

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: 13920131150418

UDC_____

厦门大学

硕士学位论文

信息化背景下高职院校学生事务管理研究

——以 M 学院为例

Research on the Student Affairs Management under the Background
of Information in Higher Vocational Colleges:
A Case of M College

吴丹

指导教师姓名: 李剑 助理教授

专业名称: 公共管理 (MPA)

论文提交日期: 2016 年 4 月

论文答辩日期: 2016 年 月

学位授予日期: 2016 年 月

答辩委员会主席:

评阅人:

2016 年 4 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆ ☆☆☆

论文指导小组:

李 剑 助理教授

陈 琛 书 记

朱仁显 教 授

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘 要

信息技术无疑是人类历史上最伟大的发明之一，它给人们的生产、生活带来了具大的变革。近年来，信息技术也给高等职业教育带来了全新的机遇和挑战。高职院校纷纷运用信息技术促进教学、科研、管理等环节的发展。作为高职院校管理中的重要内容，学生事务管理也在内容、方式方法、组织结构等方面发生了许多变化，但在发展过程中也存在着不少问题。高等职业教育在办学地位、人才培养目标、学生特点等方面都有着自己的特点，因此，在学生事务管理方面也有着不同于本科院校和其他层次教育的特色。

本文以 M 学院为例，通过对高职院校教职人员的访谈和学生的问卷调查，对信息化背景下高职院校学生事务管理的现状进行调查，并从信息化环境、软硬件配置、管理人员和学生综合素质以及业务流程这四个方面分析高职院校学生事务管理的影响因素，发现高职院校学生事务管理中存在的理念支持、管理层级结构、队伍建设和信息系统等方面的不足。

针对这些问题，通过大量阅读文献资料，本文提出创建以生为本教育体系、简化层级结构、再造工作流程的创新对策，为我国高职院校学生事务管理在信息化背景下的发展提供意见建议。

关键词：信息化；高职院校；创新研究

Abstract

Information technology is undoubtedly one of the greatest inventions in human history, it brings the concrete reform to the people's production and life. In recent years, information technology has brought new opportunities and challenges to the higher vocational education. Higher vocational colleges use information technology to promote the development of teaching, scientific research, management and other aspects. As an important part of the management of higher vocational colleges, there are many changes in the content, methods, organizational structure and other aspects of student affairs management, but there are many problems in the process of development. Higher vocational education has its own characteristics in the status of education, personnel training objectives, the characteristics of students. Therefore, the management of students affairs also has a different from the characteristics of undergraduate colleges, and other levels of education.

Taking M College as an example, this paper makes an investigation on the current situation of Student Affairs Management in Higher Vocational Colleges under the background of information technology through the interview of the teaching staff and the questionnaire of the students. And analyzes the influencing factors of Student Affairs Management in Higher Vocational Colleges from four aspects: information environment, software and hardware configuration, management personnel and students comprehensive quality and business process. And then, it is found that there are some problems in the management of students' affairs in higher vocational colleges, such as the idea support, the management level structure, the team construction, the information system and so on.

To solve these problems, it puts forward the innovative countermeasures of student oriented, hierarchical structure simplification and work process reengineering, and provides suggestions by reading a lot of literature data. It is for the development of Student Affairs Management in Higher Vocational Colleges in the context of information technology.

Key Words: Informatization; Higher Vocational Colleges; Innovation Research

目 录

一、绪论.....	1
(一) 研究背景	1
(二) 文献综述	2
(三) 研究意义	7
(四) 相关理论概述	8
(五) 研究方法	11
二、高职院校学生事务管理现状	12
(一) M 学院简介.....	12
(二) M 学院信息化建设现状.....	13
(三) M 学院学生事务管理现状.....	14
三、高职院校学生事务管理的影响因素	21
(一) 信息化环境	21
(二) 软硬件配置	22
(三) 学生综合素质	23
(四) 管理人员的综合素质	23
(五) 业务流程设置	24
(六) 管理制度和管理手段	24
四、高职院校学生事务管理存在的问题	25
(一) 信息化管理理念滞后	25
(二) 管理层级结构问题	26
(三) 信息化队伍人才建设问题	27
(四) 管理信息系统尚不完善	30
五、高职院校学生事务管理创新对策	32
(一) 创建以生为本教育体系	32
(二) 简化组织层级结构	34
(三) 强化信息化队伍人才建设	34

