

基于 Web3.0 的高校思想政治教育 网络平台构建研究

——以厦门大学为例

吴光锡

(厦门大学 福建 厦门 361005)

[摘要] Web3.0 已成为下一代网络发展的新趋势,为推进学习方式和教育变革提供了技术条件。厦门大学“易班”网络平台作为该校思想政治教育主要网络平台,积极进行“点状式推动”,但仍尚未养成学生使用平台时间的“线性分布”。如何吸引学生,有效开展网络思想政治教育?需要在基于 Web3.0 技术上,对思想政治教育网络平台进行再设计与功能分析,构建平台模型。同时,注重从制度保障、具体内容和激励政策等三个方面探索平台的建设路径。

[关键词] Web3.0; 网络思想政治教育; 平台构建; 路径措施

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** B **[文献编号]** 1009-1173(2015)05-0076-05

一、引言

(一) 研究背景

信息技术的迅速发展,网络对传统教育模式提出了新的挑战,也为人才培养提供了新的载体、平台和巨大的信息资源。党的十八大以来,党中央高度重视网络阵地建设和网络宣传思想工作,习近平总书记多次强调,要根据形势发展需要把网上舆论工作作为宣传思想工作的重中之重来抓。《关于进一步加强和改进新形势下高校宣传思想工作的意见》强调要充分运用新型传播手段创新高校宣传思想工作,掌握网络舆论主动权,并针对创新网络思想政治教育明确提出要求。

Web3.0 是信息技术领域最为热门的技术之一,具有高聚合性、普适化服务、个性化定制、信息和有序与安全等四大特征^[1],是网络技术发展和运用的必然趋势,也为高校教育信息化建设指明了新方向。目前,国内对基于 Web3.0 的高校教育网络平台建设的研究还处于起步阶段,尤其在思

想思想政治教育领域的研究几乎为零。新形势下,高校思想政治教育工作者要面对网络技术及学生对网络的使用所产生的新的空间,积极引导,利用网络的共享和交流的特性,以一种新的学生思想政治教育网络平台及组织方式,将学生纳入到学校的主流价值观教育中来,以在大学生群体中弘扬主旋律、传递正能量。因此,笔者基于 Web3.0 技术,旨在对构建高校思想政治教育网络平台进行分析研究,以期获得初步的平台模型与功能需求,并进行建设路径的探索。

(二) 研究方法

本文综合运用文献分析法、访谈法、问卷调查法、统计分析等研究方法,目的在于了解大学生对校内现有思想政治教育网络平台的认知与需求情况,探索基于 Web3.0 的思想政治教育网络平台构建的可能性与着力点,努力建立一个可操作、可推广的网络思想政治教育模式化平台,为同类院校开展网络思政教育工作提供一定参考价值。

本研究以厦门大学为例,目前厦门大学网络

[收稿日期] 2015-09-24

[基金项目] 厦门大学学生工作研究课题 2015 年度立项项目“高校学生思想政治教育网络平台构建”(2015XN004)

[作者简介] 吴光锡,男,厦门大学管理学院助教;研究方向:大学生思想政治教育。

思想政治教育以“易班”网络平台为主。问卷调查的对象是厦门大学全日制在校大学生。调查时间为2015年3月至4月,共发放问卷235份,收回问卷228份,有效问卷224份,回收率为97%,有效率为95%。调查对象中文科生103人,理科生121人;男生96人,女生132人。

二、基于 Web3.0 的思想政治教育网络平台构建分析

(一) 现行思政教育网络平台使用现状

厦门大学响应教育部号召,试点网络新媒体“易班”网络平台的建设推广。从目前使用情况来看,虽然有90%的学生注册,但每天使用的仅占8%,每周登录一次的占28%,几乎不登录的占36%,学生主动使用率偏低。在登陆“易班”的各种主要动机中,查看校、院新闻动态的占12%,浏览网络信息占9%,参与网络社交互动的占14%,使用“易班”其他功能(如相册、资料库等)有5%,参与线上学生活动(含网络投票、抢票等)则高达60%。学生使用“易班”网络平台主要以参加线上学生活动为主,但学生活动有阶段性特点,使用节点冷热趋向严重,持续性较差。此外,基于平台的师生互动、学生交流还未形成规模,平台信息建设与吸引力尚显不足。单纯依靠学生生活的“点状

