

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: 13920131150435

UDC_____

厦门大学

硕士学位论文

福州市电子商务与物流快递协同发展试点绩效评价研究

Research on Pilot Performance Evaluation of
the Coordinated Development of E-commerce and Logistics
Delivery in Fuzhou

薛跃

指导教师姓名: 卓越教授

专业名称: 公共管理(MPA)

论文提交日期: 2016年10月

论文答辩日期: 2016年 月

学位授予日期: 2016年 月

答辩委员会主席: _____

评阅人: _____

2016年10月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆

论文指导小组:

卓 越 教 授
吴毅飏 部 长
朱林彬 助理教授

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学博硕士学位论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士学位论文摘要库

摘要

在这个互联网时代，线上的电子商务迎来了井喷发展，成为经济转型升级的重要推动力，但与电子商务配套的线下的物流快递服务能力却未能同步跟上，二者发展不协调问题逐步显现，制约着行业可持续发展。为促进电子商务与物流快递协同发展，充分发挥电子商务在拉动内需、吸纳就业、推动经济可持续发展等方面的重要作用，2014年9月起，财政部、商务部、国家邮政局在全国范围内分批次选取一些城市开展电子商务与物流快递协同发展试点，福州市是首批试点城市之一，本文以此为背景，研究福州市电子商务与物流快递协同发展试点工作绩效。论文第一章主要介绍电子商务与物流快递协同发展的研究背景、研究意义，并在此基础上界定了相关的概念，论述了电子商务与物流快递协同发展、公共政策绩效评价的研究成果，最后提出了论文的研究方法与技术路线。第二章提出了电子商务与物流快递协同试点工作绩效评价指标体系的构建原则和构建标准，基于逻辑框架法构建了指标体系，并运用层次分析法确定绩效指标权重。第三章进行实证研究，介绍了福州市的试点做法，再通过模糊综合评判法，分析得出福州市绩效总体状况为良好的结果。第四章分析了福州市试点的成效和问题，问题包括多头管理、认知差异、体制条块分割以及监管机制不完善等。第五章针对福州市试点中存在的问题，提出提高产业政策质量、提升政策执行主体素质和完善相关配套机制的绩效改进措施建议。

关键词：电子商务物流；协同发展；绩效评价

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Abstract

With blowout development during the age of the Internet, e-commerce is gradually subject to logistics courier service ability, which is insufficient. In order to promote the coordinated development of e-commerce and logistics courier service ,and to give electronic commerce play a important role in stimulating domestic demand, absorbing employment and promoting economic sustainable development. Since September 2014, the ministry of finance, the ministry of commerce, and the national post office choose some cities across the country as pilot, which carry out the coordinated development of e-commerce and logistics delivery. This paper, based on this background, discusses the coordinated development of e-commerce and logistics delivery performance of pilot. The first chapter of article is introduction, which mainly introduces the coordinated development of e-commerce and logistics delivery pilot research background, research significance, and the relevant concepts. On the other hand, this article introduces the coordinated development of e-commerce and logistic delivery, the performance evaluation of public policy research both at home and abroad. Meanwhile, the paper put forward to the research method and technical route. The second chapter presents the electronic commerce and logistics delivery coordination performance evaluation system for the pilot build principles, standards, based on the logical frame method to build the index system, and index weight using the analytic hierarchy process to determine the performance. The third chapter focuses on the first batch of pilot cities in fuzhou as an example for empirical study, introduces the pilot practice of fuzhou, and through the fuzzy comprehensive evaluation method to obtain the good results of fuzhou pilot performance. The fourth chapter analyzes the results and problems of the fuzhou pilot, and explores the deep level reason of the problems found in the performance evaluation , which mainly due to the multiple management division, cognitive differences, system of regional segmentation and inefficient supervision mechanism. The fifth chapter focuses the problems existing in the fuzhou pilot, putting forward to improve the quality of industrial policy, to promote the quality of policy implementation main body and to improve the related mechanism of performance measures.

Keywords: E-commerce logistics, coordinated development, performance evaluation

厦门大学博硕士学位论文摘要库

目 录

一、绪论	1
(一) 研究背景及研究意义	1
(二) 概念界定	2
(三) 国内外研究现状	4
(四) 研究方法与研究框架	7
二、电子商务与物流快递协同发展试点绩效评价指标体系的构建. 10	
(一) 绩效评价指标体系的构建原则	10
(二) 绩效评价指标体系的构建标准	10
(三) 绩效评价指标体系的构建	11
三、福州市电子商务与物流快递协同发展试点绩效评价实证分析. 29	
(一) 试点做法	29
(二) 试点绩效评价分析	31
(三) 评价结果	37
四、福州市电子商务与物流快递协同发展试点绩效评价结果分析. 38	
(一) 成效分析	38
(二) 问题分析	40
(三) 原因分析	42
五、提高电子商务与物流快递协同发展绩效的对策建议..... 44	
(一) 提高产业政策的质量	44
(二) 提升政策执行主体素质..... 45	
(三) 完善相关配套机制	46
六、结论与展望	48
(一) 结论	48
(二) 研究不足与展望	49
参考文献	50
附录 1	53
附录 2	57
致谢	60

