revolutionary base areas, and the intervention of social work. The fourth part is the research conclusion and discussion, summed up the old revolutionary base areas special difficult old man needs and the methods of social work intervention , also discussed the study related issues and expounded the research limitations.

Key Words: The Old Revolutionary Base Areas; Social Work Intervention; Special Difficult Elderly.

目 录

第一章 导论.....	1
第一节 选题背景与问题提出.....	1
第二节 研究目的与研究意义.....	2
第三节 文献综述.....	3
第二章 研究设计.....	9
第一节 研究理论框架.....	9
第二节 研究方法.....	10
第三节 研究资料收集方法.....	11
第四节 研究对象.....	12
第三章 P 镇革命老区特殊困难老人社会工作服务项目.....	14
第一节 革命老区特殊困难老人需求.....	14
第二节 优势视角下革命老区特殊困难老人的社会工作介入.....	22
第四章 研究结论与讨论.....	49
第一节 研究结论.....	49
第二节 研究讨论.....	50
第三节 研究局限.....	51
参考文献.....	53
附录.....	56
致谢.....	63

Contents

Chapter 1 Introduction	1
1 The Research Background and Problems	1
2 Research Purpose and Meaning	2
3 Literature Review	3
Chapter 2 Research Design	9
1 Research Theory Framework	9
2 Research Method	10
3 Research Data Collection Method	11
4 Research Object	12
Chapter 3 The P Town Project	14
1 Difficulties the Revolutionary Areas Elderly Exactly Faced	14
2 Social Work Intervention with Strengths Perspective	22
Chapter 4 Research Conclusion and Discussion	49
1 Research Conclusion	49
2 Research Discussion	50
3 Research Limitations	51
References	53
Appendix	56
Acknowledgments	63

厦门大学博硕士学位论文摘要库

第一章 导论

第一节 选题背景与问题提出

《2015年国民经济和社会发展统计公报》数据指出，2015年年末我国有60周岁（含60周岁）以上人口2.22亿，占总人口的16.1%；65周岁（含65周岁）以上人口约1.44亿，占总人口的10.5%^[1]。老年人口比例逐年递增，人口老龄化给养老、医疗、社会服务带来越来越大的压力，养老问题是目前甚至今后很长一段时间我国一个突出的社会问题。近年来，关于城乡老年人尤其是特殊困难老年人生活状况的研究受到专家学者的广泛关注。众多研究发现不论在城市还是农村，老年人生活状况都不容乐观，根据其居住环境、居住方式、经济水平的不同，他们面临着不同程度的生理、心理及社会交往困境，而造成这些困境的原因也具有较大差异^{[2][3]}。如何为城乡老年人提供专业化的服务，以缓解其生活困境，满足其生理、心理及社会交往的需求，提升其生活质量也成为政府及社会各界关注的焦点。

社会工作作为一门以利他主义价值观为指导的专业，近年来广泛介入社会救助、社区建设、扶贫济困、精神卫生、矫治帮扶、就业援助、应急处置、残障康复、教育辅导、群众文化等领域。在开展城乡老年人服务，尤其是特殊困难老人的救助服务，提升特殊困难老人生活质量层面，社会工作也将发挥重要作用。2014年5月，民政部发布“2014年度民政部福利彩票公益金特殊困难老年人社会工作服务示范项目公告”，拟通过福利彩票公益金在全国6个省份支持50个特殊困难老人社会工作服务项目，其中支持35个城市和15个农村特殊困难老年人社会工作服务示范项目。期望通过项目的实施，促进发展一批为老服务的社会工作专业人才和专业机构，探索具有本土特色的老年人社会工作服务模式。其中，公告明确要求农村特殊困难老年人社会工作服务示范项目重点为农村留守、贫困、受灾老年人提供精神慰藉、情绪疏导、生活扶助、资源链接、生计发展、社会参与等服务。而肇庆市广宁县作为革命老区和边远山区，被特别明确并列入广东省项目支持开展地域之一。

国家社会服务政策向革命老区倾斜，推动革命老区社会工作发展其实已有先例。2011年9月26日，中共中央组织部等10部门印发《边远贫困地区、边疆民族地区和革命老区人才支持计划实施方案》，实施三区人才支持计划，计划从

2011年起至2020年，每年引导10万名社工、教师、医生等人才到三区工作或提供服务。2013年民政部下发《关于做好首批边远贫困地区、边疆民族地区和革命老区社会工作专业人才支持计划实施工作的通知》，选派1000名社会工作专业人才服务三区。将革命老区纳入“三区”计划，从政策层面推动革命老区社会工作发展，体现了革命老区社会工作的重要性，另一方面，也说明革命老区中特殊困难群体比例较大，社工服务需求迫切。