式推动”很难养成学生主动使用“易班”平台,形成登录时间的“线性分布”。

关于现行思政教育网络平台存在的主要问题,认为平台信息资源不够丰富的学生占32%,认为平台缺乏趣味性与活泼性的占28%,认为功能开发不完善的占18%,认为平台缺乏互动对象的占10%,认为管理方式太过严谨的占12%。可见,现行易班网络平台并没有充分发挥网络的作用,网络思政教育工作存在较大改进余地。

(二) 基于 Web3.0 的思想政治教育网络平台设计与分析

1. 思想政治教育网络平台设计

针对当前网络思政教育资源面容、利用率低、优势资源少,无法迎合学生兴趣的现状,急需迅速扩展教育内容的辐射面并展开突出学生个性需求的针对性教育。Web3.0网络技术既包括当前Web2.0技术的广泛应用,也包括了Web3.0高效聚合、普适化、个性化和信息保障的创新理念和技术。借助于Web3.0技术可有效弥补当前思想政治教育网络资源建设中的不足,打造智能聚合、个性化的思政教育网络平台。笔者在总结现有思政教育网络平台运行经验的基础上,结合Web3.0特点,构建了基于Web3.0的思政教育网络平台,系统架构如图1所示。

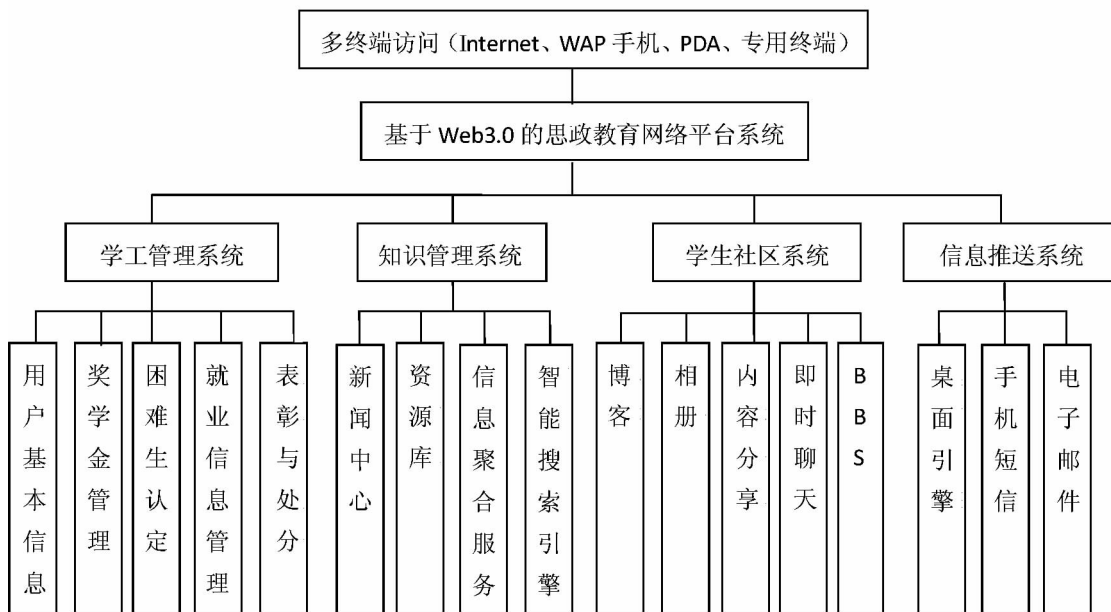


图1 基于 Web3.0 的思政教育网络平台系统功能图

2. 思想政治教育网络平台功能分析

基于 Web3.0 的思政教育网络平台支持广泛

的在线学习方式,允许用户采用多种终端设备(如电脑、手机、PDA、专用终端等),以无线网络、Inter-

net、移动短信等多种方式与系统进行方便快捷的信息交互,突破时间与空间限制,实现集移动学习、社会化学习于一体的开放式学习。该平台划分为学生工作管理系统、知识管理系统、学生社区系统及信息推送系统,各平台具体功能如下:

学生工作管理系统提供用户基本信息服务、奖学金管理、困难生认定、就业信息管理、表彰与处分等功能。学生能够在系统中公开、透明地获取信息,自主完成奖助学金申请等活动,改变传统学生管理模式下被动接受的角色,调动学生自主参与学校管理活动的积极性,从而提高日常工作的效率与质量。

知识管理系统包括新闻中心、资源库、信息聚合服务、智能搜索引擎,为用户营造了高效的网络学习环境。新闻中心发布活动通知及功能模块更新等信息,及时提供最新资讯。资源库由自建资源和外购资源组成,提供优质丰富的教育资源和教学应用软件工具,实现良好的资源共享机制。信息聚合服务可调用其他站点信息,支持用户对任意网页的剪取,通过对多个网站的添加、重组、拼装,将散布在互联网上的各种信息点有效整合起来。智能搜索引擎对用户习惯进行整理、挖掘,利用神经网络、决策树、关联规则、范例推理等技术,提高检索精度与效果,帮助用户快速、精准地找到所需信息^[2]。

学生社区系统具有博客、相册、BBS、内容分享、即时聊天等功能,允许学生及教师用户平等地发表意见、分享信息,给用户提供了一个全方位的互动交流平台。该系统将通过用户对用户真实信息的核查与认证来提高信任度,使之与其他用户建立有效、稳定的社会网络联系。

信息推送系统根据平台记录下每个用户的使用偏好,使用桌面引擎、电子邮件、手机短信等方式,为在线或离线师生提供实时有效地信息推送服务。同时,平台也提供用户自定义参数的功能,用户可以自己选择推送信息的类别、优先级等^[3]。

综上所述,基于 Web3.0 的思想政治教育网络平台可实现四大目标:一是,利用其在不同终端的兼容性,可随时随地开展学生工作和思想政治教育,扩大覆盖面。二是,利用其提供的资源共享服务,统筹整合网络资源优势,形成网络育人工作合力。三是,利用其智能搜索技术,提供个性化信息服务,改善思政教育针对性。四是,利用其强大的

学生工作管理能力,减少重复性事务工作,缓解辅导员工作压力。

三、建设基于 Web3.0 的思想政治教育网络平台的途径探索

在进行功能分析与平台设计之后,如何保障网络平台能够顺利建成并流畅使用成为重要研究课题。学生工作管理系统和知识管理系统需要依靠一支强大的学生工作队伍来具体管理和思想引领,推动专业教师踊跃加入并积极使用,如何管理与怎么管理则需要完善的制度保障;学生社区系统该建设什么内容,内容如何具有吸引力则应该进行内容建设研究;网络思政教育平台如何走近学生,创造流行,在起始阶段便需要利用完善的激励政策。以下将从制度保障、具体内容、激励政策等三个方面具体展开思政教育网络平台建设的途径探索。

(一) 制度保障

建立一套完善可行的管理机制,形成顺畅的工作流程、明确的职责分工,关系到网络思政教育工作的质量与活力。必须重视管理工作的科学化发展,建立健全各种工作制度,为思政教育网络平台的建设提供坚实的外部保障。

一是要建立健全组织领导制度。成立“学校党委副书记+学院党委副书记+相关职能部门领导+校园网络中心负责人”为主要模式的网络思政教育领导小组,以此确立由学校党委统一领导的,能够对学校职能部门、各院系的积极性进行充分调动的工作机制。通过明确不同教育主体的工作职责,保证教育工作者各司其职、协同配合,形成层次合理、职责明确、有效可行的思想政治工作责任制,推动思政教育网络平台的有序运行。

二是要加强完善队伍保障机制。着重加强对学生工作队伍尤其是辅导员的培训与教育,打造一支既具有较高政治理论水平、熟悉思政教育工作规律,又能有效掌握 Web3.0 网络技术、熟悉网络文化特点,能在该新型网络平台上进行思政教育工作的专业队伍,成为思政教育网络平台运行过程中的主力军。