(四) 再造工作流程	36
六、 结语.....	41
附件一.....	42
附件二.....	47
参考文献.....	48
致 谢.....	52

厦门大学博硕士学位论文摘要库

Contents

I. Introduction	1
i. Research Background.....	1
ii. Journals Reviewed	2
iii. Research Meaning	7
iv. Relevant Theory Summary	8
v. Research Method.....	11
II. Current Situation of Student Affairs Management in Higher Vocational Colleges.....	12
i. M College Profile	12
ii. Present Situation of Information Construction in M College	13
iii. Current Situation of Student Affairs Management in M College.....	14
III. Influencing Factors of Student Affairs Management in Higher Vocational Colleges.....	21
i. Information Environment	21
ii. Software and hHardware Configuration.....	22
iii. Comprehensive Quality of Students	23
iv. Comprehensive Quality of Management Personneland	23
v. Business Process Setup	24
vi. Management System and Management Means.....	24
IV. Problems of Student Affairs Management in Higher Vocational Colleges	25
i. Information Management Concept lag.....	25
ii. Management Hierarchy Problem.....	26
iii. Problems in the Construction of Information Personnel.....	27
iv. Management Information System is not Perfect.....	30

V. Innovative Countermeasures of Student Affairs Management in Higher Vocational Colleges	32
i. Create a Student Oriented Education System	32
ii. Simplified Organizational Hierarchy.....	34
iii. Strengthen the construction of information personnel	34
iv. Business Process Reengineering	36
VI. Conclusion	41
Annex I	42
Annex II	47
Bibliography	48
Acknowledgements	52

一、绪论

（一）研究背景

由于信息化在全球的快速发展，世界对信息的需求快速增长，信息产品和信息服务在各行各业都发挥着不可替代的作用。信息技术已经成为支撑社会活动和经济生活的基石。中国互联网络信息中心（CNNIC）2016年1月发布了《第37次中国互联网络发展状况统计报告》，该报告显示，截至2015年12月，我国网民规模达6.88亿。互联网普及率为50.3%，较2014年底提升了2.4个百分点。其中，学生群体的占比最高，达25.2%。

信息技术的发展推动着教育的改革。越来越多的高校将教育信息化、数字化校园建设列入学校的发展纲要。随着我国经济的快速发展，社会对应用型高级技术人才的需求越来越大，职业教育已成为中国发展实体经济、转变经济发展方式、推进产业结构调整和新型城镇化建设的重要支撑。高等职业教育已成为我国教育事业的重要组成部分，高等职业院校的发展也越来越被重视，教育信息化是促进高职教育、高等职业院校发展的重要手段，国家也越来越重视高等职业教育信息化的进程。在《高等职业教育创新发展行动计划》（2015-2018年）中，将推进信息技术应用作为扩大优质教育资源的主要任务和举措之一，明确提出顺应“互联网+”的发展趋势，构建国家、省、学校三级数字教育资源共建共享体系。改造传统教学，应用信息技术积极促进泛在、移动、个性化学习方式的形成。推进落实职业院校数字校园建设相关标准；加快职业教育管理信息化平台建设，消除信息孤岛等。^①同时，在《职业院校管理水平提升行动计划》（2015-2018年）中，也将管理信息化水平提升行动作为职业院校管理水平提升的重要任务之一，并将强化管理信息化整体设计、健全管理信息化运行机制、提升管理信息化应用能力作为具体落实方法在文件中体现。^②

^① 教育部关于印发《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》的通知。[EB/OL]. <http://www.chsi.com.cn/jyzx/201511/20151103/1509042579.html>.

^② 教育部关于印发《职业院校管理水平提升行动计划（2015-2018年）》的通

根据国家统计局数据，2014 年高等教育普通专科在校生人数为 1006.6 万余人，较 2004 年 595.6 万余人增加了近 69%，招生人数也增加了约 42%。高职院校教学、生活服务等基础设施面对高职院校的扩招，形势变得更加严峻，对目前学生事务管理的工作模式也提出了新的挑战。高职院校学生事务管理在此情况下，也遇到了信息处理量大，处理精度要求越来越高的困境。在信息化背景下，我国高职院校学生事务管理面临着空前的机遇和挑战，充分实现高职院校学生事务管理的改革与创新还有很长的一段路要走。因此，研究在信息化背景下高职院校学生事务管理的创新对策是顺应时代的需求。