中国共产党是国家的执政党，革命老区作为中国共产党和新中国的摇篮，为党的发展和新中国的成立作出了巨大贡献。关注革命老区发展和革命老区特殊困难群体生活质量，是全党和全国人民的殷切期望，也是义不容辞的崇高责任。在革命老区居住的老人，很大一部分在抗日战争、土地战争等时期参与过革命斗争，他们在年轻时响应党和人民的号召，为维护国家主权、保护国家和人民的生命财产抛头颅洒热血奉献青春，在他们的晚年，每一个新中国的人民群众都有义务关注他们的生活，通过努力让他们安享晚年生活。然而，由于革命老区大部分属于典型山区，交通不便，特殊的地理环境制约了老区的经济发展，老区中年轻人为了求生计选择外出务工谋生，这些都给生活在革命老区的老年人生活带来巨大的挑战，让他们面临比普通老年人更多的困境。

开展专业服务需要精准把握服务对象需求，那生活在革命老区的特殊困难老人的生活现状如何，他们面临的困境和需求有哪些？革命老区特殊困难老人的社会工作服务应该如何开展？由于专业社工介入革命老区特殊困难老人服务尚处于起步阶段，笔者通过搜索中国知网数据库，发现暂无专家学者开展类似的研究。基于此，本文尝试在研究的理论框架和方法层面，对两个问题作出探索，也为社工同仁关注和介入革命老区特殊困难老人服务提供借鉴。

第二节 研究目的与研究意义

一、研究目的

（一）了解革命老区特殊困难老人生活现状及需求

以C机构在革命老区P镇开展的特殊困难老人社工服务项目为样本，了解革命老区特殊困难老人目前的生活现状及其面临的生活困境和需求，为社工介入设计并开展革命老区特殊困难老人服务提供参考资料。

（二）探索革命老区特殊困难老人社会工作介入方式

以 C 机构在革命老区 P 镇开展的特殊困难老人社工服务项目为样本,探索革命老区特殊困难老人社会工作介入方式,为探索社工介入革命老区特殊困难老人服务模式提供参考,为社工同仁开展同类服务提供借鉴。

二、研究意义

（一）理论意义

目前针对革命老区特殊困难老人社会工作介入的研究仍处于空白状态,因此对优势视角下的革命老区特殊困难老人社会工作介入方式进行探索,可以为探索社工介入革命老区特殊困难老人服务模式提供参考。

（二）现实意义

本研究中提供革命老区特殊困难老人群体的一手资料,让大家更全面地了解这一群体的生活现状和需求,为政府部门完善落实革命老区特殊困难老人群体相关帮扶政策提供参考依据。同时,对社工介入革命老区特殊困难老人服务的介入方式进行研究,可以为国内从事革命老区特殊困难老人服务的社工提供借鉴,一定程度上促进更多的社会组织和社工同仁关注并加入到革命老区特殊困难老人服务之中,提升老人生活质量。

第三节 文献综述

一、概念界定

研究中革命老区特殊困难老人指的居住在 P 镇的、P 镇户籍的 65 周岁（含）以上的特殊困难老人。根据其居住环境分为敬老院内特殊困难老人（以下简称“院内特困老人”）和敬老院外特殊困难老人（以下简称“院外特困老人”）。