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Contents

I. Introduction	1
i. The research background and research significance.....	1
ii. Definition.....	2
iii. The research status at home and abroad	4
iv. The research method and technical route.....	7
II. The coordinated development of e-commerce and logistics delivery performance evaluation system for the pilot build	10
i. The building principle of performance evaluation index system.....	10
ii. The construction standard of index system of performance evaluation	10
iii. The construction of performance evaluation index system	11
III. The empirical analysis in performance evaluation of the coordinated development of e-commerce and logistics delivery in Fuzhou pilot	29
i. Determine the single factor evaluation value	29
ii. Fuzzy comprehensive evaluation.....	31
iii. The evaluation results	37
IV. The performance evaluation results of the coordinated development of e-commerce and logistics delivery in Fuzhou pilot	38
i. Results analysis.....	38
ii. Problem analysis.....	40
iii. Cause analysis.....	42
V. The countermeasures and suggestions of improving the performance of the coordinated development of e-commerce and logistics delivery policy	44
i. Improve the quality of industrial policy	44
ii. To enhance the quality of policy implementation main body	45
iii. Improve the related mechanism.....	46
VI. Conclusion and prospect	48
i. Conclusion.....	48
ii. Insufficient research and Prospect	49
References	50
Appendix I	53
Appendix II.....	57
Acknowledgments	60

厦门大学博硕士学位论文摘要库

一、绪论

(一) 研究背景及研究意义

1. 研究背景

随着互联网的迅猛发展，电子商务与物流快递业务关联日趋紧密，但物流快递服务能力不能满足电子商务巨大且多样化需求的问题开始逐步暴露，成为制约电子商务特别是网络零售快速发展的瓶颈之一，要求政府加大管理改革和政策支持力度的呼声越来越高。

为促进电子商务与物流快递协同发展，充分发挥电子商务拉动内需、吸纳就业、推动经济可持续发展的重要作用，2014年9月起，财政部、商务部、国家邮政局在全国范围内分批次选取一些城市开展电子商务与物流快递协同发展试点。第一批试点城市有天津、石家庄、杭州、福州、贵阳5个城市，大同市、大连市、吉林市、蚌埠市、洛阳市、株洲市6个城市被列为第二批试点城市。试点以建立适合电子商务快递发展的物流快递管理和服务体系为目标，要求城市相关部门协调配合，对行业发展进行政策和制度上的创新，并改革对其管理方式，以此破除行业发展瓶颈，形成可落地、可复制、可推广的政策和发展模式，在全国推广^①。第一批试点城市已于2016年3月完成试点任务，第二批试点也已进入中期阶段。本文以此为背景，研究电子商务与物流快递协同发展试点的绩效。

2. 研究意义

第一，电子商务与物流快递作为是现代服务业的重要组成部分，成为推动经济转型发展的新动力。2005年至2015年，10年间电子商务交易额增长30倍。网络零售发展更为迅猛，2015年的交易额达到3.88万亿元，超过美国成为全球最大的网络零售市场^②。开展试点工作已成为我国经济转型升级的需要，也是行业可持续发展的需要。电子商务与物流快递都是新兴产业，当前对二者协同发展的研究还不多，本研究旨在建立适用于电子商务与物流快递协同发展政策

^①财政部 商务部 国家邮政局. 关于开展电子商务与物流快递协同发展试点有关问题的通知[Z], 2014.

^②中国互联网络信息中心(CNNIC). 2015年中国网络购物市场研究报告[R], 2016.

绩效评价的指标体系，并以福州市为例进行实证研究，为我国电子商务与物流快递协同发展政策绩效研究提供理论支持和实证评价的参考。

第二，当前我国改革开放已进入攻坚期和深水区，对一些矛盾问题多、攻坚难度大的领域，中央逐步开始将试点作为改革的一个重要方法，根据改革需要和试点条件，选取一定的范围和层级进行试点探索。那么评价这些试点是否在关键领域趟出路子，对全局性改革起到示范、突破、带动作用，显得意义极其重大。本研究从电子商务与物流快递协同发展试点入手，探索试点绩效评价指标体系建设，可供我国开展各类试点绩效评价借鉴。

第三，本研究对福州市开展电子商务与物流快递协同发展试点绩效进行了综合评价，分析福州市在试点工作中存在的问题及其原因，进而提出推进福州市电子商务与物流快递协同发展的建议。这种基于实证的分析得出的政策建议更有针对性和实践性，可为福州市调整电子商务与物流快递协同发展政策运行偏差、优化产业政策提供参考依据，也为其它城市推进该项工作提供借鉴。

（二）概念界定

1. 电子商务

《中国电子商务蓝皮书》认为：电子商务是指通过 Internet 完成的商务交易^①。通过互联网、企业内部网及增值网等进行的买卖双方不谋面地进行各种商贸活动，实现消费者的网上购物、商户之间的网上交易和在线电子支付以及各种商务活动、交易活动、金融活动和相关的综合服务活动的一种新型的商业运营模式。电子商务的基本运营模式有 B2B、B2C、C2C 等，其随着爆炸式发展，内涵和外延也在不断丰富充实。

2. 物流快递

在我国国家标准《物流术语》（GB/T 18354-2006）中，对物流下了一个定义：“物流是指物品从供应地向接受地的实体流动过程。根据实际需要，将运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息管理等基本功能实施有机结合”^②。而快递又称为速递，是通过铁路运输、公路运输、空运和航运等交

^①中国互联网数据中心. 中国电子商务蓝皮书[M]. 北京：中国经济出版社，2001.

^②GB/T 18354-2006. 物流术语[S].

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.