

大学校园突发事件与危机处理

杨帅 厦门大学国际学院

摘要: 大学突发事件近年来呈上升趋势,其发生的高度不确定性和危害性给学校的管理工作造成了很大困扰。社会各界对大学的突发事件也有极大的关注。研究分析大学突发事件的现状,对突发事件进行分类和总结,找到大学突发事件的特征及起因,并以此制定相应的应对策略,这样才能提供稳定的校园环境,保证学校学生的学习、生活。

关键词: 高校 突发事件 危机处理

一、大学突发事件的现状

突发事件,又被称为紧急事件、危机事件,是指由于自然的、人为的或社会政治的原因引起而突然发生的,不以事件的相应人和事件管理者的意志为转移的,在一定范围内对现有社会、生活秩序造成影响、冲击或危害的事件。最早由荷兰危机理论专家Posenthal从社会系统的角度进行定义,Posenthal认为突发事件是“对社会既定的基本价值和行为准则产生的严重威胁,并且须在短时间和信息不全面的状态下做出决策的事件”。

二、大学突发事件的特征和起因

在梳理了近年来大学的突发事件后,可以发现虽然这些事件的起因和造成的影响各不相同,但仍然存在一些明显的共同特点。一是诱发因素多样;二是事件演变迅速;三是事件处理复杂;四是信息不全,网络舆论对事件的演变也起到很大的影响作用。

在探究造成当前高校突发事件频繁发生的原因时,主要有社会层面原因,比如敌对势力把大学生当作反华的工具或是少数人把大学生当作报复社会的“替罪羊”;学校层面的原因多体现在是学校管理不严格,以及后勤社会化改革带来负面影响;学生层面的原因有学生自我维权意识增强,但明辨是非能力减弱,而且大学生就业压力过大。

三、危机处理方法

1.突发事件危机处理的现状

在大学突发事件日益增多以及日趋复杂的情况下,突发事件的处理变得尤为重要。大学在突发事件的处理上有以下几个特点:一是学校管理理念和应对方式滞后,学生的危机意识淡薄;二是相关法律和制度不健全。尽管在2007年国家出台了《中华人民共和国突发事件应对法》,但是没有专门针对校园突发公共事件管理的立法;三是应对突发事件的组织领导体系不完善,综合协调能力差;四是突发事件应对主体力量单一,未发动广大师生和社区参与;五是缺少心理危机干预。

2.危机处理的思路与对策

当前教育部十分重视高校重大突发事件的处理工作,相继出台了一系列关于稳定的政策,各高校已将应对突发事件维护校

园稳定作为重要的工作来负责。西安工程大学校长姜寿山提出了三点应对突发事件的思路:一是防微杜渐,将问题处理于萌芽中;二是实事求是,以高度责任感尽快平息事件;三是构建和谐校园是杜绝突发事件的根本举措。邱卫东则提出了危机处理的三个基本步骤:危机防范、危机处理和危机总结。尽管有危机处理的步骤可以依从,但危机处理的策略确是至关重要的。只有制定了有效的策略,并按照系统的步骤去实施,才能把大学突发事件的危害降到最低。

大学在突发事件面前的舆论应对是危机处理的一个重要策略。在很多突发事件中结果的恶化通常由于大学不及时公布事件真相及大众网络传播的影响。大学如果在在突发事件面前,认识到发布这类事件的重要性,快速地组织新闻发布工作,将事件的真相告知社会,得到社会的理解,对于处理好危机是有莫大的好处的。比如控制谣言,安定人心。通过召开新闻发布会及时、准确地披露信息,是十分重要的应急措施,可以有效控制传言,稳定人心。突发事件往往能吸引世界的关注,利用好这种机遇,积极做好新闻发布工作,可以化被动为主动,有助于提升高校形象。反之,就有可能对高校形象造成恶劣影响。

如何应对突发事件是大学的一项重要而紧迫的任务,能对大学突发事件有全面而深入的认识,从突发事件的起因上下功夫,并制定一系列积极有效的危机应对策略,用系统的步骤进行实施。虽然大学的突发事件是无法避免的,但可以最大限度地降低事件发生的不确定性和其危害性。 **HM**

参考文献

- [1]李佐卫,陈庆华,张学忠.高校突发事件的概念、类型、成因及特点探析[J].昆明理工大学学报:社会科学版,2004,4(2):11-15
- [2]Uriel Rosenthal,ect.(ed).Coping with crises:Management of Disasters,RiotsandTerrorism(springfield Illinois[M].Charlesc. Thomas Publisher Ltd.2001):10
- [3]徐祥君.妥善处置高校群体性突发事件的思考[J].新闻天地(论文版),2009(8)
- [4]中华人民共和国突发事件应对法[Z].时政文献辑览(2007.3-2008.3),人民出版社,2008
- [5]刘发生.高校突发事件应对的现状 & 调查分析[J].江西司法警官职业学院,2009
- [6]姜寿山.高校突发事件的应对之策[J].陕西经济研究,2007(1)
- [7]邱卫东.论危机管理理论在现代学校管理中的运用[J].浙江教育学院,2004
- [8]朱建华.试论网络时代高校在突发事件面前的舆论应对[M].人民教育出版社,2009