

文章编号: 1000-5471(2011)02-0216-04

# 青年志愿者生态知识培训对策探讨

——以泉州湾河口湿地红树林保护为例<sup>①</sup>

刘怀如<sup>1,2</sup>, 袁怡圃<sup>3</sup>, 邱玲<sup>2</sup>, 卢昌义<sup>1</sup>

1. 厦门大学 海洋与环境学院, 福建 厦门 361005; 2. 泉州师范学院 资源与环境科学学院, 福建 泉州 362000;  
3. 泉州师范学院 物理与信息工程学院, 福建 泉州 362000

**摘要:** 在调查公众意见基础上, 针对泉州湾河口湿地红树林保护的具体情况, 提出青年志愿者生态知识培训的主要对策有: 加强专家指导提高志愿服务水平; 组织红树林保护区实地考察活动; 协作建设红树林生态科普教育网站。

**关键词:** 红树林; 湿地; 志愿者; 培训; 泉州湾

**中图分类号:** X3

**文献标志码:** A

泉州湾位于泉州市辖区内主要河流晋江和洛阳江的出海口, 是福建省沿海 15 个海湾之一, 总面积为 136.42 km<sup>2</sup>。泉州湾河口湿地由于特殊的地理气候和丰富的生物多样性资源, 成为中国亚热带河口湿地的典型代表, 分别被亚洲湿地局、《中国生物多样性保护行动计划》、《中国湿地保护行动计划》列入“亚洲重要湿地”、“中国优先保护生态系统”和“中国重要湿地”名录。泉州湾海岸高等植物共有 191 种, 隶属于 143 属 51 科, 红树林有秋茄、桐花树和白骨壤 3 种, 其中桐花树、白骨壤是泉州湾的原生物种, 也是自然分布的最北限。泉州湾湿地动物有 268 种, 分隶 10 个门, 泉州湾及泉州湾畔海岸带共记录鸟类 213 种, 其中国家级保护的有 38 种, 国际贸易协定附件列出的有 13 种, 中日、中澳候鸟协定各有 78 种和 39 种<sup>[1]</sup>。2003 年 9 月 24 日, 经省政府批准建立泉州湾河口湿地省级自然保护区。保护区总面积为 7 045.88 hm<sup>2</sup>, 主要保护对象为湿地、红树林、珍稀鸟类、中华白海豚和中华鲟等<sup>[2]</sup>。红树林湿地具有热带、亚热带海滨独特的自然景观和人文景观, 景观开阔、奇根异花、胎生果实、虾蟹鹭鸟, 有“根的迷宫, 鸟的天堂”之说, 已成为赏景、观鸟、钓鱼、品尝海鲜等的观光游憩场所以及环境保护、科普教育的基地。红树林的科学管理、有效保护和合理开发利用, 需要更多的专业人士与志愿者一起协作研究。

20 世纪 90 年代以来全球掀起关注非盈利组织的热潮, 志愿者组织日益受到关注。1997 年 11 月 20 日, 第 52 届联合国代表大会通过提议, 确定 2001 年为国际志愿者年。早在 1985 年联合国代表大会就将每年的 12 月 5 日规定为国际志愿者日。1993 年以来中国一直重视青年志愿者行动, 1994 年 12 月 5 日中国青年志愿者协会正式成立, 国家领导人胡锦涛等发表重要讲话, 大力提倡青年志愿者行动<sup>[3]</sup>。笔者认为, 志愿者可定义为: 志愿将其时间、精力、技能、经验奉献给组织或团体, 而不期待任何物质性回报的人。志愿服务是指任何人志愿贡献个人的时间和精力, 在不为物质报酬的前提下, 为推动人类发展、社会进步和社会福利事业而提供的服务。环境保护是社会关注的焦点, 组织志愿者开展绿色环保服务具有多方面的功能, 主要有自我教育、服务社会、提升素质和增强环保意识的功能。青年志愿者行动的研究意义主要体现在: (1) 在一定程度上弥补市场机制和政府机制中存在的缺陷; (2) 直接提供社会志愿服务, 是国家、政府和市民沟