（二）文献综述

1. 国外相关研究

（1）信息社会研究

信息化为推动人类社会进步提供极大的技术支持，它以现代通信、网络、数据库技术为基础，通过智能化生产工具，改变人类的生产、工作、生活、思维等方式，以提高各种行为的效率。现代信息技术的出现和发展，使人类经历了一次新的变革。各国学者都开始对信息化发展的理论研究进行了深入研究。早在 60 年代，在日本，梅棹忠夫(Tadao Umesao)率先提出信息化的概念。美国科学家马克卢普提出了一套测算信息经济规模的方法。随后马力·由利·波拉特(Mac Uri Porat)、小松崎清介等一些学者也为测量信息化程度提供了不同的测量方法和指标。对信息社会的形态研究，主要在罗马俱乐部的《增长的极限》、美国贝尔的《后工业社会的到来》等相关著作进行了较为深入的研究。另外，美国学者莱比特对未来社会进行了比较深入的研究，为后来研究信息化奠定了理论基础，也为各国制定加速信息产业发展的政策起到了重大的作用。^①

从 20 世纪 90 年代开始，高校信息化的概念逐渐进入人们的视野。美国克莱蒙特大学的教授首次提出了信息化校园的概念，并同时开始了著名的信息化

知. [EB/OL]. http://www.moe.edu.cn/srcsite/A07/moe_950/moe_721/201509/t20150917_208794.html.

^① 孔凡士. 高等教育信息化的理论与实证分析[D]. 武汉理工大学, 2003.

校园计划。从此之后，越来越多的国家和高校加入到建设信息化校园的队伍中来。

(2) 学生事务管理的研究

学生事务管理的概念是在学生事务这一概念基础上衍生而来的。高校学生事务管理的叫法源自欧美，其相关研究开始于美国。在美国，“学生事务”（student affairs）和“学术事务（academic affairs）”是两个相对的概念，其中“学生事务”被定义为“学生课外活动与非学术性事务的总和”^①。美国学生事务管理的发展趋势就是走专业道路。在理论的研究方面，早期有美国教育委员会发表的两份以“学生人事观点”的报告（分别发表于1937年和1949年），这两份报告明确了对学生的看法和学生工作目的任务；1972年，美国高等院校人事协会推出了《明日高等教育工程》，旨在促使学校将学校的管理与学生等等发展相互结合，达到学生完成自身独立和自我价值的实现的目的。迄今为止，对美国高校学生事务管理影响最深的当属1994年由美国高等院校人事协会提出的SLI理论，该理论的实质是倡导学生事务要促进学生学习，并提出学生的个人发展，体现了“以学生为本”和“以教学为中心”。SLI理论所基于的设想（支撑点）以及为此学生事务领域必须履行的责任和义务（使命），这二者共同阐释了什么是“学生的学习是当务之急”。^②美国的高校学生事务管理理论与实践是基于他们国家的时代背景下所提出和执行的，我们一定不能照搬照套，但对于起步不久的我国高校学生事务管理研究有着借鉴作用。

(3) 高职院校学生事务管理的相关研究

国外的高等职业教育起步较早，美国、德国和英国等国的高等职业教育世界遐迩。这些国家投入了较大的人力、物力和财力在高等职业教育的研究上，经过较长时间的发展，不断地探索和建设更加规范的学生管理系统，现已取得了显著的成果。在美国，高职院校的学生管理工作讲究实用主义，组织层级少，较为注重学生自我管理 with 自我教育功能。同时，学生管理人员都具有本领域的专业知识和专家水平，强调以生为本和服务意识。与美国一样，英国在高职院校学生管理上，没有设定固定的程序，在工作中尊重学生的自主权益保护，通

^① 李家新. 高校学生事务管理的三种典型模式[J]. 现代教育管理,2014,03:106-110.

^② 刘子真,程瑶. SLI理论与美国高校学生事务管理[J]. 航海教育研究,2006,03:36-39.