三是要明确工作考评制度和奖惩制度。对学生工作队伍进行考评和奖励,是为了发现和解决工作中存在的问题,并充分激发工作主观能动性。为此,要建立标准化的考核制度,可将思政教育工作者使用网络平台的时间、利用网络平台发布信

息的数量和质量等作为考核指标,实现对学生工作业绩的量化考核。进一步制定合理的奖励政策,调动广大思政教育工作者参与网络平台建设的积极性、主动性和创造性。

(二) 具体内容

思政教育网络平台建成后,如何对学生具有持久而深入的吸引力和影响力,关键在于搭建内容。要把正确导向和教育内容作为建设重点,着力提升网络互动社区内涵,既要满足思政教育需求,也应符合学生兴趣,不断提升网络思政教育的服务粘合度和教育影响力。

一方面,思政教育网络平台建设要实现教育的目的。为此,积极开展党建团建、就业指导、心理辅导、奖勤助贷、日常事务管理等工作,及时发布相关信息,鼓励学生参与。根据对厦门大学学生的问卷调查结果显示,在现有社交网络平台上,话题、投票、相册、网盘在大学生群体中使用率较高。因此,应充分利用这些功能,开展丰富的线上活动,实现事半功倍的宣传教育效果。

如表1是总结出的利用网络平台的各主要功能来开展思政教育的参考模式:

表1 网络平台各功能下思政教育活动一览表

	话题	相册	投票	网盘	博客/微博	即时通讯
党建工作	通知、公示、活动新闻	活动照片、党员风采展示	推优评选、转正投票	党校资料、党建文件	思想汇报	党员交流
团学工作	通知、公示、活动新闻	活动照片	调研、改选	活动策划、活动总结	心得体会	约谈交流
就业指导	讲座通知、招聘信息、就业发展报告	活动照片	调研	简历模板、求职参考书	职业规划	信息推送、面试通知
心理辅导	讲座通知、活动通知	活动照片	调研	活动照片、推荐数目、讲座视频	观察学生动态	约谈交流、在线咨询
奖勤助贷	通知、公示	颁奖照片	候选人评选	奖助学金申请表	观察学生动态	约谈交流
志愿服务	通知、公示、活动新闻	活动照片	优秀志愿者评选	活动策划书、志愿者申请表	心得体会	面试通知
其他事务	通知、公示、主题教育、意见收集	活动照片、优秀学生照片	评优评先、班委选举	课件分享、常用下载资料	观察学生动态	约谈交流

另一方面,思政教育网络平台建设还要注意结合学生实际,搭载更多贴近学生学习生活需求的内容来拉近与大学生的情感距离,激发与大学生之间的情感共鸣,提高用户使用粘性。

如图2所示,学生较为关注的思政教育信息类别主要有专业资料分享、招聘信息、校园活动信息及生活服务信息等。在思政教育网络平台建设中,要从这些学生关心的内容切入,服务于学生成长成才需要。例如,通过汇聚优质教育教学资源满足学生学习需求,通过拓宽就业创业渠道满足学生发展需求,通过整合精品文艺文化资源以满

足学生精神需求,通过提供日常生活便利服务以满足学生生活需求。打造学生喜闻乐见的网络平台。

(三) 激励政策

根据调查(如图3),内容质量高低是影响学生使用思政教育网络平台的关键因素。因此,要提高学生使用率,本质上还是要重视内容的建设与提升。同时,可以看出,奖励素质学分、周围人影响、与评奖评优挂钩对激励学生使用也有一定的促进作用。

