

# 应注重培养文科研究生 在信息高速公路上奔驰的能力

厦门大学高教所 欧阳忆耘<sup>①</sup>

关键词: 文科研究生 信息高速公路 计算机

## 一、文科研究生以计算机辅助研究的重要性

21世纪即将来临,当今世界正在经历一场以信息化为特征的新的产业革命。这场革命使世界经济从工业化阶段进入了信息化阶段。人类将迎来一个以信息化社会为标志的新纪元。世界范围的经济合作在信息高速公路上将更加快速与频繁,相互的竞争也会日趋激烈,各国之间综合国力的较量成了经济发展成败的关键所在。在这新旧时代的交接点上,社会的结构、经济的发展模式都会因为信息化时代的到来而起翻天覆地的变化,现有的高等教育体制已无法满足这一需要。如何抢先对高等教育进行切合实际的改革,尽快让高等教育在信息社会条件下,为社会输送相应的全面发展的高素质人才,为国家的稳定、繁荣、发展服务,是当今世界各国都在认真研究、积极筹划的战略问题。

在信息社会里,对知识信息的获取和加工处理将逐渐成为生产和工作的主要活动,知识信息的创造、加工、传播和应用将成为新的经济增长的最重要的源泉。掌握信息处理工具,是获取知识信息的关键性的也是最基本的第一步,就象开门必须拥有一把钥匙一样。因此,掌握电子通讯机器——计算机的运用,成了无论是文科或理科研究

生所必须通识的学习内容之一。但文科研究生对计算机比较陌生,运用计算机作为研究工具的能力很低,对掌握计算机的运用有着复杂的心理障碍。要改变这一现状有赖于研究生教育模式的改革及培养和训练文科研究生在信息高速公路上奔驰能力的具体目标和制度的建立。

## 二、目前文科研究生在运用计算机方面存在的问题

中国的某些高等院校研究生院的电子计算机设备的先进水平与高度重视信息教育的新加坡高等院校可说是不相上下,有些高校在学生数与计算机台数的比例上,可能还高于新加坡国立大学,然而在使用率方面以及使之成为研究生教育的一个组成部分方面却大不如人。我所接触到的有以下几种现象:

(一)不断添置的先进的电子计算机没有成为研究生学习和研究活动的重要工具。一般认为不断添置新型计算机的最大目的在于及时更新电子设备,这标志着购置单位具有紧跟信息时代日新月异发展的认识与财力,然而这些院校并没有因为拥有精良的先进设备而培养出具有鲜明的时代感的研究生(不指专业知识方面)

(二)对昂贵的设备存在保护的心态是可以理

<sup>①</sup> 本文作者原系新加坡国立大学讲师,现为厦门大学留学博士生

解的,但由于对计算机设备没有一套有效的管理制度,导致产生封锁现象,例如使用计算机进行信息或通讯处理时必须经过主管人员的许可,甚至非要主管人员亲自来输入密码,并作一些关键性的操作,否则便无法完成网络上的通讯或查找等,严重地阻碍了计算机的使用,使计算机充其量只停留在文字处理机的使用水平上,而不能充分发挥其效益

(三)学生对计算机仍持有畏惧感或厌恶感等心理障碍,对掌握先进信息通讯工具缺乏必要的兴趣与信心,依赖他人代劳的现象比较严重,这样的心态将阻碍研究生通过电子通讯设备提高获取知识和信息的能力,落后于时代的发展

(四)使用计算机的学生往往视为制造麻烦的滋事者而遭到管理或服务人员的阻拦或谴责,管理或服务的职责也演变成一种个人的特权而被滥用。这是造成设备使用率低以及加深学生对计算机的使用的心理障碍的一个重要原因

上述原因所造成的设备闲置的现象极为严重,使得购置设备的目的无法通过充分的使用得以实现,对设备的投资成了一种浪费

### 三、关于促进训练文科研究生计算机运用的几点建议

造成上述现象的主要原因是,在考虑研究生教育时,没有把掌握现代电子通讯工具纳入其组成部分,对如何利用已有的先进设备来培养和提高研究生获取知识和最新信息的能力没有思想准备和具体计划,因此对昂贵设备设防保护的传统文化和传统管理方法始终无法得到彻底的改变,使得即将大众化的计算机设备越发神秘,学生更无从消除对计算机设备的种种心理障碍。如果掌握和运用现代电子通讯工具是研究生教育的一个组成部分,那么现有的设备自然成了学习与研究活动的工具之一而不至于被闲置,设备的管理方法也自然要朝着顺应需要的方向进行改革,学生对设备的心理障碍也会因此得到消除,这样就能做到物尽其用,投资有所值

(一)电子通讯技术应成为研究生教育的必修科目

在研究生教育中,传授电子通讯技术应成为一门公共的必修科目,有条件的院校应以现有的

优良条件先人一步。文科研究生学会电子通讯技术除了跨时代的要求外,对于本身的学习和研究活动至少具有以下几个好处:

1. 掌握文字处理技术对文科研究生尤为重要,因为文科研究生所要处理的文字信息量最多。今后写作与排版的发展趋势将会逐步转向依靠电子通讯来传递了。

2. 可运用相关应用软件(如:统计、图像等)探索辅助研究的新方法,拓宽科研视角,提高文科研究生的科研能力。

3. 走进电子通讯网络,漫游信息世界,能使文科研究生扩大视野,及时了解各个相关知识领域的最新的信息,获取最新的知识,刺激思维,让分析、解决问题的能力向更高的、多维的、国际性的层次发展。同时,还有助于提高研究生的外语水平。

