

学校编码: 10384
学号: 13920131150387

分类号 _____ 密级 _____
UDC _____

厦 门 大 学

硕 士 学 位 论 文

福建家庭教育指导服务体系建设研究：善治视角分析

The Research of the Construction of
The Family-Education Guidance and Service System
in Fujian Province from the Sight of Good Governance

马梦晓

指导教师姓名: 范鸿达 副教授
专 业 名 称: 公共管理 (MPA)
论文提交日期: 2016年4月
论文答辩时间: 2016年5月
学位授予日期: 2016年 月

答辩委员会主席: _____
评 阅 人: _____

2016 年 4 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆

论文指导小组:

范鸿达	副教授
肖新建	副厅长
陈国猛	副院长

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘要

近年来，随着我国社会发展和教育改革进入新的阶段，家庭教育问题日益凸显。当前正逐步形成家庭教育、学校教育和社会教育三位一体的大教育体系中，家庭教育是学校教育和社会教育的基础，担负着非常重要的功能。构建和完善家庭教育指导服务体系是大势所趋，是政府、社会和家庭共同的责任。本研究以福建省为例，通过了解福建省家庭教育指导服务体系的构建情况，探查政府各部门所采取的关爱措施，分析家庭教育指导服务体系目前存在的问题并对问题原因进行分析，对家庭教育指导服务体系的建设提出建议，旨在为解决家庭教育问题提供一些依据，从而促进家庭教育指导服务体系实现进一步完善。

本文总共分为六个部分：

第一部分是绪论。本部分主要阐述了论文的选题原因、研究方法、创新点和不足点，分析了国内外家庭教育工作的最新动态，对重要的概念和理论工具进行阐述，为后续研究奠定理论基础，使其更具科学性和规范性。

第二部分是福建省家庭教育指导服务体系建设现状。通过对福建省家庭教育指导服务体系建设现状的研究，分析家庭教育指导服务体系的管理体制与机制、经费、机构设置、人员队伍、人才培养、学科建设和具体指导服务。

第三部分是福建省家庭教育指导服务体系建设中存在的问题。从目前情况来看，福建省家庭教育指导服务体系建设存在的问题可以归结为家庭教育指导服务对象失衡、家庭教育指导服务主体缺位和家庭教育指导服务行为严重失准三个方面。

第四部分是家庭教育指导服务体系出现问题的原因。通过对政府方面、社会方面以及家庭方面进行深入探究和分析，旨在找出造成家庭教育指导服务体系中存在问题的根本原因。

第五部分是完善福建省家庭教育指导服务体系的政策建议：一是强化政府责任，不断推进家庭教育立法；二是优化社会环境，促进社会力量共同参与；三是强化家庭责任，提升家长家庭教育水平。

第六部分是对全文研究进行的总结。

关键词：家庭教育；指导服务体系；善治

Abstract

In recent years, with social development and education reform entered a new stage in opening up, the problem has become increasingly prominent with family education. In the national education system, family education has an important function which is the base of school education and social education. To construct the family-education guidance and service system and bring it to completion, which is a general tendency, is the common responsibility of the government and the whole society and all the families. This paper takes Fujian Province as an example. The Fujian Province investigates into the actual situation of family-education guidance and service taken by the government. It also puts forward analysis of family education and advices for the construction of the family-education guidance and service system, aiming to offer some reference for the solution to the problem of family education and therefore facilitate settlement of the problems.

This paper is divided into six parts:

The first part is the introduction. This part is the theoretical analysis part. This part mainly expounds the purpose of choosing the research topics, research methods, innovation points and deficiencies. It gives relatively objective comments on the latest domestic and foreign research dynamics related to the family education and illustrates basic theoretical tools used by the important concept which provide further study with the theoretical basis, to make it more scientific and normative.

The second part is the basic situation and the current family-education guidance and service system in Fujian province. This part is based on the investigation into the present status of family-education guidance and service system in Fujian province which contains the analysis of the main aspects of management system and mechanism, funding, institutions, personnel team, cultivation of talents, discipline construction and specific guidance services.

The third part is the problem of the current family-education guidance and service system in Fujian province. The questions, though very complicated for this moment, may be summed up as three categories which are object unbalance, subject vacancy and serious behavioral phrase of family-education guidance and service.