院内特困老人：集中供养在 P 镇敬老院的五保老人。这部分老人居住在 P 镇敬老院，由敬老院提供衣食住医葬保障。

院外特困老人：居住在敬老院外的特殊困难老人，包括 P 镇的散居五保老人、留守老人、残疾老人、复退老兵及贫困老人等特殊困难老年群体。

二、相关领域研究综述

查阅已有的研究及文献，对于开展服务研究有重要的借鉴和参考意义。笔者主要通过中国知网查阅了过往的文献，对社工介入革命老区特殊困难老人服务相关研究进行了归纳整理。

（一）老年人领域社会工作研究

人口老龄化使得开展老年社会工作的需求更加迫切。老龄化问题已经成为一个全球面临的社会问题，而中国老龄化问题尤其突出。在此社会背景下，众多社工机构积极开展老年社会工作服务，许多专家学者也开展了广泛的老年社会工作研究。包福存、邱云慧对 20 世纪 90 年代至 2010 年的老年社会工作研究进行梳理，认为期间的老年社会工作研究大部分停留在理论层面，较少对老年社会工作介入方法进行具体的论述^[4]。而笔者通过对 2010 年以后的文献进行整理，发现 2010 年之后专家学者除继续开展老年社会工作理论研究外，也进一步将研究拓展到社会工作介入方法和实证研究层面，对老年社会工作的研究有了更多具体方法和实务经验上的总结探讨。如王静、陈泳秀通过对广州市江高镇老年人进行实证调研，提出生态系统论下老人个体、家庭和群体、文化组织和社区三个层面的社区老年社会工作服务介入策略^[5]。而对于老年人中特殊弱势群体的社会工作介入，也有研究者进行了研究。如谈玲芳、尚振坤通过机构养老的实务案例，归纳总结了社会支持网络视角下开展痴呆老年人个案服务的方法^[6]。

对于优势视角如何指导老年社会工作实务，也有研究者进行了分享。如宋林芹以山东省某市为调查对象，提出了应构建政府、农村社区（或村）、家庭、社会机构等多方参与的优势视角下多元供养的居家养老模式^[7]。而孟德花、张菡认为优势视角理论对积极老龄化目标的实现具有直接的理论和实践指导意义^[8]。与此同时，优势视角也被运用于老年人个案社会工作服务介入过程中。

除众多的实务、理论研究外，2016 年 2 月，民政部正式发布了《老年社会工作服务指南》，就老年社会工作的服务内容、方法流程、服务宗旨等进行了规定，对规范老年社会工作服务，保障老年社会工作质量起到了重要作用，也为老年社会工作从业者开展工作提供了指引^[9]。

（二）农村特殊困难老人社会工作研究

由于城乡经济差距，社会工作发展不平衡，城市在社会工作服务方面的资金投入远远高于农村。相对于城市社区的老年人社会工作介入研究，农村老年人社会工作介入研究在数量上较少。不过，值得庆幸的是仍有很多研究者针对农村留守、五保、残疾、优抚等特殊困难老人群体的社会工作介入进行了探索，在农村特殊困难老人群体的需求、社会工作介入方法途径方面形成了众多经验性成果。

1、农村留守老人社会工作研究

农村留守老人面临的困境主要为经济收入、健康保障、生活照料、精神慰藉等方面不同程度的缺失，这些困境伴随着绝大部分的农村留守老人。2010年，孙唐水提出社会工作介入农村留守老人问题具有必要性，他还认为社会工作介入农村留守老人问题需要建立乡村社工服务站，同时，依托乡村社工服务站，从宏观（政策倡导）、中观（社区资源动员与社区服务能力培养）、微观（个案和小组工作解决留守老人个体和家庭问题）三个层面共同介入，方能解决农村留守老人面临的困境^[10]。而近年来，众多实证研究也证明运用专业社会工作手法开展农村留守老人服务，对解决农村留守老人面临的困境具有可行性。如郭浩通过对靖边县吴乡老年人进行实地调查研究，发现由于外出务工人员较多，吴乡中很多老人是留守老人，这些老人在经济、生活、精神层面面临不同程度的困境，通过社工以个案和小组相结合的方法介入，取得较好的效果^[11]。孙唐水等人通过实证研究也发现，利用社会工作中的小组和地区发展模式，对提升留守老人解决问题和应对压力的能力具有显著意义^[12]。贾应生对河南省平顶山叶县的426名农村空巢老人社会支持现状进行研究，分析了社会工作介入帮助空巢老人构建社会支持的可行性，并通过老年个案证明干预农村空巢老人的社会支持，可以促进其心理健康。^[13]孙晓佳以社会支持为指导开展空巢老人精神慰藉服务也取得成效^[14]。由此可见，农村留守老人的需求存在共性，他们主要面临经济收入、健康保障、生活照料、精神慰藉方面的需求，而社会工作介入对于解决农村留守老人困境具有实际效果，在介入方式的选择上以多种手法结合共同介入为主。