(二)在硕士生阶段完成电子通讯技术的教育  
文理科基础学科博士生培养工作专家研讨会认为,“硕士与博士在培养上要互为策应,硕士阶段重在打基础,形成学术规范,懂得怎样‘为学’<sup>[1]</sup>。硕士阶段的基本训练有如引导学生走上通往信息高速公路的引桥,如果在硕士生阶段便已完成电子通讯技术的基础教育,那就能为博士阶段的研究活动开辟另一个崭新的高层次空间,博士阶段的培养质量必然会有一个飞跃性的提高。

(三)树立新时代的设备价值观,为教育研究提供全方位的服务

计算机的更新换代是日新月异的,一台新型的计算机最能体现其先进的使用价值的时间最多只是一年半载而已,怕机器出故障表面上看来是爱护财物,节省开支的行为,实际上是对计算机投资的一种极大的浪费。因为当你还在为如何严加保护它而煞费苦心的时候,新一代的计算机又诞生了。你这部键盘还没被敲击过多少下的机器在新时代的潮流中已要退居二线,再过几个月就面临被淘汰的危机了。这是多么令人心痛的浪费!所以说,与其对新购的新型计算机严加保护和封锁,还不如让它在出故障前已得到了充分的使用。出故障说明你是去碰,去摸,去学了,其实这才是件好事。再者,对新型机器有时因操作不当而引起程序上的紊乱其实也属于正常现象,并非机身故障,不能将程序上的紊乱视为机身硬件的损坏。试问,

哪一个能够熟练操作计算机的人不是在几经误操作导致程序紊乱等的磨难中脱颖而出的？这是一个必经的过程，也就是所谓的“尝试——错误”的学习过程。

(四) 明确管理与教学的关系，建立合理的管理与服务制度

要建立新的管理与服务制度首先应改变对设备的传统价值观。过分保护和控制使用的措施并不意味着是爱惜该设备，只有在开放所有新型机器，尽量鼓励学生去接触和使用，让所有设备都能为研究生教育作出应有的贡献的前提下所制定的管理与服务措施才是爱惜设备的合理性做法，才能有效地取得设备投资的回报。如果按照老一套的传统管理方法，那么现有的计算机只充作打字机使用已是大材小用，绰绰有余，何需再不断投资添置新型设备呢？

管理与服务人员与学生之间的关系必须形成一种供与求的服务关系，学生本来就是接受培养的对象，因此，在学习使用电子通讯设备方面，他们是接受服务的对象，管理与服务人员是向学生及一切使用者提供全方位服务的主体，他们必须保证设备的正常运转，并及时为使用者排除临时出现的故障。要形成这种良好的供求关系，各院系领导需要在挑选称职的管理人员及能提供全方位服务的设备维修人员方面下功夫。

首先是购置设备单位中的管理人员问题。各院校应先确立利用所购置的计算机设备在研究生教育中所要达到的目标，同时挑选能促进该目标成功实现的称职的管理人员负责编排训练课程的计划，以保证该设备能在研究生教育中得到充分的利用，在此前提下再考虑一套合理的管理方法以防止或减少误操作等问题的发生。例如，每购入新型计算机，主管人员应先掌握其使用操作，然后再为所有的学生上几次新机培训课，并把这个培训课列为必修课，这样做既能事先消除学生对新机的恐惧感，又能预防误操作的频繁发生。在设备管理方面可以根据需要合理分配使用的时间段，使用时采取登记方式或配给每个学生一个使用号码在使用时输入等方法，以提高学生在使用中爱护设备的责任感。

其次是维修服务人员的配备问题。设备管理

人员固然要熟悉计算机的使用，但不一定懂得排除任何疑难故障的方法。因此，配备有效的维修服务人员是施行有效管理的一个重要组成部分。该人员维修的技术性要高，最好由专业人员担任。如果各院系有条件自己配备这样的专业人员那是再好不过的。如果没有这种条件，可以考虑采用委托校内的计算机中心或校外的专业公司等，以承包的方式取得服务，在行业间竞争日益激烈的今天，尤其可望取得随叫随到的优质服务。这样一来，既解除了维修技术方面的后顾之忧，又使管理人员的挑选不必考虑太多因素而更加容易进行。

最后值得一提的是，在购置计算机设备时，应考虑到与之相应的管理方面所需要的投资，不能把所有的资金孤注一掷，全部投入购置方面，应该考虑到设备的维护与管理费用有时是会高于购置费用的。留有余余地合理分配投资，也是实现电子通讯技术通识教育的重要一环。

上述问题，有些不是单靠一个系、一个教研室的力量就能自行解决的，而是要在院校领导的高度重视和支持下才能圆满解决的。例如，计算机网络中心是各院系终端机的核心，理应担负起全校的技术服务任务，设立以各院系为服务对象的维修服务部门，以院系为单位建立岗位责任范围，为全校提供全方位的网络维修服务，从根本上支持和保障各基层通讯网络的顺畅，这才是行之有效的彻底解决问题的办法。

在高等教育界大声疾呼要如何努力培养跨世纪的高素质人才之际，不要忽略脚踏实地地培养他们——尤其是文科研究生在信息高速公路上奔驰的基本功，因为 21 世纪的竞争实际上就是在信息高速公路上展开的。谁率先建立起完善的计算机网络及其管理服务系统，谁就先占有知识经济竞争的制高点，这是一个非常关键的重要问题，也是一个最具考验性的问题。

注释：

① 《一个强烈的信号：工作重点转向提高研究生培养质量——文理科基础学科博士生培养工作专家研讨会综述》，《学位与研究生教育》，1997年第 1 期，第 2 页。

(责任编辑：王少媛；责任校对：刘桂荣)