The fourth part is the reasons for the problems that take place in the system. Further inquiry are undertaken into the government, society and families to find the cause of the existing problems arisen from of family-education guidance and service

system in Fujian province.

The fifth part is the political suggestions to improve family-education guidance and service system in Fujian province: one is to strengthen the governments' responsibility and political guidance, and to promote legislation; Second one is to optimize the social environment, and to form the consensus of guiding and serving for the society; thirdly, cementing family responsibility in order to improve independent ability to get the family education done.

The sixth part summarizes the whole paper.

Key words: Family-education; Guidance and service system; From the perspective of good governance.

厦门大学博硕士论文摘要库

目录

一、绪论.....	1
(一) 选题原因及研究意义.....	1
(二) 研究综述.....	3
(三) 关键概念及理论工具.....	6
(四) 研究方法.....	9
(五) 本文的创新与不足.....	10
二、福建省家庭教育指导服务体系建设基本情况.....	12
(一) 管理体制与机制.....	12
(二) 经费.....	13
(三) 机构设置.....	13
(四) 人员队伍.....	15
(五) 人才培养.....	16
(六) 学科建设.....	16
(七) 具体指导服务.....	17
三、福建省家庭教育指导服务体系中存在的问题.....	20
(一) 家庭教育指导服务对象失衡.....	20
(二) 家庭教育指导服务主体缺位.....	23
(三) 家庭教育指导服务行为严重失准.....	25
四、福建省家庭教育指导服务体系出现问题的原因.....	27
(一) 政府因素：政府部门重视不够，家庭教育法律缺失.....	27
(二) 社会因素：村居（社区）功能乏力，社会参与不够.....	29
(三) 家庭因素：家长轻视提升自身家庭教育水平.....	32
五、善治视角下完善福建省家庭教育指导服务体系的措施.....	34
(一) 强化政府责任，不断推进家庭教育立法.....	34
(二) 优化社会环境，促进社会力量公共参与.....	37
(三) 强化家庭责任，提升家长家庭教育水平.....	41
六、结束语.....	43
参考文献.....	45
致谢.....	47

Contents

Chapter I Introduction.....	1
Part 1 Research Objective and Significance.....	1
Part 2 The process of research.....	3
Part 3 The definition of related concepts.....	6
Part 4 Research method.....	9
Part 5 Innovations and Deficiencies.....	10
Chapter II the Construction of the Family-Education Guidance and Service System.....	12
Part 1 Management system and mechanism	12
Part 2 Funding.....	13
Part 3 Institutions.....	13
Part 4 Personnel team.....	15
Part 5 Cultivation of talents.....	16
Part6 Discipline construction.....	16
Part7 Specific guidance services.....	17
Chapter III Main problems of the Family-Education Guidance and Service System.....	20
Part1 Object unbalance.....	20
Part2 Subject vacancy.....	23
Part3 Serious behavioral phrase.....	25
Chapter IV The causes of the Family-Education Guidance and Service System.....	27
Part1 The government factors.....	27
Part2 The society factors.....	29

Part3 The family factors.....	32
Chapter V The exploration of the Family-Education Guidance and Service System.....	34
Part1 Strengthening the government responsibility.....	34
Part2 Optimizing the social environment	37
Part3 Strengthening the family responsibilities	41
Chapter VI Conclusion.....	43
References.....	45
Acknowledge.....	47

厦门大学博硕士学位论文摘要

一、绪论

（一）选题原因及研究意义

家庭是社会的缩影，家庭与社会的关系是息息相关、唇齿相依的。社会要发展向前，必须由千万家庭提供源源不断的支撑和动力，因此，构建和谐社会的基础是要构建和谐家庭。而构建和谐家庭的最重要手段之一，就是家庭教育。近年来，随着我国社会发展和教育改革进入新的阶段，人们对于教育的认识和需求达到了前所未有的高度，其中，家庭教育又是人们关注的重点，人们逐渐意识到提高家庭教育水平既是儿童发展的重要保障，也是提高家庭幸福感、提升民族素质的重要前提。