① 收稿日期: 2010-07-21

基金项目: 2008 年泉州市优秀人才培养专项资助项目(项目编号: 08A21); 国家海洋局海洋公益性行业科研专项(200805072)。

作者简介: 刘怀如(1967), 女, 福建泉州人, 副教授, 厦门大学博士生, 研究方向: 环境生态; 环境管理。

通的媒介;(3)是社会主义精神文明建设的重要载体,体现了传统美德与现代文明的融合;(4)锻炼青年与他人的交往能力和融入社会组织的能力。“青年志愿者行动”在一定程度上发挥了政府及社会资源的最大效益,使许多社会问题得到解决,促进社会的和睦互助及协调进步。随着青年志愿者行动的发展,其自身的不足也日益凸显。如何使青年志愿者行动向专业化、技术化的方向发展,提高志愿者的专业水平和服务技能是关键。笔者主要针对泉州湾河口湿地红树林保护区志愿者培训进行对策探讨。

## 1 建立志愿者培训制度的公众意见调查

2007年3-5月笔者进行了泉州湾河口湿地省级自然保护区发展红树林生态旅游的公众意见问卷调查,收回有效问卷293份,对志愿者培训需要的选项研究结果见表1,结果显示公众中仅有27.3%的人对自然保护区熟悉,而熟悉红树林在环境保护中作用的只有20.5%,受访者认为建立志愿者培训制度是一项保护与管理红树林的有效措施,对该项措施持支持意见的占83.2%。调查结果表明大多数公众认同要开展志愿者服务活动,认为建立志愿者培训制度是必须的(见表1)。

表1 建立志愿者培训制度的公众意见调查

调查项目	对自然保护区了解程度			对红树林保护作用了解程度			对志愿者培训制度看法			
	熟悉	了解一些	不清楚	熟悉	了解一些	不清楚	好	较好	一般	差
人数/人	80	174	39	60	183	50	129	115	45	4
百分比/%	27.3	59.4	13.3	20.5	60.5	17.0	44.0	39.2	15.4	1.4

## 2 泉州湾河口湿地保护区青年志愿者培训方案分析

### 2.1 泉州湾河口湿地红树林保护青年志愿者行动案例

#### 2.1.1 泉州市青年志愿者协会红树林保护行动简介

泉州市青年志愿者协会是泉州湾红树林保护主要的志愿者团体。协会环保组志愿者参与泉州湾红树林保护区的科学考察以及对红树林科考资料的录入与整理工作,2003年协会环保组与泉州新闻媒体共同举办3场“与红树林亲密接触”的大型活动,还与厦门大学“绿野环保协会”红树林研究项目组结为合作伙伴,共同致力于保护红树林工作。保护泉州湾河口湿地红树林的志愿行动已经取得了较好的成绩。2004年3月,泉州市青年志愿者协会环保组志愿者与泉州市林业局、泉州晚报合作,主办了“红树林观鸟活动”,此活动吸引了100多名市民前往红树林保护区观赏珍稀的野生鸟类。2004年12月24日,由泉州市青年志愿者协会注册志愿者实施的泉州湾红树林保护项目获全国人大环资委、全国政协人资环委、共青团中央、水利部、国家林业局、新华社、中央人民广播电台、中国青年志愿者协会联合评选的“鄂尔多斯环保志愿服务与生态建设奖”。此外,泉州市青年志愿者协会还在网络上建起了“温陵缘”志愿者服务论坛,提供环保交流平台。2007年4月22日在泉州市府文庙广场隆重举行纪念第38个世界地球日活动,2009年3月28日泉州市“爱鸟周”启动仪式在泉州市东湖公园成功举办,这些大型环保科普宣传教育活动中涉及了红树林资源合理保护和可持续利用,其中青年志愿者参与环保宣传册的资料搜集及科普宣传教育。