过制定较为成熟和完善的法律法规和制度去管理学生，从而使得管理更具体制化和规范化。同时，建立专门化的管理机构进行学生管理工作，并加入导师辅导机制，将对学生的教育和管理有效地结合在一起。说到职业教育，不得不提的就是德国的职业教育，德国特色的“双元制”职业教育模式受到各国职业教育者的好评，学生每周用 1-2 天的时间在职业学校进行专业理论的学习，3-4 天在实训企业中实际操作的学习。同时实行“校企合作”办学模式，通过校企合作培养模式，培养学生扎实的理论知识和过硬的职业技能和实践能力，为高品质的“德国制造”输送了大批专业技能型人才。德国高职院校在学生管理工作中强调个性化，学校积极为学生创造各种能够发挥学生自主生活的基本权利，将学生管理工作、校内学习与校外培训管理紧密结合在一起。综上所述，欧美发达国家在高职院校学生事务管理工作方面已经积累了一定经验，已形成了一套较为规范管理体系，能为我国不断提高和完善高职院校学生事务管理提供有效帮助。

2. 国内相关研究

(1) 信息化相关研究

在我国，不少学者和官员都对信息化的表述进行了较长时间的研讨。一些人认为，信息化是从工业社会不断向信息社会演进的过程；也有人认为，“信息化就是计算机、通信、网络技术的现代化”^①等。在中共中央办公厅、国务院办公厅印发《2006—2020 年国家信息化发展战略》中，指出：“信息化是充分利用信息技术，开发利用信息资源，促进信息交流和知识共享，提高经济增长质量，推动经济社会发展转型的历史进程。”^②总而言之，信息化代表了一种信息技术被充分应用，信息资源被广泛共享，从而充分发挥社会物质资源潜力和人的智能潜力的一种理想状态。^③

(2) 我国对学生事务管理的相关研究

在我国，学生事务管理还没有统一的、标准的概念。现有概念表述中，多数学者从学生事务所包含内容的角度下定义。例如：“学生事务管理是对招生

^① 刘黎娜. 信息化视野下的社会管理创新研究[J]. 中国管理信息化, 2015, 08:224.

^② 中共中央办公厅、国务院办公厅印发《2006—2020 年国家信息化发展战略》[N]. 人民日报, 2006-05-09001.

^③ 林阳灿. 高校行政管理信息化建设研究[J]. 长江大学学报(社科版), 2014, 12:62-6.

报到、住宿生活、经济资助、课外活动、心理咨询、就业指导等大学生在校一切活动的管理，由学校对学生提供各类的帮助和服务，并通过制定和执行规章制度来约束和修改学生的行为，使之规范的一种管理活动。”^①我们可以看到，从学生事务包含的内容角度定义的概念，存在着内容全面但概括性欠佳的问题。王秀彦、高春娣主编的《高校学生事务管理概述》一书中对“学生事务管理”的概念做出了比较全面且概括性较高的阐述。该书认为：“高校学生事务管理是指在高校中通过指导、规范和服务学生的成长过程，促进其全面、协调、可持续发展的非学术性组织活动。其范畴包括人格教育、行政管理、成长辅导、生活服务、素质拓展。同时，中国高校学生事务管理的内容还应该包括时政教育和大学生党建。”^②

（3）我国高职院校学生事务管理的研究

我国的高等职业教育起步较晚，但近年来给予了大力的政策支持，高等职业教育蓬勃发展，学者们针对高等职业院校的研究也取得了一定的成果。周光勇，宋全政等编著的《高等职业教育导论》、俞克新主编《高等职业教育的理论探索与教改实践》、姜国才著《高等职业教育的研究与探索》、黄鸿鸿著《中国高等职业教育发展道路研究》、王前新，卢红学著《高等职业教育学》等著作都对高等职业教育进行了较为细致的研究。但经过检索发现，针对高职院校学生管理工作的专门书籍基本没有，更多的是学生管理人员著述的论文，这些论文主要是从中外比较中研究我国高职院校学生事务管理、针对高职院校学生事务管理的具体研究以及对高职院校学生事务管理中某一内容进行研究，为推动高等职业院校教育的发展提供了理论和实践的贡献。

第一，从中外比较中研究我国高职院校学生事务管理。学术界对国外特别是美国的高校学生事务管理的研究是比较多的，一些学者从比较研究的角度，对国外的高校学生事务管理的管理模式及特点进行总结，通过中外高校学生事务管理的对比，研究我国高校事务管理改革方向。但是，以中外对比的方式，针对高职院校的学生事务管理的研究却较少，通过在“中国知识起源总库——CNKI 系列数据库”的检索，只有 5 篇相关研究。主要是通过阐述国外高职院校

^① 张浩明. 高校大学生事务管理改革与发展[J]. 中国高等教育,2005(21):26.

^② 王秀彦, 高春娣. 高校学生事务管理概论[M]. 北京: 高等教育出版社, 2009.1.