正因民众需求之巨大、社会呼声之强烈，政府也渐渐意识到除学校教育、社会教育外，家庭教育无可比拟的重要作用。政府逐步开始重视儿童发展和家庭教育，提出的主要对策就是建立完善我国家庭教育指导服务体系。《中国儿童发展纲要（2011-2020年）》在“儿童与社会环境”中提出家庭教育的工作目标是：“适应城乡发展的家庭教育指导服务体系基本建成”，“儿童家长素质提升，家庭教育水平提高”；策略措施是“将家庭教育指导服务纳入城乡公共服务体系，普遍建立各级家庭教育指导机构，90%的城市社区和80%的行政村建立家长学校或家庭教育指导服务点”。^①全国妇联、教育部、中央文明办、民政部、卫生部、国家统计局、国家人口计生委、中国关工委共同颁布了《关于指导推进家庭教育的五年规划（2011-2015年）》更是把目标具体化，提出“推进完善基本的家庭教育公共服务”的发展目标，与之前的规划相比，站位更高、覆盖更广、影响更深远。^②《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》在第六十六章第二节“关爱未成年人健康成长”中明确指出，“完善未成年人监护制度，构建未成年人关爱社会网络，健全社区未成年人保护与服务体系”、“促进学校教育、家庭教育、社会教育协调互动”。^③

^① 人民出版社编. 中国儿童发展纲要 2011-2020年[M]. 北京：人民出版社, 2011.

^② 七部委发布《关于指导推进家庭教育的五年规划》[J]. 基础教育改革动态, 2012, (8).

^③ 两会授权发布：中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要[EB/01].

福建省政府将儿童发展纳入《福建省国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要》中，专设“促进妇女儿童事业进步”章节，把妇女儿童发展纲要中提出的目标任务和规划一起统筹推进，做到同规划、同部署、同检查、同落实。^①同时，将妇女儿童发展纳入省委省政府为民办实事项目，2011—2015年，省委省政府实施的151项为民办实事项目中，有84项直接惠及妇女儿童。各市、县政府普遍将儿童发展纳入当地经济社会发展“十二五”规划和为民办实事项目，促进了儿童事业的发展与经济社会同步。可见，政府对家庭教育指导服务工作比较重视，最重要的就是要不断丰富和完善这个体系，使得服务能够落到实处。

根据福建省家庭教育工作“十二五”计划终期总结报告，“十二五”期间，《家庭教育工作“十二五”计划》在福建省得到全面实施，全省各地普遍开始加强家庭教育工作，不断延伸家庭教育工作在全省基层的触角，广泛开展了家庭教育指导、培训、咨询等公共服务，进一步拓展了专业家庭教育指导的受众，科学的家教理论知识和正确的育儿经验方法得到了普及，家庭教育水平较“十一五”期间有了进一步的提升。然而，还存在家庭教育基本公共服务不能满足群众需求的问题，家庭教育的责任主要落在父母和其他家庭成员上，家庭渴望获取科学的家庭教育知识和方法，部分家庭产生了家庭教育方面的问题，需要更多家庭组织外的力量来为之提供家庭教育方面的指导和服务。而事实上，由于起步晚、发展慢，政府有关部门和社会有关组织真正能够给予的家庭教育方面的支持相对较少，政府财政投入不足、保障机制不完善、专家资源稀缺、城乡发展不均衡等问题严重，亟待理论与实践方面的探索与解决。滞后的家庭教育发展水平与旺盛的社会需求之间的矛盾越发凸显，家庭教育工作“谁来做，怎样做，做什么”的问题已经摆在政府和社会面前。

善治理论指出，政府治理不是政府大包大揽、权力压制、单向施恩，而是建立在政府与社会和公众的协商和合作，是一种中心多元化的良性互动，是政府不断回应和满足公众需求的和谐过程。善治理论的出发点是以人为本，治理的最终目的是让公众享有更充分的公共物品，享有更高满足度的公共管理，从而实现社会公众福利的最大化。以该理论对当下的家庭教育指导服务体系建设情况进行

http://news.xinhuanet.com/politics/2016lh/2016-03/17/c_1118366322.htm, 2016-03-17.

^① 福建省发展和改革委员会编. 福建省国民经济和社会发展第十二个五年规划纲要[M]. 福州：福建人民出版社，2011.