#### 2.1.2 培训要素分析

培训要素分析是培训活动过程开始的第一步。环保志愿者培训目标是为了更有组织有计划地发挥志愿者的环境保护宣传作用,提高志愿者服务的专业化水平,为公众了解红树林提供平台。因此,培训需要具有针对性,同时要拓展培训的内容,除了专业知识的培训外,还应提高志愿者的服务技能等方面的综合素质。针对红树林保护志愿者培训计划,主要分析以下3个方面的因素:

1) 人员因素。人员分析主要是对培训对象的工作背景、常识、资历、年龄、工作能力及个性等进行分析。从文化教育水平来说,大学生的学历和相应的知识水平较高。大学专业设置齐全,外语、计算机、生物、环境等专业的大学毕业生将为相应的志愿岗位提供人选。根据一般情况,大学生的年龄是在20~24岁之间,这一时期的青年学生求知欲和接受能力都较强,他们一般都比较关注社会的热点,是环保志愿者服务的主力军。

2) 培训机构与师资因素. 培训机构和师资问题是培训的一个重要因素. 既然组织志愿者进行培训, 就应该保证培训的质量, 才能做到真正的专业化宣传. 聘请一些专业的老师来开展培训, 同时, 在培训过程中选拔出优秀的学员, 在学习过程中辅助老师的工作.

3) 经费因素. 开展志愿者培训活动离不开必须的活动经费, 没有资金的赞助, 志愿者的活动计划都只能是空谈. 针对志愿者的非政府公共组织的性质, 可考虑通过政府划拨、接受社会环保爱心捐款、设立企业绿色环保公益赞助基金等方式来筹集环保志愿者的培训经费.

### 2.1.3 培训内容与培训方式

2007 年 3-5 月, 笔者对泉州师范学院青年志愿者进行问卷调查, 收回有效问卷 96 份, 志愿者认为他们的服务存在的主要问题是: 不知道如何更好地与陌生人交流沟通, 如何顺利地将自己的调查目的告诉对方; 志愿者有时无法回答受访者提出的红树林相关知识. 调查结果见表 2. 调查结果显示 71.9% 的志愿者希望通过参加实地体验的培训活动来提高志愿服务能力, 78.1% 的志愿者希望社会活动能力得到提高.

表 2 志愿者参加培训内容与方式的意愿调查

调查项目	培训活动形式			培训提高的素质与能力	
	讲座	实地体验	观看影片	环保素质的提高	社会活动能力
人数/人	2	69	25	21	75
百分比/%	2.1	71.9	26.0	21.9	78.1

泉州湾河口湿地红树林保护区的志愿者培训内容应包括专业知识培训和服务技能培训, 必须引进先进的培训机制进行优化:

1) 专业知识培训. 有资料表明, 西方志愿者活动在坚持长期对志愿者素质培训的理念指导下, 通过有效的管理对志愿者进行个性化的培训, 并给予积极地引导, 以使得参与者有所收获. 美国的“全球志愿者组织”注重向每个志愿人员介绍其服务的地区所具有的独特文化地域风情和民族习惯, 引导人们将参加志愿服务行动定位为一个学习的过程, 每个参加者可以以少量的物质付出获得崇高的精神享受与充实<sup>[4]</sup>.

2) 服务技能培训. 西方的培训主要是在“求发展”的目标定位下寻求多元化、个性化的素质培训, 包括待人接物的礼仪和社会公众责任心方面的加强等. 借鉴国外好的经验, 在培训红树林保护志愿者的专业知识的同时也要注重对志愿者服务礼仪和技能的培训, 以达到最优团队建设目的. 人际沟通技巧、自我认识和活动程序设计技巧; 特别技巧如小组合作技巧、管理技术培训等, 主要有服务策划课程、资源管理等<sup>[5]</sup>.

## 3 红树林保护青年志愿者生态知识培训对策

### 3.1 加强专家指导提高志愿服务水平

有些志愿者自身环保知识较为缺乏, 聘请专家指导有利于志愿者提高服务水平. 专家可从编写红树林宣传图册、宣传图版设计、出版书籍、活动策划创意和举办学术讲座等多方面加强对志愿者的指导. 笔者近几年来在对泉州师范学院青年志愿者红树林保护工作中做了较多的实践指导工作, 体现了专家对环保科普教育的具体指导, 提高了志愿者的服务水平, 使青年志愿者活动取得较好的社会效益和公益效果.