2、农村五保老人社会工作研究

我国针对五保老人的供养包括集中供养和分散供养两种方式。集中供养是指在乡镇内兴办敬老院，让五保对象在敬老院内居住生活，由敬老院照顾其生活起居。分散供养则是不改变五保对象居住环境，由政府发放供养资金或生活物资，保障基本生活。选择哪种供养方式通常由五保对象自主决定。与之相应的，专家学者对社工开展农村五保老人服务的研究也包含院舍内五保老人社会工作服务介入研究及院舍外五保老人社会工作服务介入研究两个类别。在集中供养五保老人社会工作服务层面，邱玉函认为我国农村五保供养机构属于贝壳式运作的院舍体制，存在社会养老资源不能得到整合，院内老人缺乏与外界的沟通联系、服务惠及范围有限、政府缺乏专业意识、服务人员缺乏专业敏感性等不足，需要引入社工助人自助理念，以人本关怀开展服务，整合社会资源，扩大院舍外延，使得农村五保供养机构由贝壳式运作向骨骼式运作的院舍体制发展，增强机构的开放性，提升服务的专业性^[15]。苗艳梅认为应尊重五保老人对供养方式的选择自主性，根据老年人选择的供养方式，匹配不同形式的社工服务，在开展集中供养老人服务的同时，将散居的五保老人作为潜在院舍供养对象并开展外展服务^[16]。何芸、卫小将认为当前农村的五保老人，其社会支持网络薄弱，若引入社工开展服务，应着力强化其社会支持网络，并提出通过个案工作构建五保老人心理支持网络，小组工作构建邻里互助网络，社区工作推动社区互助力量构建五保老人支持网络的构想^[17]。虽然目前农村五保老人，尤其是针对农村散居五保老人社会工作服务的实证研究不多，但部分实证研究也证明运用个案、小组、社区工作手法介入开展五保老人社会工作服务对缓解五保老人困境具有实际意义^{[18][19]}。

3、农村残疾老人社会工作研究

近年来，社工开始介入残障康复领域服务，并开展了一系列服务研究和探索，但关注的对象以儿童、青壮年等年轻群体居多，对于农村残疾老人的社会工作服务介入研究则仍处于起步阶段。关于社会工作介入残障康复的路径，宿冰村等人通过总结 2 年的实证经验，认为社工应坚持正常化原则，主张残疾人士与一般人一样能够过普通生活，然后运用个案、小组、作业治疗、志愿服务与资源链接的专业方法进行有效干预，对残疾人自理、认知和社会功能的恢复、自信心的提升有所裨益^[20]。蔡露露对苏州某社区 7 名残疾老人个案进行介入和评估，认为残疾

老人既有生理、心理的康复需求，也有社会康复的需求，通过个案、小组工作方法可以帮助残疾老人挖掘优势和潜能，改变其面临困境，提升自信心^[21]。苏莎莎通过对三区计划背景下湖北省 Z 县福利院残障老年案主进行介入，发现通过规范福利院日常服务表格，提升服务人员专业水平，充实残障老人日常生活，开展个案、小组、主题活动专业社工服务，链接资源等举措可以有效满足福利院残障老人精神需求^[22]。

4、农村优抚老人社会工作研究

优抚社会工作是社会工作体系的重要组成部分，目前我国的优抚老人工作主要为政府主导，社会力量参与较少^[23]，目前国内对于社会工作介入农村优抚老人社会工作研究还处于起步阶段。2014 年，杨蓉以“光辉岁月，老兵传奇”项目为研究对象，通过健康维护、生活照料、心理支持、老兵文娱、老兵公益行动、往事追忆、住房装饰 7 个系列服务设计和介入，达成改善老兵身心健康、社会交往、居家环境等目标，并取得一定社会效益^[24]。

（三）革命老区特殊困难老人社会工作研究

笔者通过搜索中国知网数据库，发现目前关于革命老区的研究主要集中在经济、政治、文化、教育领域，研究主题大部分围绕革命老区经济、政治、军事、红色旅游、革命文化教育、革命历史等议题，而社会服务领域尚未涉及，针对革命老区特殊困难老人的社会工作服务研究也未有所呈现。

（四）社会工作的优势视角研究

二十世纪八九十年代，优势视角社会工作正式兴起^[25]。该视角提出之后，即被广泛运用于老人、妇女、青少年等多个领域，成为 80 年代之后社会工作的一个重要理论流派。引入中国后，优势视角迅速被运用到儿童、残疾人、农村、司法矫正等多个领域之中。但有研究者发现优势视角也存在一些局限性，如过于推崇人类中心主义和工具理性，忽视问题常态化的不足^[26]。也有研究者将优势视角与系统理论进行了比较，并认为两个理论均存在各自的优点和不足，与系统理论相比，优势视角的不足在于，它只提供了代理人改变的一种方式，更多的只是一种价值取向的体现，没有形成理论架构。而系统理论则是一整套的传统理论模式^[27]。

由此看来，优势视角对社会工作的发展起到的作用不言而喻，但仍然存在一

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.