研究,发现当下政府部门在推进体系建设的过程中存在一些不足之处,所以研究家庭教育指导服务体系建设中存在的问题刻不容缓。

本选题通过对福建省家庭教育指导服务体系发展现状的梳理和系统的分析,总结出了福建省在建立完善家庭教育指导服务体系工作中的经验和不足,并为福建省家教工作的整体发展提供决策参考。这篇论文不仅有利于发现并探索解决解决福建省家庭教育指导服务体系建设问题,对学术界探究家庭教育指导服务体系建设有一定的促进作用,对切实落实家庭教育政策、增强行政力量对家庭教育的干预、促进家庭教育的政府主导与规范化、法制化和社会化也有一定的理论意义。

(二) 研究综述

近年来,家庭教育的地位和作用渐渐为人发现和重视,许多国家将家庭教育作为一项重要的公共服务,纳入教育公共服务体系,家庭教育在全球范围内表现出强烈的政府干预的倾向。西方国家政府普遍开展亲职教育、家庭学校等新兴教育方式,鼓励家长接受培训、不断提升自我,掌握成为合格称职的好家长的方法。比如,英国政府认为,青少年教育不能只依靠学校,而是需要政府、社会等多方面尤其是家长的密切配合。因此,政府将家校合作作为教学科研和学校改革的重要措施之一。法国建立了定期召开国家层面的家庭教育问题讨论会制度,构建了跨部门的家庭委员会与代表团共同参与的“倾听、援助、陪伴父母网络”^①,同时,通过国家主管、地方政府具体管理、组办方具体落实的方式完善未成年人课外托管教育,实现了家庭和学校之外的教育空间里对儿童教育的有益补充。^②德国的《德意志联邦共和国基本法》规定:“抚养与教育子女是父母的自然权利,也是父母的最高义务,其行使应受国家监督”、“整个教育制度应受国家的监督”,以基本法的形式确定了家庭教育的地位并指出国家必须进行监督。^③美国启动了父母即老师项目(Parents as Teachers)、新希望项目(New Hope Project)、先行计划(Project Head Start)、父母儿童中心(Parent and Child Centers)、两代人项目(Two Generation Programs)、《不让一个孩子掉队法》等多项全

^① 和建花. 法国、美国和日本家庭教育支持政策考察[J]. 中华女子学院学报, 2014,(2)

^② 邹燕舞. 法国儿童课外托管教育的模式及其特色[J]. 绵阳师范学院学报, 2015,(4)

^③ 复旦大学资本主义国家经济研究所编. 德意志联邦共和国政府机构[M]. 上海: 上海人民出版社, 1974.

国性项目和法案。^①日本形成了以《教育基本法》和《社会教育法》为核心，以其他法律法规中与家庭教育相关的规定为有益补充，以大量的公共政策为延伸的全方位的立体的家庭教育法律体系，明确了国家对家庭教育的责任，在全社会包括家庭、学校、社区、监护者集结形成教育合力，为儿童提供了最全面的教育机会和最优的发展空间。^②中国台湾地区建立了以《家庭教育法》为核心的家庭教育法律体系，用法律这一最具权威性和强制性的形式来对家庭教育进行规范，有效保障了家庭教育指导服务体系的建立和有关工作的开展。^③

为保障儿童权利，一些国际儿童公约明确提出了家庭具有在教养儿童方面获得帮助的权利，而政府是提供帮助的首要责任主体。《联合国儿童权利公约》提出：“家庭作为社会的基本单元，是家庭成员特别是儿童的快乐成长的自然环境，应在必要时获得保护和协助，才能充分担负它在社会上的责任。”《联合国预防少年犯罪准则》倡议“应出台相关方案并采取有效措施，为家庭成员提供学习父母所扮演的角色和在养育子女方面的义务的机会；同时促进亲子关系，使父母能够敏锐地发现孩子存在的问题”。^④

在我国，家庭教育一直都受到重视，家庭教育立法在历史上也并非新鲜课题，如1903年颁布的《蒙养院及家庭教育法》和民国时期颁布的《推行家庭教育办法》足以证明家教立法历史久远。进入21世纪后，家庭教育更是被提升到更新更高的国家战略层面，习近平总书记在2015年春节团拜会上做出了关于“注重家庭、注重家教、注重家风”的重要指示，明确指出家庭教育是家庭建设的重要组成部分，是文化价值传承的重要方式，与儿童发展、家庭幸福、民族未来、国家战略安全都息息相关。在教育部以及妇女联合会等部门的大力支持下，全国妇联确立了“全国家庭教育指导服务体系试点项目”，通过“调研-试点-总结-推广”这种行政模式，在全国范围兴起了对家庭教育指导服务体系建设的实践探索，在实践中创造和积累了一些较为成功的经验。比如广州市妇联顺应“互联网+”时代发展趋势，打造家庭服务O2O平台、完善家政服务培训、鉴定、就业一条龙服务体系、以需求为导向拓展家庭服务领域等，努力探索家庭服务新模式。

^① 袁淑英. 美国家庭教育指导师研究[J]. 教育评论, 2015, (8).