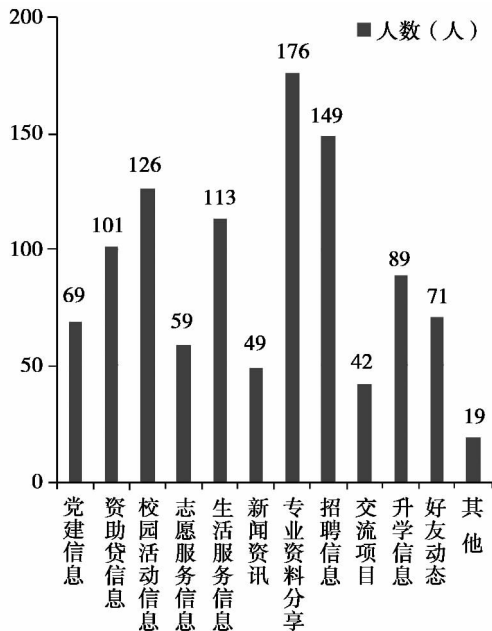


图2 大学生关注的思政教育网络平台信息类别

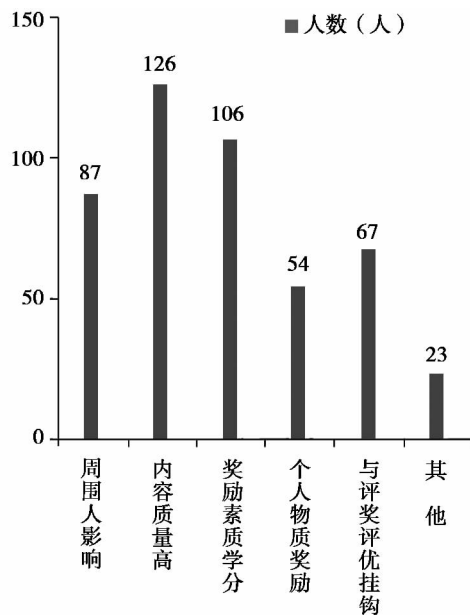


图3 促使学生使用思政教育网络平台的因素

为保障思政教育网络平台的持续开展与稳步拓展,可将上述激励因素与组织控制理论结合起来,建立兼收并蓄的激励体系^[4]。具体做到:在行政控制方面,组建校、院、班级的三层工作团队,借助行政力量迅速推广思政教育网络平台的使用;在团体控制方面,主动挖掘意见领袖,通过发挥辅导员的人格魅力、专业教师的榜样力量、班干部的示范作用、网络红人的群聚效应,以点带面、以部分带整体,将身边的学生凝聚到思政教育平台中来,提高思政教育网络平台的覆盖面与影响力;在利益控制方面,与素质学分、评奖评优挂钩,对表现突出的个人或班级进行表彰,给予精神和物质奖励,提高学生使用思政教育平台的积极性。

基于 Web3.0 的思想政治教育网络平台是新时代下的网络文化产品。借助 Web3.0 高聚合性、普适化服务、个性化定制、信息和有序与安全等四大特征,能够有助于进一步推进思想政治教育网络化,实现功能多样化、操作便利性、师生可接受、满足个性化、内容可控性以及安全保障性等特点。笔者构建了基于 Web3.0 的思政教育网络平台,包含学生工作管理系统、知识管理系统、学生社区系

统及信息推送系统等四大模块并对各模块进行设计与功能分析。此外,在制度保障、具体内容以及激励政策等三个方面进一步探索思想政治教育网络平台的建设路径。然而,作为新生事物,思政教育的网络平台在许多方面还有不完善之处,有待进一步研究与改进,如何结合实际不断完善其功能与内容,实现服务学生、全方位育人、思想引领的功能还需要思政工作者不断思考、探索与研究。

[参考文献]

- [1]李湘媛. Web3.0 时代互联网发展研究[J]. 中国传媒大学学报:自然科学版, 2010(12): 54-56.
- [2]武焱旻, 崔颖安. 基于 Web3.0 的高校学生工作网络平台构建研究[J]. 电子测试, 2014(4): 56-58.
- [3]张志洁. 基于 Web3.0 的智能网络应用开发[J]. 计算机测量与控制, 2011, 19(6): 1462-1465.
- [4]张亿. 网络平台上高校创新性班级管理新模式研究——以“易班”网络平台为例[J]. 高校辅导员学刊, 2012, 4(5): 50-54.

(责任编辑:叶海霞)