学生事务管理的现状，分析我国高职院校学生事务管理存在的问题，结合中国的实际情况，提出改革我国高职院校学生事务管理的方向。虽然以上研究都只是在宏观层面对中外高职院校学生事务管理进行研究，缺乏更加细致解决实际问题的研究，但这些研究对我国高职院校学生事务管理工作也起到了一定的促进作用。

第二，针对高职院校学生事务管理的具体研究。我国高职教育经过 30 多年的发展，取得了辉煌的成绩。随着时代的进步、技术的革新，高职院校的改革步伐也在加快，但高职院校由于自身的局限性，内外环境都面临着较大的挑战，其中学生事务管理改革势在必行。因此，专门针对高职院校学生事务管理改革的研究也渐渐多了起来，有针对现存问题的研究，有针对改革和创新方面的研究，也有针对某一学生事务管理内容进行的研究。其一，对高职院校学生事务管理中的所存在问题的研究。郑建虎在论文《高职院校学生管理的问题与对策》中，将现阶段我国高职院校学生管理的问题总结为“四多四少”，即表层工作多，深层次研究少；行政性手段多，因人施教少；教师管的太多，学生干部作用发挥少；见子打子多，预防措施少。扩永清、王再新还对高职院校的学生管理工作的专业化情况给出了具体的分析，对于管理过程中可能涉及到的法律和科技问题进行探索以求得出改进措施。这些研究从不同角度对我国高职院校学生事务管理工作现存问题进行了剖析，但大多还仅局限于问题表面的探讨，没有有公共管理学角度进行论证。其二，对高职院校学生事务管理改革和创新研究。许多学者在研究理论创新时，都提出了以人为本的管理理念。屈战伟在《关于高职院校学生管理理念创新的思考》一文中，指出要从思想观念、方法手段、途径渠道、制度建设这四方面同时做到以人为本。工作模式创新方面，夏学文认为，对于高等院校的管理模式不应当固定，而应当根据学生和教育的变化而不断调整，同时还可建立专业的顾问、年级辅导员、辅导员、助理辅导员“四位一体”的学生管理工作模式。其三，对高职院校学生事务管理中某一内容进行研究。不少学者针对高职院校学生事务管理中的某一具体问题进行研究。赵晓峰在《高职院校学生管理工作中思想政治教育问题研究》一文中对学生思想政治教育问题进行剖析，从完善高职院校学生管理体制、加强高职院校心理健康教育、加强高职院校辅导员队伍建设以及大力发展高职院校校园文化建设等

方面提高高职学生的思想政治觉悟。朱本赤则是针对学生管理人员的绩效管理进行研究。汤鹏则在校企合作背景下，对提高高职院校招生、就业与学生管理质量提出自己看法。除此之外，郭文、许达生等对规范高职院校宿舍制度、丰富宿舍文化等方面进行了研究。

(4) 高职院校学生事务管理信息化相关研究

随着现代信息技术的发展，高等院校采用先进的信息技术来构建信息化校园，从而提高管理效率、强化教学质量、促进科研教研、提升服务水平显得尤为重要，^①但我国大多数高职院校学生管理的信息化较为薄弱。一些学者的著作通过阐述职业院校学生管理信息化现状，提出相应的对策；一些学者通过“分析信息化对高职学生正负面的影响，探索信息化条件下高职院校学生管理工作的有效措施”^②；还有一些学者则基于目前高职院校学生管理信息化建设中存在的问题，对高职院校学生事务管理信息化建设提出建议。在理论和实践中，我们应当看到有些高校在学生管理工作中做出了一些有益尝试，但目前仍处于初级探索阶段，而对学生事务管理信息化建设的研究更多的还是停留在理论阶段。高职院校学生事务管理信息化建设任重而道远。

(三) 研究意义

在《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》中，单列一章“加快教育信息化进程”，作为保障措施的重要部分给予强调。从中不难看出，加快教育信息化是提高教育管理现代化水平的重要保证，教育信息化在实现我国教育改革与发展中的重要作用和地位。作为我国教育的重要组成部分——高等职业教育也在信息化浪潮中，激流勇进。要想适应科技进步日新月异，人才竞争日趋激烈的社会，高等职业教育也必将改革管理方式，创新发展手段，为祖国培养合格的高级应用型技术人才。教育信息化是高职院校改革与发展的必然要求。

^① 丁振中. 高职院校信息化建设的现状及对策[J]. 泰州职业技术学院学报, 2008, 04:15-17.

^② 周娟. 探索信息化条件下高职院校学生管理[J]. 读与写(教育教学刊), 2015, 03:88.

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.