^② 刘兰兰. 日本家庭教育立法及其对我国的启示[J]. 教育评论, 2015, (1).

^③ 熊少严. 林再峰. 台湾地区家庭教育考察与实践[J]. 教育导刊, 2000, (5).

^④ 张伟. 联合国核心人权文件汇编[M]. 北京: 中国财富出版社, 2013.07.

^①重庆、贵州、天津、吉林、江西、辽宁鞍山、山东青岛等地针对家庭教育问题开展了相关立法或调研工作。

学者对家庭教育及家庭教育公共服务也作了许多探索，一方面，在实践探索的过程中，形成了构建家庭教育指导服务体系的丰富的理论素材，另一方面，对于家庭教育指导服务体系建立和完善过程中的问题的探讨也有所突破。

臧娜在研究中总结出当前我国家庭教育面临的主要问题是家庭教育主体父母的失位、家庭教育的功利化程度不断加深以及一些新媒体对家庭教育的冲击；

^②

张名源等认为，现代家庭面临孩子成长的内在需求和家长的教育期望之间的矛盾、家庭教育与学校、社会环境之间的矛盾、家庭教育的巨大需求和专业服务能力不足之间的矛盾等问题；^③

郭华等认为，家庭教育在儿童发展中的错位现象主要表现为家庭教育内容唯智化、目标功利化、作用边缘化以及功能缩小化，究其原因主要来自于国家、社会和家长三个方面，相应的解决策略主要有国家制定家庭教育法规及相关政策支持，家庭教育与学校教育相结合，继续推进家长学校，尝试建立家庭学校；^④

白媛媛认为，必须建立起国家、社会、学校三位一体的家庭教育指导体系，提供科学且有效的家庭教育指导，以奠定家庭教育在现有的教育体系中重要的基础地位；^⑤

刘黎红、胡琳丽认为，当前地方家庭教育公共服务体系建设中出现的问题分为表层的供给问题（服务供给与家长不断提升的需求错位）、中层的传递机制问题（专业社会组织基础弱、购买服务力度小）、深层的保障问题（管理机制、经费、人才队伍等方面存在缺陷），以及最深层的价值观问题（地方政府思想认识滞后），要解决这些问题则需要从价值观、保障制度、传递机制、服务供给等方面采取可行性高、针对性强的措施，不断推进家庭教育公共服务体系建设与完善，为社会提供专业有效、覆盖广泛的家庭教育公共服务；^⑥

^① 广州市妇联. 聚焦民生关切 探索家庭服务新模式[J]. 中国妇运, 2015, (12)

^② 臧娜. 我国家庭教育的现状及对策研究[J]. 速读, 2015, (7)

^③ 张名源. 刘正奎. 陈寒. 刘莘. 家庭教育整体提升方案及服务体系建设[J]-中小学心理健康教育,2014,(18)

^④ 郭华.徐东.论家庭教育在儿童发展中的错位[J].大庆师范学院学报, 2015,(1)

^⑤ 白媛媛.当代家庭教育指导体系构建的路径分析[J].鞍山师范学院学报,2014,(1)

^⑥ 刘黎红. 胡琳丽. 政策执行视角下家庭教育公共服务体系建设问题考察——基于青岛市社会调查资料的分析[J]. 东方论坛,2015, (2).