### 3.2 组织红树林保护区实地考察活动

组织志愿者前往泉州湾河口湿地红树林保护区, 现场考察红树林生长环境、现状, 调查了解红树林被破坏后对当地居民的影响. 同时利用调查走访当地居民的过程中向村民宣传红树林保护知识, 在宣传过程中锻炼志愿者的综合素质. 笔者在指导大学生青年志愿者开展红树林保护工作中, 开展了红树林现场考察、问卷调查和科普展版等多种形式的环保宣传教育活动, 志愿者的专业服务能力在参与中得到提高.

### 3.3 协作建设红树林生态科普教育网

组建有计算机科学、生物科学和环境科学知识的志愿者团队协作建设管理好“泉州湾红树林生态科普教育网”. 网站提供丰富的图文、影像和定期的电子刊物, 内容可涉及生物多样性保护、生物入侵等相关的环境知识和环保宣传教育活动; 网站要注重特色、增强互动性, 以吸引公众参与, 如可举行奖励性质的答题竞赛, 定期给出题目, 由电脑自动改卷并评分, 半年或每月 1 次选出优胜者, 给予物质奖励或绿色大使、

环保卫士等荣誉称号,问题的解答结合游戏,生动有趣;网站还包括设立红树林论坛,探讨相关环境问题,追踪环境新闻热点.网站的设立为志愿者自我学习提高服务水平,也为社会公众科学素质的提升提供学习交流的平台.

## 4 结 语

青年志愿者行动要向专业化、技术化方向发展,提高青年志愿者自身的专业水平和服务技能,在参与公共管理提高公众环保意识等方面发挥更突出有效的作用.青年志愿者培训制度应指向长期目标并且细致全面,为了保证志愿者服务的延续性,还有必要建立“环保志愿服务社区”,在需要的时候将参加过培训的的大学生志愿者召回社区,凝聚已有的人力资源,继续为环保事业服务,同时培训更多的环保志愿者.

### 参考文献:

- [1] 黄宗国. 海洋河口湿地生物多样性 [M]. 北京: 海洋出版社, 2004: 80- 81.
- [2] 肖淑美. 浅析泉州湾河口湿地保护管理的问题及对策 [J]. 亚热带农业研究, 2006, 2(2): 45- 48.
- [3] 张 军. 安徽省青年志愿者行动组织架构及其运行模式研究 [D]. 合肥: 安徽大学, 2005.
- [4] 林丽英. 我国环境非政府组织管理研究——以“热爱家园”为例 [D]. 上海: 复旦大学, 2005.
- [5] 王学栋, 赵 斐. 非政府组织: 一个新的研究题域——国内近年来非政府组织研究述评 [J]. 中国石油大学学报: 社会科学版, 2006, 22(2): 59- 65.

## Study on Measures about the Youth Volunteers' Ecological Knowledge Training

——A Case of Mangrove Protection in Estuarine Wetland in Quanzhou Bay

LIU Hua<sup>1,2</sup> ru<sup>1,2</sup>, YUAN Yi<sup>3</sup> pu<sup>3</sup>, QIU Ling<sup>2</sup>, LU Chang<sup>1</sup> yi<sup>1</sup>

1. School of Oceanography and Environment, Xiamen University, Xiamen Fujian 361005, China;

2. School of Resources and Environmental Science, Quanzhou Normal University, Quanzhou Fujian 362000, China;

3. School of Physics and Information Engineering, Quanzhou Normal University, Quanzhou Fujian 362000, China

**Abstract:** Based on the public's opinions and analyzing the actual situation of the mangrove protection in estuarine wetland in Quanzhou Bay. Measures on the youth volunteers' ecological knowledge training system has been proposed building by improving the serving level of volunteers and enhancing the experts' guidance. Investigation on mangrove protection zone should be done. A website about mangrove science popularizing education would be cooperatively built.

**Key words:** mangrove; wetland; volunteer; training; Quanzhou Bay

责任编辑 陈绍兰