张华认为，构建中国特色的家庭教育社会支持系统，要根据新生代成长过程中知、情、意、行发展的客观规律，制订分阶段家长学校教学大纲，规范家长学校教育内容；通过完善法律法规，进一步细化家长对未成年人子女的法律、教育、道义责任，完善失职违规的惩处措施；通过政府购买公共服务的主渠道，整合一切可以运用的社会力量，构建具有中国特色家庭教育社会支持系统。

①

上述从政策执行等视角家庭教育指导服务体系的研究，对家庭教育指导服务体系建设研究进行了升华，站在改善民生、创新社会管理的高度对家庭教育公共服务的架构和机制做了较为系统的理论阐释。但并未立足于构建和完善家庭教育指导服务体系，没有对体系构建过程中行政行为可能带来的具体影响，体系中协同和激励机制的建设，家庭教育法制化等方面阐释分析不够。

（三）关键概念及理论工具

1. 家庭教育指导服务体系

家庭教育是学校教育和社会教育的起始和基点，它是人一生中接受教育的开端，伴随人的生命的整个过程，不但对个人的感情、意志、性格的发展和学、生活及德行修养有着深刻的影响，而且对家庭的和谐融洽、社会的安定稳定和教育的发展提升有着重要的作用。

对于家庭教育指导，目前学术界还没有比较权威的定义。学者潘清在其研究生硕士学位论文中指出：家庭教育指导指的是借助家庭单元外部的力量，对家庭教育行为施与者和家庭教育的整个过程等加以规范，通过传递科学的家教理论与实践经验、组织家教活动、提供家教信息等，达到提高家长教养教育水平和能力的一种成人教育。^②中央教育科学研究所张敬培指出，当前家庭教育指导是政府部门、教育科研单位、社会教育机构、学校和家长共同参与形成的一个巨大的、多元化、交互式的家庭教育指导网络。^③

《福建省儿童发展纲要（2011—2020年）》提出，将“适应城乡发展的家

① 张华. 构建中国特色家庭教育社会支持系统的思路与策略[J]. 中国青年研究, 2015, (10).

② 潘清. 学校指导家庭教育实践的研究[D]. 华东师范大学, 2005.

③ 张敬培. 历史视角中家庭教育指导的变革[J]. 辽宁教育学院学报, 2010, (5).

庭教育指导服务体系基本建成，各级各类学校的家长学校建校率达 100%，社区家长学校建校率达 80%，‘示范性家长学校’达 60%”以及“儿童家长素质提升，家庭教育的水平提高”作为主要目标，指出要“将家庭教育纳入城乡公共服务体系，所需经费纳入财政预算。普遍建立各级家庭教育指导机构。重视家庭教育资源整合，完善共建机构，鼓励和支持社会力量参与家庭教育。加强对家长学校的管理、指导、评估等工作，推进家庭教育工作的开展”。^①国家七部委共同颁布的《关于指导推进家庭教育的五年规划（2011-2015 年）》，进一步指出要“构建基本覆盖城乡的家庭教育指导服务体系，推进完善基本的家庭教育公共服务，提升家庭教育科学研究和指导服务水平，建立与社会管理创新相适应的家庭教育工作机制，制定完善家庭教育相关法律政策制度，推进家庭教育工作进一步科学化、法制化、社会化。”《法治政府建设实施纲要（2015-2020 年）》也提出，优化公共服务，着力促进教育、卫生、文化等社会事业健康发展，加快形成政府主导、覆盖城乡、可持续的基本公共服务体系，实现基本公共服务标准化、均等化、法定化。^②

可见，家庭教育指导服务体系的建立和完善工作已被提上政府议事日程，做好家庭教育工作是当务之急。当下有许多问题急需着手解决，如家庭教育资源分布不均，家庭教育工作触角难以深入边远贫困地区，面向流动、留守、残疾等特殊儿童及家庭的家庭教育基本公共服务远远达不到民众需求；法律政策制度建设相对滞后，工作保障比较薄弱；家庭教育指导服务市场和队伍亟需政府介入进行规范约束，等等。

2. 善治理论

善治是治理的最佳方式，指的是政府、公民、社会组织等多元主体通过改善政府管理和倡导社会参与，在合作治理过程中实现公共利益的最大化。善治是对治理手段的柔化和优化，包容性是其典型特征，即必须让公众了解甚至参与政府运作的每个环节。善治的多层次向心力在公共空间的社会资源合理配置中有重要意义。

^① 福建省人民政府关于印发《福建省妇女发展纲要（2011~2020 年）》和《福建省儿童发展纲要（2011~2020 年）》的通知[Z].福建：闽政〔2011〕83 号.

^② 中国法制出版社编. 法治政府建设实施纲要(2015-2020 年)[M]. 北京：中国法制出版社, 2016.

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.